

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja karyawan dengan Keterikatan Karyawan sebagai variabel mediasi pada PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Penelitian dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja karyawan dalam mendukung kualitas pelayanan publik, yang ditunjukkan oleh tingginya pengaduan pelanggan dan kasus keterlambatan karyawan. Selain itu, hasil penelitian terdahulu mengenai pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan masih menunjukkan ketidakkonsistenan sehingga diperlukan pengujian peran mediasi Keterikatan Karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 115 karyawan tetap kantor pusat PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Data dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) dengan SmartPLS 3.2.9.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan Keterikatan Karyawan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Selain itu, Keterikatan Karyawan terbukti memediasi secara parsial hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dan Kinerja Karyawan dengan nilai VAF sebesar 58,89%. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja karyawan dapat dicapai melalui penguatan dukungan organisasi yang mampu meningkatkan keterikatan karyawan.

Kata Kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Keterikatan Karyawan, Kinerja Karyawan, SEM-PLS, Perumda Air Minum Tirta Moedal.