

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kota Salatiga. (2025). Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin Kota Salatiga, 2024. Diakses melalui: <https://salatigakota.bps.go.id/id/statistics-table/1/MTQ5MyMx/jumlah-penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin-di-kota-salatiga--2024.html>
- Dewi, D. I., dan Nurcahyanto, H. (2018). Strategi Peningkatan Pelayanan Catatan Sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang (Studi Kasus Kepemilikan Akta Kelahiran). *Journal of Public Policy and Management Review*.
- Dataku. (2025). Jumlah Penduduk Kota Salatiga Menurut Jenis Kelamin Per Keluarahan. Diakses melalui: https://dataku.salatiga.go.id/dss/dss_3_3
- DP3APPKB Kota Salatiga, diakses melalui: <https://dp3appkb.salatiga.go.id/visi-misi-kota-salatiga/>
- Fiantika, dkk. (2022). Metode Penelitian Kualitatif. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Kumara, Agus Ria. (2018). Metodologi Penelitian Kualitatif. Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Ahmad Dahlan.
- Kurniawan, Agung. (2005). Transformasi Pelayanan Publik. Yogyakarta: Pembaruan.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Kompasnia. (2017). Perjalanan Panjang Polres Salatiga dan Bangunan Kunonya. Diakses melalui: <https://short-url.org/1hp8C+>
- Korlantas.polri.go.id. Struktur Fungsi dan Tugas Korlantas Polri. Diakses melalui: https://korlantas.polri.go.id/struktur-fungsi-dan-tugas-korlantas-polri/?utm_source=chatgpt.com
- Maulidiah, Sri. (2014). Pelayanan Publik: Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN). Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Nashrullah, dkk. (2023). Metodologi Penelitian Pendidikan: Prosedur Penelitian, Subjek Penelitian, dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data. UMSIDA Press.
- Nurlia. (2018). Strategi Pelayanan Dengan Konsep Service Excellent. Jurnal STIA Al Gazali Barru, Vol 1(2).
- Rahmania, dkk. (2020). Pelayanan Publik. Yayasan kita Menulis.
- Rohman, A., Sa'id, M., Arif, S., dan Purnomo. (2008). Reformasi Pelayanan Publik. Malang: Averroes Press.

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Republik Indonesia.
- Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Penerbitan dan Penandaan Surat Izin Mengemudi.
- Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2021 Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Pada Tingkat Kepolisian Resor dan Kepolisian Sektor.
- Polri.go.id, Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT), diakses melalui <https://polri.go.id/spkt>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indoneisa Nomor 17 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Pasolong, Harbani. (2007). Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.
- Pemerintah Kota Salatiga, Keadaan Geografis Kota Salatiga, diakses melalui: <https://salatiga.go.id/keadaan-geografis/>
- Raharya, Latif Adin. (2016). Pelayanan Prima di Kantor Samsat Kota Semarang. Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
- Sinambela, Lijan Poltak dkk. (2006). Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Simarmata, N. Y., dan Sutrisno, E. (2022). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Prinsip *Good Governance* di Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi. Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik, Vol 4(2).
- Septiana, Evi. (2016). Strategi Optimalisasi Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BP2T) Kota Malang Dalam Upaya Mewujudkan Pelayanan Prima. Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administasi, Universitas Brawijaya.
- Polressalatiga.com. (2025). Layanan Polres Salatiga.
- Timpal, Pati, dan Pangemanan. (2021). Strategi Camat Dalam Meningkatkan Perangkat Desa di Bidang Teknologi Informasi di Kecamatan Ratahan Timur Kabupaten Minahasa Tenggara. Jurnal Governance, Vol 1(2).
- Wati, Tri Yulia. (2022). Strategi Pelayanan Prima Guna Mewujudkan Kepuasan Pelanggan Anggota Primer Koperasi Kartika Daya Mandiri Detasemen

Markas Besar Angkatan Darat (Denmabesad). Jurnal Sumber Daya Aparatur, Vol 4(2).