

## DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Gary & Philip, Kotler. 1996, *Dasar-dasar Pemasaran*. Jilid 1, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan, Prenhalindo, Jakarta.
- Ghozali, Imam (2001). *Aplikasi Multivariate dengan SPSS*. BP Undip
- Grönroos, C. (1982): 'Strategic Management and Marketing in the Service Sector.'
- Kartikawangi Dorien 2004 *Pengaruh Iklan Corporate Social Responsibility terhadap Citra perusahaan PT Unilever Indonesia Tbk*
- Kartawan, Toto S, Sumarna 2003 *Pengaruh Kualitas Teknik, Kualitas Fungsional dan Aktivitas Pemasaran Tradisional Terhadap Citra Perusahaan PT Telkom*
- Kotler, Philip. 1997, *Manajemen Pemasaran :Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, Ed. 9, Jilid 1, PT Prenhallindo, Jakarta.
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane. 2006. *Marketing Management*. 12<sup>th</sup> Edition. New Jersey : Pearson Education.
- Kuncoro. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi : Bagaimana meneliti dan menulis tesis*. Erlangga, Jakarta.
- Petkoski, Djordjija and Twose, Nigel (Ed). 2003. *Public Policy for Corporate Social Responsibility*. Jointly sponsored by The World Bank Institute, the Private Sector Development Vice Presidency of the World Bank, and the International Finance Corporation. Document of <http://info.worldbank.org/> July 7–25, 2003.
- Siswanto Sutojo & E Jhon Aldridge, *Good Corporate Governance*, PT. Damar Mulia Pustaka, Jakarta, 2005.
- Supranto, J. 1991, *Metode Riset*, FE Universitas Indonesia, Jakarta.
- Sugiyono. 2004, *Metode Penelitian Binis*, Alfabeta, Bandung.
- Suharsimi Arikunto. 2002, *Prosedur Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Swasta DH, Basu.1996, *Azas-azaz Marketing*, Liberty, Yogyakarta.
- Simamora, Henry. 2000. *Manajemen Pemasaran Internasional*, Jilid 1. Vol 4. Penerbit Salemba, Jakarta.
- (2002). *Manajemen Pemasaran Internasional*, Jilid 2 SalembaEmpat, Jakarta.
- Tjiptono,F. 2002, *Strategi Pemasaran*, Edisi.2, Cet.2, Andi Offset, Yogyakarta.
- 2004, *Manajemen Jasa*, Andi, Yogyakarta

Zeithaml V & Bitner M (1996) Services Marketing, McGraw Hill International

Editions

[www.bulog.co.id](http://www.bulog.co.id)

[www.bumn-ri.com](http://www.bumn-ri.com)

[www.jawapos.co.id](http://www.jawapos.co.id)

[www.kompas.com](http://www.kompas.com)

[www.emeraldinsight.com](http://www.emeraldinsight.com)

