

**PERAN *E-PROCUREMENT* DALAM MENGURANGI *LEAD TIME* PROSES
PURCHASE REQUISITION KE *PURCHASE ORDER* (PR-PO) DI
PT MEGA MANUNGGAL PROPERTY Tbk JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro



Disusun Oleh

Nama : Isna Nurhabibah

Nim : 40011322650129

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

MOTO

*"And, when you want something, all the universe conspires in helping you to
achieve it."*

— **Paulo Coelho**

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

Ayah dan Ibu tercinta, atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan tanpa batas. Kakak tercinta, atas semangat, perhatian, dan motivasi yang selalu diberikan. Terima kasih karena selalu menjadi rumah tempat saya kembali dan sumber kekuatan dalam setiap langkah kehidupan.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Peran *E-Procurement* Dalam Mengurangi *Lead Time* Proses
Purchase Requisition Ke *Purchase Order* (PR-PO) Di PT
Mega Manunggal Property Tbk Jakarta

Nama : Isna Nurhabibah

NIM : 40011322650129

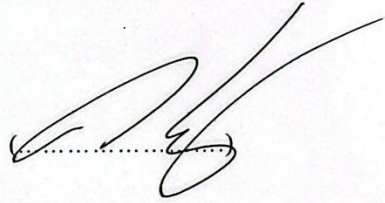
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing :

Kholidin S.Kom., M.Kom

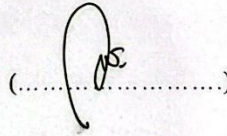
NIP.197403122007011001



Dosen Penguji I :

Anafil Windriya S.E., M.M

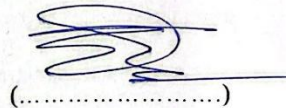
NIP. 199301242019032017



Dosen Penguji II :

Dr. Edy Raharja S.E., M.Si

NIP. 197004251997021001



Semarang, 26 Juni 2026

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si

NIP.197009251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Isna Nurhabibah
Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650129
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta/26 Januari 2004
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Jl Kelapa Dua, No 27a, Jakarta Utara

Mengatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Peran *E-procurement* dalam Mengurangi *Lead time* Proses *Purchase Requisition* ke *Purchase Order* (PR-PO) di PT Mega Manunggal Property Tbk adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Semarang, 19 Juni 2026

Penulis Penelitian

Isna Nurhabibah
40011322650129

ABSTRAK

Penerapan *e-procurement* menjadi salah satu upaya perusahaan dalam meningkatkan efisiensi proses pengadaan barang dan jasa. PT Mega Manunggal Property Tbk Jakarta telah menerapkan sistem *e-procurement* pada proses *Purchase Requisition* (PR) hingga *Purchase Order* (PO), namun masih ditemukan keterlambatan yang memengaruhi *lead time* pengadaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *e-procurement* pada proses PR–PO, mengkaji perannya dalam mengurangi *lead time*, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan proses tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *e-procurement* telah diterapkan pada sebagian besar tahapan pengadaan, mulai dari pengajuan PR, proses *approval*, permintaan penawaran kepada vendor, evaluasi vendor, hingga penerbitan PO. Penerapan *e-procurement* berperan dalam mengurangi *lead time* melalui digitalisasi proses, integrasi data dalam satu sistem, serta pemantauan proses secara *real-time* yang meningkatkan transparansi dan kemudahan akses informasi. Namun, implementasinya belum sepenuhnya optimal karena masih terdapat beberapa aktivitas yang dilakukan secara manual, seperti registrasi vendor dan komunikasi lanjutan dengan vendor. Faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan meliputi keterlambatan *approval*, ketidaklengkapan data PR, keterlambatan penyampaian *quotation* dari vendor, keterbatasan ketersediaan barang, serta kendala teknis pada sistem. Oleh karena itu, diperlukan optimalisasi sistem dan peningkatan koordinasi antar pihak untuk mendukung proses pengadaan yang lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : *E-procurement, Lead time, Purchase Requisition, Purchase Order, Procurement.*

ABSTRACT

The implementation of e-procurement has become one of the strategies adopted by companies to improve the efficiency of goods and services procurement processes. PT Mega Manunggal Property Tbk Jakarta has implemented an e-procurement system in the Purchase Requisition (PR) to Purchase Order (PO) process; however, delays affecting procurement lead time are still encountered. This study aims to analyze the implementation of e-procurement in the PR–PO process, examine its role in reducing lead time, and identify the factors causing delays in the process. This study employed a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and were analyzed using data reduction, data display, and conclusion drawing techniques. The results indicate that e-procurement has been implemented in most procurement stages, including PR submission, approval processes, requests for quotations from vendors, vendor evaluation, and PO issuance. The implementation of e-procurement contributes to lead time reduction through process digitalization, data integration within a single system, and real-time monitoring, which enhance transparency and ease of information access. However, its implementation has not yet been fully optimized because several activities are still performed manually, such as vendor registration and follow-up communication with vendors. Factors contributing to delays include approval delays, incomplete PR data, late quotation submissions from vendors, limited product availability, and technical system issues. Therefore, system optimization and improved coordination among stakeholders are necessary to support a more effective and efficient procurement process.

Keywords: *E-procurement, Lead Time, Procurement, Purchase Order, Purchase Requisition.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Peran *E-procurement* dalam Mengurangi *Lead time* Proses *Purchase Requisition* ke *Purchase Order* (PR–PO) di PT Mega Manunggal Property Tbk Jakarta ” dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik.
3. Bapak Kholidin, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Anafil Windriya, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik.
5. Bapak Totok Suprpto selaku *General Manager Property Management* PT Mega Manunggal Property Tbk Jakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

6. Bapak Lutfi Maolana selaku *Senior Staff* sekaligus narasumber penelitian yang telah memberikan bimbingan, informasi, serta pengalaman praktis yang sangat membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh karyawan PT Mega Manunggal Property Tbk Jakarta yang telah memberikan bantuan dan kerja sama selama proses pengumpulan data penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan pengorbanan yang tiada henti.
9. Shaula, sahabat yang telah menemani dan memberikan dukungan sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, bantuan, serta doa yang selalu diberikan dalam setiap perjalanan selama masa perkuliahan.
10. Teman-teman Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen dan administrasi logistik.

Semarang, Juni 2026

Isna Nurhabibah

DAFTAR ISI

MOTO	i
PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaar Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Pengadaan	10
2.1.2 Manajemen Pengadaan	11
2.1.3 <i>E-Procurement</i>	20
2.1.4 <i>Lead Time</i> (Waktu Tunggu)	25
2.1.5 Proses <i>Purchase Requisition</i> (PR) – <i>Purchase Order</i> (PO).....	28
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	31
2.3 Alur Kerangka Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50

3.1 Pendekatan Penelitian	50
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	51
3.3 Fenomena Penelitian	52
3.4 Sumber Data Penelitian.....	54
3.5 Penentuan Informan	55
3.6 Instrumen Penelitian.....	57
3.7 Teknin Pengumpulan Data	58
3.8 Teknik Analisis Data	61
3.9 Triangulasi Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Profi Perusahaan	68
4.1.1 Profil Perusahaan.....	68
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	70
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	73
4.1.5 Nilai dan Budaya	73
4.1.5 Kebijakan Mutu dan Lingkungan.....	74
4.1.6 Struktur Oragnisasi.....	75
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahsan	78
4.2.1 Implementasi <i>E-procurement</i> dalam Proses <i>Purchase Requisition</i> ke <i>Purchase Order</i> (PR–PO) di PT Mega Manunggal Property Tbk	79
4.2.2 Peran <i>E-procurement</i> dalam Mengurangi <i>Lead time</i> Proses <i>Purchase Requisition</i> ke <i>Purchase Order</i> (PR–PO).....	90
4.2.3 Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan dalam Proses <i>Purchase Requisition</i> ke <i>Purchase Order</i> (PR–PO) di PT Mega Manunggal Property Tbk	99
4.3 Ouput Penelitian.....	106
BAB V PENUTUP.....	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran.....	113
DAFAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Proses PR–PO Periode Mei–Oktober 2025.....	5
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian	52
Tabel 3.2 Informan Penelitian	56
Table 3.3 Triangulasi Data	67
Tabel 4.1 Rekapitulasi Proses PR–PO Periode Mei–Oktober 2025.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian	49
Gambar 4.1 Logo PT Mega Manunggal Property, Tbk.....	68
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Divisi <i>Procurement</i>	75
Gambar 4.3 Flow Proses <i>Purchase Requisition - Purchase Order</i>	83
Gambar 4.4 Notifikasi Progress Approval pada Sistem E-procurement	93
Gambar 4.5 Dashbord Monitoring Vendor Sistem <i>E-procurement</i>	97
Gambar 4.6 Usulan Optimalisasi Proses PR-PO.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	117
Lampiran 2 Hasil Uji Plagiasi	125
Lampiran 3 Biodata Penulis	126
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	127
Lampiran 5 Dokumentasi	128