



**PRODUKSI *E-GUIDEBOOK* SEBAGAI MEDIA INFORMASI
TERPADU DALAM UPAYA OPTIMALISASI PELAYANAN
INFORMASI BAGI PENGGUNA JASA DI BANDARA
INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Program Studi S.Tr. Informasi dan Humas
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang

Disusun Oleh :

Armila Shifa Ayu Salsabila

40020622650131


**PROGRAM STUDI S.Tr. INFORMASI DAN HUMAS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan sebernarnya, penulis menyatakan bahwa tugas akhir ini disusun secara mandiri tanpa mengambil atau menggunakan hasil penelitian orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana maupun diploma di perguruan tinggi mana pun. Selain itu, penulis menegaskan bahwa seluruh isi dalam tugas akhir ini tidak mengutip karya atau publikasi pihak lain, kecuali yang telah dicantumkan secara jelas dalam daftar pustaka. Penulis juga bersedia menerima segala bentuk sanksi apabila di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi atau penjiplakan.

Nama : Armila Shifa Ayu Salsabila

NIM : 40020622650131

Tanda Tangan : 

Tanggal : 17 JUNI 2026

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**PRODUKSI *E-GUIDEBOOK* SEBAGAI MEDIA INFORMASI
TERPADU DALAM UPAYA OPTIMALISASI PELAYANAN
INFORMASI BAGI PENGGUNA JASA DI BANDARA
INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG**

Oleh:

Armila Shifa Ayu Salsabila
40020622650131

Semarang, 17 Juni 2026

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Ni Putu Eka Budi Pradnya Wulandari Dewi, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 199905122024062001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Armila Shifa Ayu Salsabila
NIM : 4002062265013
Program Studi / Konsentrasi : D4 Informasi dan Humas / Humas
Judul Tugas Akhir : Produksi *E-guidebook* sebagai Media Informasi
Terpadu dalam Upaya Optimalisasi Pelayanan
Informasi Bagi Pengguna Jasa di Bandara
Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (ST.r) pada Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Humas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Pembimbing : Ni Putu Eka Budi Pradnya

Wulandari Dewi, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 199905122024062001

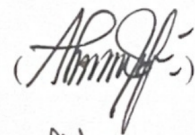
Penguji 1 : Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom.

NIP. 199202122020122022

Penguji 2 : Nisrina Laila Nabila, M.I.Kom

NIP. 199512232024062002

()

()

()

Semarang, 19 Juni 2026

Ketua Prodi Informasi dan Humas

()

Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIP. 199202122020122022

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Produksi *E-guidebook* sebagai Media Informasi Terpadu dalam Upaya Optimalisasi Pelayanan Informasi bagi Pengguna Jasa di Bandara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang**”.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi pihak pengelola bandara, sebagai media informasi yang efektif, terintegrasi, dan mudah diakses oleh pengguna jasa. Tugas akhir ini disusun dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, bab ini menguraikan latar belakang pemilihan proyek pembuatan *e-guidebook* sebagai media informasi terpadu di Bandara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang. Selain itu, disajikan pula data pendukung seperti hasil survei kuesioner, analisis kebutuhan informasi pengguna jasa, rumusan masalah, tujuan pelaksanaan proyek, manfaat yang diharapkan, serta luaran yang dihasilkan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, bab ini memaparkan landasan teori yang digunakan dalam penyusunan *e-guidebook* sebagai media informasi. Di dalamnya juga dibahas penelitian terdahulu yang relevan sebagai acuan, serta konsep-konsep yang berkaitan dengan pengembangan media informasi digital dan pelayanan informasi di lingkungan bandara.

BAB III METODE PELAKSANAAN, bab ini menjelaskan metode yang digunakan dalam proses perancangan dan pembuatan *e-guidebook*, mulai dari tahap pra-produksi, produksi, hingga pasca-produksi. Selain itu, bab ini juga memuat

rancangan awal desain *e-guidebook* yang kemudian dikembangkan menjadi produk akhir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini berisi pemaparan hasil dari proses produksi *e-guidebook* beserta analisisnya. Pembahasan mencakup identifikasi permasalahan, proses perancangan hingga implementasi *e-guidebook*, serta evaluasi terhadap hasil produk yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP, bab ini menyajikan kesimpulan dari keseluruhan proses penyusunan tugas akhir serta saran yang ditujukan kepada pihak Bandara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang dan pengembangan karya sejenis di masa mendatang.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Never be afraid of failure, but be afraid of never trying at all.”

— My Beloved Father

PERSEMBAHAN:

"Karya ini penulis persembahkan dengan penuh rasa syukur dan cinta kepada kedua orang tua tercinta, papah dan mamah yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta pengorbanan yang tiada henti. Terima kasih atas segala perjuangan, kesabaran, dan kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis hingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini. "

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Produksi *E-guidebook* sebagai Media Informasi Terpadu dalam Upaya Optimalisasi Pelayanan Informasi bagi Pengguna Jasa di Bandara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang”** dengan baik serta mampu melalui setiap tahapan prosesnya.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi. Pada kesempatan ini, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, serta kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang yang tiada henti hingga saat ini.
3. Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi S.Tr Informasi dan Hubungan Masyarakat Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, sekaligus dosen penguji tugas akhir yang telah memberikan arahan serta masukan yang sangat berarti bagi penulis.
4. Ni Putu Eka Budi Pradnya Wulandari Dewi, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Nisrina Laila Nabila, M.I.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan tugas akhir ini.
6. Pak Arif Haryanto, Ibu Nurul Fatkhiyah, Ce Indah, Mba Yeti dan Pak Mahesa yang telah bersedia membantu penulis dalam penyediaan data serta mendukung kelancaran penyusunan tugas akhir ini.

7. Arya Yudha Susanto yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta menjadi penyemangat penulis dalam berbagai situasi, baik suka maupun duka.

ABSTRAK

Bandara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang masih menghadapi kendala dalam penyediaan layanan informasi yang terintegrasi bagi pengguna jasa. Hasil pra-survei menunjukkan bahwa 92,2% responden menyatakan informasi bandara masih tersebar di berbagai media dan 70,6% responden pernah bertanya kepada petugas karena tidak berhasil menemukan informasi yang dibutuhkan. Kondisi tersebut menyebabkan pengguna jasa kesulitan memperoleh informasi secara mandiri. Tugas akhir ini bertujuan menghasilkan *e-guidebook* sebagai media informasi terpadu untuk mendukung pelayanan informasi di bandara. Metode pelaksanaan karya meliputi tiga tahap, yaitu pra-produksi, produksi, dan pasca-produksi. Tahap pra-produksi dilakukan melalui wawancara, observasi, survei, dan perancangan konsep. Tahap produksi meliputi pembuatan *e-guidebook* menggunakan Canva dan Heyzine, sedangkan tahap pasca-produksi mencakup evaluasi, revisi, dan publikasi karya. Hasil karya berupa *e-guidebook* yang memuat informasi profil bandara, denah terminal, fasilitas, panduan penerbangan, tenant, transportasi, maskapai penerbangan, dan kontak resmi bandara. *E-guidebook* memperoleh 253 akses dalam satu minggu setelah dipublikasikan. Hasil evaluasi menunjukkan 100% responden menyatakan *e-guidebook* mampu mengurangi kebingungan dalam mencari informasi dan 99% responden menyatakan informasi yang dibutuhkan dapat ditemukan melalui *e-guidebook*. Dengan demikian, *e-guidebook* efektif sebagai media informasi terpadu dalam mendukung kemudahan akses informasi bagi pengguna jasa Bandara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang.

Kata kunci: *e-guidebook*, pelayanan informasi, media informasi, bandara, pengguna jasa.

ABSTRACT

Jenderal Ahmad Yani International Airport Semarang still faces challenges in providing integrated information services for airport users. The pre-survey results showed that 92.2% of respondents stated that airport information was still scattered across multiple media platforms, while 70.6% had asked airport staff for assistance because they were unable to find the information they needed. This condition makes it difficult for passengers to obtain information independently. This final project aimed to produce an e-guidebook as an integrated information medium to support information services at the airport. The project implementation consisted of three stages: pre-production, production, and post-production. The pre-production stage included interviews, observations, surveys, and concept development. The production stage involved designing and developing the e-guidebook using Canva and Heyzine, while the post-production stage consisted of evaluation, revision, and publication of the product. The resulting e-guidebook contains information on the airport profile, terminal maps, facilities, flight guides, tenants, transportation services, airlines, and official airport contacts. The e-guidebook recorded 253 accesses within one week after publication. The evaluation results showed that 100% of respondents stated that the e-guidebook reduced confusion when searching for information, while 99% stated that the information they needed could be found through the e-guidebook. Therefore, the e-guidebook proved to be an effective integrated information medium in supporting easier access to information for passengers at Jenderal Ahmad Yani International Airport Semarang.

Keywords: *e-guidebook, information services, information media, airport, passengers.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan.....	12
1.4 Manfaat	12
1.4.1 Bagi Bandara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang.....	12
1.4.2 Bagi Universitas Diponegoro.....	12
1.4.3 Bagi Penulis	12
1.5 Luaran	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Karya Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 <i>Public Relations</i>	16
2.2.2 Media informasi	17
2.2.3 <i>E-guidebook</i>	18
2.2.4 Desain Grafis.....	19
2.2.5 Teknik Pengambilan Gambar	20
2.2.6 Fotografi PR.....	21
BAB III METODE PELAKSANAAN	23
3.1 Profil Klien.....	23
3.2 Segmentasi	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.3.1 Wawancara	24

3.3.2 Survei	25
3.3.3 Observasi.....	25
3.4 Konsep Perancangan Karya	26
3.5 Metode Pelaksanaan.....	30
3.5.1 Pra Produksi	30
3.5.2 Produksi.....	31
3.5.3 Pasca Produksi	31
3.5.4 Rancangan Karya	32
3.6 <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	42
3.7 <i>Timeline</i> Pelaksanaan	43
3.8 Rancangan Anggaran Biaya	44
3.9 Rincian Alat Pendukung.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Permasalahan.....	45
4.2 Proses Pembuatan dan Pembahasan Hasil	45
4.2.1 Pra Produksi	46
4.2.3 Pasca Produksi	65
4.3 Evaluasi	67
4.3.1 Hasil Review Jumlah Pengakses	68
4.3.2 Hasil Kuesioner	69
4.4. Hambatan Tugas Akhir.....	72
4.4.1 Hambatan	72
4.4.2 Solusi.....	72
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
DAFTAR LAMPIRAN	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Batang APJII	1
Gambar 1. 2 Terminal Bandara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang	2
Gambar 1. 3 Soekarno Hatta Platform	6
Gambar 1. 4 Hasil Pra-Survei Persebaran Informasi	7
Gambar 1. 5 Diagram Persentase Kesulitan Informasi	7
Gambar 1. 6 Preferensi Penggunaan Media Digital.....	8
Gambar 1. 7 Kebutuhan akan Panduan Informasi	9
Gambar 1. 8 Publikasi melalui bio	11
Gambar 3. 1 Logo dan Terminal Bandara Internasional Jenderal Ahmad Yani	23
Gambar 3. 2 <i>Color Palette</i>	28
Gambar 3. 3 Font Lufga	28
Gambar 3. 4 Logo	29
Gambar 3. 5 Maskot.....	30
Gambar 3. 6 <i>Layout Introduction Section</i>	32
Gambar 3. 7 <i>Layout About The Airport Section</i>	33
Gambar 3. 8 <i>Layout Travel Information</i>	34
Gambar 3. 9 <i>Layout Dining and Shopping Section</i>	35
Gambar 3. 10 <i>Transportation and Access Section</i>	36
Gambar 3. 11 <i>Layout Airlines and Contact Section</i>	37
Gambar 3. 12 Opsi Cover <i>E-guidebook</i>	41
Gambar 3. 13 Rumus Umum KPI.....	42
Gambar 4. 1 Pengambilan Foto.....	53
Gambar 4. 2 Proses Desain <i>E-guidebook</i>	54
Gambar 4. 3 Editing Video di CapCut	54
Gambar 4. 4 Tampilan pada Heyzine	65
Gambar 4. 5 Penayangan <i>E-guidebook</i> Linktree.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Analisis Konten Instagram	4
Tabel 3. 1 Rancangan Karya <i>E-guidebook</i>	32
Tabel 3. 2 Key Performance Indicator	42
Tabel 3. 3 Timeline Pelaksanaan	43
Tabel 3. 6 Rancangan Anggaran Biaya	44
Tabel 4. 1 SSG Tips Terbang.....	47
Tabel 4. 2 SSG Do and Don'ts.....	50
Tabel 4. 3 Perbandingan Hasil E-Guidebook.....	55
Tabel 4. 4 Hasil Desain	57
Tabel 4. 5 Hasil Publikasi <i>E-guidebook</i>	66
Tabel 4. 6 Hasil Publikasi.....	66
Tabel 4. 7 Hasil KPI	68
Tabel 4. 8 Perbandingan Pre-Test dan Post Test	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Pengambilan Data	80
Lampiran 2. Hak Cipta	81
Lampiran 3. Dokumentasi dan Wawancara di Bandara	82
Lampiran 4. Hasil Turnitin	91
Lampiran 5. Surat Bebas Plagiasi	92
Lampiran 6. Sertifikat SEU	93
Lampiran 7. Berita Acara Serah Terima	94