

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

Anak Agung Ngurah I. Hukum Perlindungan Konsumen: Hubungan Konsumen Produsen, Asas, Tujuan dan Aspek Hukum Perdata, Administrasi, Pidana. Bali: Udayana University Press, 2020.

Arifin, Syamsul. Pengantar Hukum Indonesia. Medan: Medan Area University Press, 2012.

Ashshofa, Burhan. Metode Penelitian Hukum. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2004.

Hadisuprpto, Pulus. Ilmu Hukum dan Pendekatannya. Semarang: Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, 2006.

Kusumadewi, Yessy, dan Grace Sharon. Hukum Perlindungan Konsumen. Yogyakarta: Lembaga Fatimah Azzahrah, 2022.

Mertokusumo, Sudikno. Hukum Acara Perdata Indonesia. Yogyakarta: Liberty, 2002.

Miru, Ahmadi, dan Sutarman Yodo. Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta: Rajawali Pers, 2017.

Moleong, Lexy J. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2004.

Njatrijani, Rinitami. Hukum Perlindungan Konsumen. Semarang: Undip Press, 2018.

Saefullah, E. Tanggung Gugat Produsen (Product Liability) dalam Era Perdagangan Bebas. Bandung: Mandar Maju, 2000.

Soekanto, Soerjono. Pengantar Penelitian Hukum. Jakarta: UI Press, 2008.

Subekti, dan R. Tjitrosudibio. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. Jakarta: Pradnya Paramita, 2009.

Suteki, dan Galang Taufani. Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori, dan Praktik). Depok: RajaGrafindo Persada, 2018.

Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Edisi ke-2. Jakarta: Balai Pustaka, 1991.

Widiarty, Wiwik Sri. Buku Ajar Metode Penelitian Hukum. Yogyakarta: Publika Global Media, 2024.

## **JURNAL**

Bachro, Renny Supriyatni. "Product Liability Sebagai Salah Satu Alternatif Perlindungan terhadap Keamanan dan Keselamatan Konsumen." *Jurnal Sosiohumaniora* 5, no. 1 (2003): 60.  
<https://doi.org/10.24198/sosiohumaniora.v5i1.5277>

Bella M., Amelia Fitri. "Produk Cacat Tersembunyi dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia: Analisis Product Liability." *Jurnal Lex Preditum* 1, no. 1 (2022): 55.

- Benuf, Kornelius, dan Muhamad Azhar. “Metodologi Penelitian Hukum sebagai Instrumen Menguraikan Permasalahan Hukum Kontemporer.” *Jurnal Gema Keadilan* 7, no. 1 (2020): 24.
- Fauzan, Ahmad Nur, dan Muhammad Yaasin Raya. “Pengembalian Barang Cacat Setelah Transaksi Perspektif Hukum Positif dan Hukum Islam.” *Iqtishaduna* 3, no. 1 (2021): 25. <https://doi.org/10.24252/iqtishaduna.v3i3.23471>
- Grady, Nathanael. “Tanggung Gugat Pelaku Usaha Otomotif atas Kerugian Konsumen Akibat Cacat Desain.” *Jurist-Diction* 3, no. 2 (2020): 569.
- Hasan, Sabri, dkk. “Gaya Hidup, Desain Futuristik & Teknologi: Determinan Faktor yang Mempengaruhi Minat Membeli Mobil Listrik.” *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia* 11, no. 1 (2025): 45. <https://doi.org/10.32528/jmbi.v11i1.2857>
- Kuahaty, Sarah Selfina, et al. “Pendidikan Perlindungan Konsumen kepada Masyarakat Desa di Kecamatan Teon Nila Serua Kabupaten Maluku Tengah.” *AIWADTHU: Jurnal Pengabdian Hukum* 1, no. 2 (2021): 63–72.
- Novita, Yustina D., dan Budi Santoso. “Urgensi Pembaharuan Regulasi Perlindungan Konsumen di Era Bisnis Digital.” *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia* 3, no. 1 (2021): 46–58. <https://doi.org/10.14710/jphi.v3i1.46-58>
- Nugraheni, Harum Tri, dan Suraji. “Perlindungan Hukum bagi Pihak Pembeli Akibat Cacat Tersembunyi pada Transaksi E-Commerce melalui Marketplace Shopee.” *Aliansi* 1, no. 2 (2024): 212.

Permana, dan Muh. Jufri Ahmad. “Perlindungan Hukum terhadap Konsumen atas Ketidaksesuaian Spesifikasi Kendaraan Bermotor.” *Court Review* 5, no. 3 (2025): 124. <https://doi.org/10.69957/cr.v5i03.1820>.

Prambodo, Rio, et al. “Rekonstruksi Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui Penguatan Kelembagaan Perlindungan Konsumen.” *Media Hukum Indonesia* 4, no. 1 (2025): 10.

Sugiyanto, dkk. “Analisa Faktor Pemilihan Moda Transportasi Menggunakan Metode AHP.” *Jurnal Teknologi Transportasi dan Logistik* 2, no. 1 (2021): 17.

#### **SKRIPSI, TESIS, DAN DISERTASI**

Julniarti, Jeannete. “Tanggungjawab Produk (Product Liability) dalam Industri Otomotif.” Tesis, Universitas Indonesia, 2012.

Khalidazzia, Hafiiza. “Competitive Advantage Industri Otomotif Indonesia dalam Kerangka IJEP (2015–2019).” Skripsi, Universitas Islam Indonesia, 2024.

Panjaitan, Hulman. “Reposisi dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Memberikan Perlindungan Hukum.” Disertasi, Universitas Indonesia, 2021.

## WEBSITE/INTERNET

Akuratco. “Akurat Story: Perjuangan Konsumen Toyota Mencari Keadilan, Negara Pun Dirugikan.” YouTube video. 21 Februari 2025. <https://youtu.be/NA22-u0xIDo>.

Consumer Affairs Agency Government of Japan. “Online Consumer Protection in Japan.” Terakhir diubah 9 Mei 2026. Diakses pada 20 Februari 2026.

Fitriyadi, Ahmad, dkk. “Kajian Transformasi Pemanfaatan Kerjasama Pembangunan untuk Mendukung RPJMN 2025–2029.” 2024. <https://komens.bappenas.go.id>.

Istibsaroh, N. “Elnard Peter Konsumen Toyota Terus Perjuangkan Proses Hukum Maladministrasi yang Dihadapinya.” AntaraYogya, 2025. <https://jogja.antaranews.com>.

KumparanOTO. “Ada 168 Jutaan Kendaraan Beroperasi di Indonesia, Jawa Timur Paling Banyak.” 2025. <https://kumparan.com>.

National Consumer Affairs Center of Japan. “National Consumer Affairs Center of Japan (NCAC).” Terakhir diubah November 2025. Diakses pada 20 Februari, 2026.

Samsul, Inosentius. “Prinsip Tanggung Jawab Mutlak dalam Hukum Perlindungan Konsumen.” Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia.

Tim Penulis. “Perlindungan Konsumen: Pengertian, Tujuan dan Asasnya.” 2025. <https://fahum.umsu.ac.id>.

Toyota Indonesia. “How We Manufacturing.” 2024. <https://www.toyota.co.id/manufacturing/how-we-manufacture>.

## **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgelijk Wetboek*).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025).

Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2012 tentang Kendaraan

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 33 Tahun 2018 tentang Pengujian Tipe Kendaraan Bermotor.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 54 Tahun 2019 tentang Tata Cara Uji Sampel Kendaraan Bermotor.

Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor: SK.1076/KP.108/DRJD/2005 tentang Kompetensi Penguji Kendaraan Bermotor.

## **PUTUSAN PENGADILAN**

Putusan Pengadilan Negeri Nomor 491/Pdt.G/2023/PN Jkt. Sel.

Putusan Pengadilan Tinggi Nomor 405/Pdt/2024/PT DKI

Putusan Kasasi Nomor 80 K/Pdt/2025