

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian, diperoleh beberapa kesimpulan yang berkaitan dengan proses distribusi produk kertas dalam negeri serta upaya optimalisasinya melalui pendekatan PDCA di PT Pindo Deli *Pulp and Paper Mills* Karawang, sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, proses distribusi produk kertas dalam negeri di PT Pindo *Deli Pulp and Paper Mills* telah menerapkan pendekatan *Plan-Do-Check-Act* (PDCA). Pada tahap *Plan*, perusahaan mengidentifikasi permasalahan utama berupa tingginya durasi truck inap yang berdampak pada rendahnya perputaran armada. Tahap *Do* dilakukan melalui pelaksanaan proses distribusi mulai dari penerbitan dokumen pengiriman, pemilihan armada, monitoring distribusi, hingga koordinasi dengan transporter dan customer. Tahap *Check* dilakukan melalui evaluasi kinerja distribusi dan transporter secara berkala. Selanjutnya, tahap *Act* diwujudkan melalui usulan pengembangan dashboard monitoring berbasis Power BI untuk meningkatkan efektivitas monitoring distribusi. *Dashboard* ini diharapkan dapat meningkatkan visibilitas distribusi, mempercepat pengambilan keputusan, serta mempermudah pemantauan truck inap secara terintegrasi.

2. Pada penelitian ini ditemukan beberapa kendala yang memengaruhi proses distribusi produk kertas dalam negeri, yaitu sistem *monitoring* yang masih dilakukan secara manual, keterlambatan informasi dari *transporter*, kerusakan armada selama perjalanan, keterbatasan kapasitas gudang dan tenaga bongkar pelanggan, ketidaksesuaian pemilihan armada, serta kebijakan pemerintah terkait *Over Dimension Over Loading* (ODOL). Kendala-kendala tersebut menunjukkan bahwa proses distribusi dipengaruhi oleh faktor internal maupun eksternal yang dapat menyebabkan peningkatan durasi *truck* inap dan menurunkan efisiensi distribusi. Oleh karena itu, diperlukan sistem *monitoring* yang lebih terintegrasi dan berbasis *real-time* agar perusahaan dapat melakukan pengawasan distribusi secara lebih cepat, akurat, dan berkelanjutan guna mendukung optimalisasi proses distribusi di PT Pindo Deli *Pulp and Paper Mills*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi PT Pindo Deli *Pulp and Paper Mills* dalam meningkatkan efektivitas proses distribusi produk kertas dalam negeri.

1. PT Pindo Deli *Pulp and Paper Mills* disarankan mengimplementasikan *dashboard monitoring* distribusi berbasis Power BI sebagai media *monitoring* utama untuk memantau *truck* inap, posisi armada, performa

*transporter*, dan tren distribusi sehingga mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat.

2. *Dashboard* Power BI sebaiknya diintegrasikan dengan sistem *monitoring* perusahaan, seperti Yogee, agar informasi posisi armada dan status pengiriman dapat diperbarui secara otomatis dan ditampilkan secara *real-time*.
3. Perusahaan perlu meningkatkan sistem *monitoring* distribusi secara online dan *real-time* agar kendala seperti keterlambatan informasi armada, *truck* inap, kerusakan kendaraan, dan keterlambatan bongkar dapat dideteksi serta ditindaklanjuti lebih cepat.
4. Perusahaan perlu memperkuat koordinasi dengan *transporter* dan customer terkait jadwal bongkar, kapasitas gudang, dan kondisi armada untuk mengurangi durasi *truck* inap serta meningkatkan perputaran armada.
5. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan sistem *monitoring* distribusi yang mencakup pelacakan armada secara *real-time*, evaluasi kinerja *transporter*, dan integrasi data distribusi secara menyeluruh. mendukung proses *continuous improvement* pada aktivitas logistik perusahaan.