

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). Metode Penelitian Kualitatif (*P. Rapanna* (2021.); 1st ed.).
- Adrin, S. E. (2025). Pengaruh Biaya Perbaikan Container Dan Downtime Terhadap Shipment Import Pt Evergeen Shipping Agency Indonesia. *Jurnal STIP*, 39.
- Akbar Rona Pratama, Y., Mudayat, Prastyorini, J., & Widyawati, N. (2024). Pengaruh Ketersediaan Alat Bongkar Muat Dan Kapasitas Container Yard Terhadap Kegiatan Operasional Petikemas. *Riset Sains Dan Teknologi Kelautan*.
- Amalia Putri Febrianti, & Sugeng Purwanto. (2024). Optimalisasi Standart Operasional Prosedur (SOP) Alur Retur Produk Guna Meningkatkan Efisiensi Operasional pada PT Aaron Innovation. *CEMERLANG : Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 4(3), 289–295.
- Ambarwati, R., & Supardi. (2023). Buku Ajar Manajemen Operasional. In *Buku Ajar Manajemen Operasional*.
- Asbullah, Ginting, D., & Suparman. (2024). Analisis Keterlambatan dan Efisiensi Kegiatan Bongkar Muat Petikemas Di Terminal PT. Prima Terminal Petikemas Belawan. *Journal Of Social Science Research Volume*, 4, 10156–10166.
- Creswell, J. W. C. . J. D. (2024). *Takona, J. P. Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. Quality & Quantity*, 58(1), 1011-1013.
- Damongilala, P., Sutrisno, A., Mende, J., Teknik, J., Fakultas, M., Universitas, T., & Ratulangi, S. (2022). Pengukuran Kinerja Operasi Bongkar Muat Peti Kemas Di Pelabuhan Bitung. *Jurnal Tekno Mesin*, 8(2015), 5–11.
- Diah Asrida, P., Gede, I., Putra, C., Putu, N., & Cantika, I. (2022). Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat pembuatan standar operasional prosedur (sop) produksi dan quality control untuk meningkatkan kinerja karyawan yang berkualitas pada pt. Close2 the sun. *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat*, 1(November).
- Diah Pitaloka, A., Afma, V., & Irwan, H. (2024). Implementasi Root Cause Analysis Pada Produk Tinta Neymar Untuk Mengurangi Cacat Produk. *Jurnal ARTI (Aplikasi Rancangan Teknik Industri)*, 19(2), 173–182.
- do Nascimento, R. P., & C. Menezes, D. B. (2023). Depot Management in an ISO Tank Container Terminal: Challenges and Opportunities. *IEOM Society International*, 2669–2677.
- Erdudi, & Sarifuddin. (2023). Manajemen Operasional Maintenance dan Repair Depo Peti Kemas Kosong: Studi Kasus Pada PT. Intercon Terminal Indonesia. *Journal of Management, Entrepreneur and Cooperative*, 2(1), 28–33.
- Fauzi, A. Z., & Marzuki, S. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Bongkar/ Muat Di Terminal Petikemas Surabaya. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kepelabuhan Barunawati Surabaya*, 11(1), 1–14.

- Gifarellham, B., & Azzahra, F. (2024). Analisis Terjadinya Reject Pada Container Grade a Menggunakan Metode Pdca (Studi Kasus: Bagian Forwarding Export Pt Bimaruna Jaya). *Jurnal Undip*.
- Hanisa, L., Nur, I., & Samsul, R. (2024). Penanganan Empty Container Di Depo Pt . Greating Fortune Logistik. *Seminar Nasional Transportasi Dan Keselamatan, 1*, 66–72.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2017). OPERATIONS MANAJEMENT (Sustainability and Supply Chain Management). In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11).
- Hidayati, N. (2020). Analisis Manajemen Operasional Repair Container Di Depo Pt. Karana Panorama Logistik. *Jurnal Manajemen Transportasi Dan Logistik*.
- Hoffmann, N., Stahlbock, R., & Voß, S. (2020). A decision model on the repair and maintenance of shipping containers. *Journal of Shipping and Trade, 5*(1).
- Jacobs, F. R., & Richard B. Chase. (2018). *Operations and Supply Chain Management* (15th Editi). McGraw-Hill Education.
- Jakovlev, S., Eglynas, T., Jankunas, V., Juisis, M., & Voznak, M. (2025). Analysis of Damage to Shipping Container Sides During Port Handling Operations. *Journal of Marine Science and Engineering, 13*(5), 1–16.
- Jakovlev, S., Eglynas, T., Juisis, M., Jankunas, V., & Voznak, M. (2025). Mitigating Container Damage and Enhancing Operational Efficiency in Global Containerisation. *Sensors, 25*(7).
- Jouvan, D., & Sanjaya, R. (2025). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional Harian pada CV . Berkat Cahaya Lestari. *Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen, 03*(03), 171–181.
- Kovalyov, M. Y., Kuzmicz, K. A., Lukashevich, M. N., & Pesch, E. (2024). Planning container inspection and repair: A case study. *Computers and Operations Research, 164*(January), 106555.
- Kumalasari, I. D., & Wahyudi, M. E. (2024). Receiving and Storage Process Analysis Raw Materials using Check Sheet Method and Fishbone Diagram. *Journal of Agri-Food Science and Technology, 5*(2), 73–84.
- Muhammad Puja Dwi Surya, Muhammad Hafidz Azizi, Muhammad Iqbal, Satrio Rasendriya Widyahana, Farraz Ariel Gumita, & Amer Abdul Aziz. (2025). Penerapan Metode Diagram Fishbone untuk Identifikasi Masalah Kualitas Layanan di StartUp Parfum Foxsniff. *Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset, 3*(3), 185–193.
- Numa-Navarro, I., Wilmsmeier, G., & Gil, C. (2023). Improving empty container management using street-turn: A case study of the Colombian logistics network. *Journal of Transport Geography, 112*(December 2022), 103709.
- Nurhaliza, M., & Winarno, S. H. (2023). Pengaruh Standard Operating Procedure (SOP

-) dan Lingkungan Kerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(November), 47–57.
- Pradita, R. L. E., & Fauziah, L. (2023). Operational Management of Repair Container to Minimize Goods Damage During the Shipping Process. *Asian Journal of Logistics Management*, 2(1), 16–25.
- Pramono, A., Devianti, Y. S., Premadi, A., & Winarno, N. A. (2019). Kajian Peranan Depo Petikemas Guna Mereduksi Penumpukan Petikemas di PT Jakarta International Container Terminal Pelabuhan Tanjung Priok. *Journal Marine Inside*, 1(1), 47–72.
- Putri Tiara, R., Arsy Pratomo, S., & Wa, zzaddin. (2025). Analisis Manajemen Operasional Repair Container Di Depo Masaji Tataan Kontainer Indonesia Srengsem Lampung. *Alsaba*, 2(1), 42–50.
- Rahman, R. D., & Maghfiroh, R. D. (2026). Quality Control Sebagai Sistem Preventif Analisis Akar Penyebab Defect Produk Pada Pt Delta Jaya Mas. *Jurnal Ilmu Pengetahuan*, 6(1), 382–391.
- Rahmawati, F., & Nazhifah Suryana, N. (2024). Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER)*, 1(3), 1–15.
- Ramadhina, M. A., Azahra, S., Izdihar, H., Salsabilla, A., Rosa, N., & Damayanthi, D. (2025). Analisis Faktor Penyebab Cacat Produk Osha Snack melalui Pendekatan Fishbone Diagram (Analysis of Factors Causing Product Defects in Osha Snack Using the Fishbone Diagram Approach). *Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(4), 63–73.
- Rizky, M., Fajar Maulai, S., Annisa R., S., Hanif N, M., Lukman N, L., & Fatimah M, S. (2025). Analisis, evaluasi, dan rekomendasi tata letak depo peti kemas pt. Sarana bandar nasional untuk peningkatan kinerja operasional analysis,. *JURNAL UNJ*, 18(02), 378–389.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Management* (S. Yagan (2012.); Vol. 2). Prentice Hall.
- Rodrigue, J. P. (2020). *The Geography of Transport Systems* (5th Editio). Routledge.
- Ruslin, Safrudin, D., & Fadilah, N. (2025). Analisis komprehensif jenis, faktor penyebab, dan strategi mitigasi kerusakan peti kemas pada proses bongkar muat: Suatu studi literatur Ruslin*,. *Journal Marine Inside*, 7(December).
- Segara, M. M., Redantan, D., & Sumarya, E. (2025). Analisis penyebab cacat produk pada proses sewing menggunakan fishbone diagram dan fmea di pt. Xyz mutiara. *Jurnal Logistica*, 4(1), 13–18.
- Sitompul, M. A. (2024). Implementasi Metode Root Cause Analysis (RCA) untuk Mengendalikan Reject Produk NP Project di PT. XYZ. *Journal of Manufacturing in Industrial Engineering & Technology*, 3(2), 83–92.

- Subandi. (1992). *Manajemen Peti Kemas (Cetakan Pe)*. ARCAN Jakarta 1992.
- Sugiyono. (2023). *Sugiyono Metode Penelitian Kualitatif*.
- Suryantoro, B., Wimpi Punama, D., & Haqi, M. (2019). Prosedur Pelayanan Jasa Kapal Di Pt. Pelabuhan Indonesia Iii (Persero) Cabang Benoa Bali. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(1), 156–169.
- Suyono, C. R. P. (2007). *Shipping: Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Laut (Cetakan Ke)*. PPM Manajemen.
- Tague, N. R. (2023). *The Quality Toolbox* (3rd ed.). ASQ Quality Press.
- Wahyu Mas Izudin, A., & Akhmad, E. P. A. (2021). Alur Kegiatan Empty Container dalam Kelancaran Ekspor dan Impor di Depo PT. Citra Prima Container Surabaya. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 11(2), 86–95.
- Wicaksono, A., Dhartikasari Priyana, E., & Pandu Nugroho, Y. (2023). Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Failure Mode and Effects Analysis (FMEA) Pada Pompa Sentrifugal Di PT. X. *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Hasil*
- Yevita Nursyanti, & Partisia, R. (2024). Analisis Discrepancy Inventaris di Gudang Menggunakan Root Cause Analysis. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, 3(3), 313–323.