

**OPTIMALISASI *CUSTOM CLEARANCE* MELALUI
KARANTINA TUMBUHAN GUNA MEMPERLANCAR
PENGELUARAN BARANG IMPOR
PADA PT ANDALAN PACIFIC SAMUDRA DI SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Nathanela Agista Isanti

NIM : 40011321650103

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

**OPTIMALISASI *CUSTOM CLEARANCE* MELALUI
KARANTINA TUMBUHAN GUNA MEMPERLANCAR
PENGELUARAN BARANG IMPOR
PADA PT ANDALAN PACIFIC SAMUDRA DI SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Nathanela Agista Isanti

NIM : 40011321650103

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

(Surah Al-Insyirah: 6)

“Just trust me you’ll be fine”

Lirik lagu *End of Beginning* dari Djo

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada orang tua saya yang senantiasa sabar dan bertanggungjawab dalam membesarkan saya serta mendidik saya dengan penuh kasih sayang. Tidak hanya itu, tugas akhir ini saya persembahkan pula untuk orang-orang terdekat yang telah memberikan dukungan maupun afirmasi positif untuk saya selama menjalani masa perkuliahan.

SURAT PERSETUJUAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI

Judul Tugas Akhir/Skripsi : *Optimalisasi Custom Clearance Melalui Karantina Tumbuhan Guna Memperlancar Pengeluaran Barang Impor Pada PT. Andalan Pacific Samudra Di Semarang*

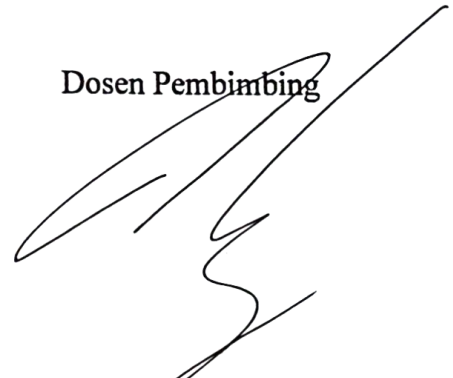
Nama Penyusun : Nathanela Agista Isanti

NIM : 40011321650103

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing



Kholidin, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197403122007011001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi *Custom Clearance* Melalui Karantina
Tumbuhan Guna Memperlancar Pengeluaran Barang
Impor Pada PT Andalan Pacific Samudra Di
Semarang

Nama : Nathanela Agista Isanti

NIM : 40011321650103


Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Kholidin, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197403122007011001

(
.....)

Dosen Penguji 1:

Suwandi, S.A.P., M.Si.

NIP. 199004122019031007

(
.....)


Dosen Penguji 2:

Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

(
.....)

Semarang, 29 Juni 2026
Ketua Program Studi

(
Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Nathanela Agista Isanti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650103
3. Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 18 Agustus 2003
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi
Logistik
5. Alamat : Bumi Wanamukti Blok G1 No.26, RT 002
/ RW 004, Tembalang, Semarang, Jawa
Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Optimalisasi *Custom Clearance* Melalui Karantina Tumbuhan Guna Memperlancar Pengeluaran Barang Impor Pada PT Andalan Pacific Samudra Di Semarang” adalah benar-benar asli hasil karya ilmiah dengan tulisan saya sendiri, bukan karya ilmiah orang lain.

Jika dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri, melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh konsekuensi sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Februari 2026

Pembuat Pernyataan



Nathanela Agista Isanti

NIM. 40011321650103

ABSTRAK

Aktivitas impor penting untuk memenuhi permintaan bahan baku dan komoditas yang tidak dapat diproduksi secara optimal di pasar domestik. Dalam praktiknya, pelepasan barang impor dari wilayah Bea Cukai seringkali menghadapi hambatan utama yaitu keterlambatan dokumen yang dapat menyebabkan lamanya waktu tunggu dan biaya operasional tambahan, terutama pada proses bea cukai yang melibatkan inspeksi karantina tumbuhan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses bea cukai melalui karantina tumbuhan, menganalisis upaya optimasi yang diterapkan untuk mempermudah pengeluaran barang impor di PT. Andalan Pacific Samudra di Semarang, dan menganalisis hambatan yang dihadapi. Dalam penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Data terkumpul melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terkait proses bea cukai impor. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses tersebut meliputi kelengkapan dokumen, pemeriksaan dokumen, pemeriksaan kelengkapan dokumen di karantina, pemeriksaan fisik, penerbitan Sertifikat KT-9 oleh Badan Karantina dan Surat Persetujuan Pelepasan Barang oleh Bea Cukai. Untuk mengatasi tantangan ini, perusahaan melakukan pengecekan ulang dokumen sebelum submit untuk mengurangi kesalahan data, komunikasi aktif dengan pihak Karantina dan Bea Cukai ketika terjadi kendala sistem, penggunaan sistem digital sebagai alternatif percepatan pelayanan administrasi.

Kata kunci: *custom clearance*, impor, karantina tumbuhan, optimalisasi.

ABSTRACT

Import activities are important to meet the demand for raw materials and commodities that cannot be optimally produced in the domestic market. In practice, the release of imported goods from the Customs area often faces major obstacles, namely document delays that can cause long waiting times and additional operational costs, especially in customs processes involving plant quarantine inspections. This study aims to analyze the customs process through plant quarantine, analyze the optimization efforts implemented to facilitate the release of imported goods at PT. Andalan Pacific Samudra in Semarang, and analyze the obstacles faced. The study used a qualitative descriptive approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation related to the import customs process. The results show that the process includes document completeness, document inspection, document completeness checks at quarantine, physical inspection, issuance of KT-9 Certificates by the Quarantine Agency and Goods Release Approval Letters by Customs. To overcome these challenges, the company rechecks documents before submission to reduce data errors, actively communicates with Quarantine and Customs when system problems occur, and uses digital systems as an alternative to accelerate administrative services.

Keywords: *custom clearance, import, plant quarantine, optimization.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T., karena atas limpahan berkah dan rahmat-Nya yang diberikan, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir (TA) dengan judul **“Optimalisasi *Custom Clearance* Melalui Karantina Tumbuhan Guna Memperlancar Pengeluaran Barang Impor Pada PT. Andalan Pacific Samudra Di Semarang”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Departemen Bisnis Dan Keuangan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis sadar dalam penulisan tugas akhir ini tidak luput dari adanya dukungan, bantuan, bimbingan, juga nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan Tugas Akhir (TA) sehingga mampu terselesaikan. Oleh sebab itu, dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S. Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro sekaligus Dosen Penguji 2 Sidang Ujian Tugas Akhir penulis atas seluruh waktu, tenaga, kritik, saran, dan bimbingan yang telah diberikan dengan penuh kesabaran selama proses ujian, sehingga penulis mampu menyempurnakan Tugas Akhir ini.

4. Bapak Suwandi S.A.P., M.Si., selaku Dosen Penguji 1 Sidang Ujian Tugas Akhir penulis atas segala waktu, tenaga, kritik, saran, dan bimbingan yang telah diberikan dengan penuh kesabaran selama proses ujian, sehingga penulis dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Kholidin, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing tugas akhir sekaligus dosen wali atas segala bimbingan, arahan, serta saran kepada penulis sehingga tugas akhir ini mampu terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen, staf, dan *civitas* Akademika Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang sudah memberikan ilmu serta dukungan selama perkuliahan.
7. Ucapan terimakasih juga penghargaan spesial penulis utarakan untuk kedua orang tua yang penulis sayangi, yakni Alm. Ayah Dedy Iskandar dan Mama Anti Suhati serta kakak penulis Vania yang selalu memberi doa restu, nasihat, maupun dukungan positif kepada penulis sehingga mampu menuntaskan tugas akhir ini.
8. Sahabat dan teman-teman Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2021 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
9. Pihak lain yang tidak bisa disebutkan menyeluruh, sebagaimana dengan tulus dan ikhlas memberi doa, dorongan, motivasi, sehingga tugas akhir ini mampu diselesaikan.

Selama penulisan tugas akhir, penulis sudah berusaha semaksimal mungkin dalam pengerjaan. Akan tetapi, penulis sadar tentu masih terdapat kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki. Dengan demikian, penulis mengharapkan adanya kritik

dan saran yang membangun guna menambah kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga tugas akhir ini mampu membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Semarang, 28 Februari 2026

Penulis



Nathanela Agista Isanti

NIM. 40011321650103

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
SURAT PERSETUJUAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I LATAR BELAKANG	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Bagi Mahasiswa	9
1.4.2 Bagi Fakultas dan Program Studi.....	10
1.4.3 Bagi Instansi (PT. Andalan Pacific Samudra).....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Definisi Perdagangan Internasional	12
2.1.1.1 Teori Perdagangan Internasional.....	13
2.1.2 Definisi Impor	15

2.1.2.1	Klasifikasi Impor Berdasarkan Tujuan	16
2.1.2.2	Dokumen Impor	17
2.1.3	Definisi <i>Custom Clearance</i>	20
2.1.3.1	Pihak Terlibat Dalam <i>Custom Clearance</i>	21
2.1.3.2	Proses <i>Custom Clearance</i>	26
2.1.3.3	Hambatan <i>Custom Clearance</i>	34
2.1.4	Definisi Pengeluaran Barang Impor	36
2.1.5	Definisi Karantina Tumbuhan	37
2.1.5.1	Dokumen Karantina Tumbuhan	38
2.1.5.2	Alur Karantina Tumbuhan	40
2.1.6	Definisi Optimalisasi	43
2.1.6.1	Indikator Optimalisasi	44
2.1.7	Definisi <i>Fishbone</i>	45
2.1.7.1	Struktur <i>Fishbone</i> Diagram	47
2.2	Kajian Peneliti Terdahulu (KPT)	48
2.3	Alur Kerangka Penelitian	60
BAB III METODE PENELITIAN		61
3.1	Pendekatan Penelitian	61
3.2	Fokus dan Lokus Penelitian	62
3.2.1	Fokus Penelitian	62
3.2.2	Lokus Penelitian	62
3.3	Fenomena Penelitian	62
3.4	Sumber Data Penelitian	65
3.4.1	Sumber Data Primer	65
3.4.2	Sumber Data Sekunder	65
3.5	Penentuan Informan Penelitian	66
3.6	Instrumen Penelitian	68

3.7 Teknik Pengumpulan Data	68
3.8 Teknik Analisis Data.....	71
3.9 Triangulasi Data	73
BAB IV PEMBAHASAN.....	75
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	75
4.1.1 Profil PT. Andalan Pacific Samudra Semarang	75
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	76
4.1.2.1 Visi Perusahaan	76
4.1.2.2 Misi Perusahaan	76
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	76
4.1.4 Jasa yang Ditawarkan.....	77
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	79
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	84
4.2.1 Proses <i>Custom Clearance</i> Melalui Karantina Tumbuhan.....	85
4.2.2 Upaya Optimalisasi Proses <i>Customs Clearance</i> Melalui Karantina Tumbuhan Pada PT. Andalan Pacific Samudra Di Semarang Guna Kelancaran Pengeluaran Barang Impor.....	90
4.2.3 Hambatan Proses <i>Customs Clearance</i> Melalui Karantina Tumbuhan.....	94
4.2.3.1 Integrasi Hambatan Terhadap Pengeluaran Barang Impor	108
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan.....	110
BAB V KESIMPULAN	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	121
DAFTAR LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Nilai Impor Indonesia BPS	2
Tabel 1. 2 Nilai Impor Kementerian Perdagangan.....	3
Tabel 1. 3 Penanganan Dokumen Impor PT. Andalan Pacific Samudra Semarang	4
Tabel 1. 4 Rekapitulasi Dokumen Impor Melalui Karantina Tahun 2023-2025	7
Tabel 2. 2 Klasifikasi Impor Berdasarkan Tujuan	16
Tabel 2. 3 Alur Kerangka Penelitian.....	60
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	63
Tabel 3. 2 Data Informan Penelitian	67
Tabel 4. 1 Indikator Optimalisasi Berdasarkan Wulandani, dkk. (2022).....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Custom Clearance	28
Gambar 2. 2 Alur Karantina Tumbuhan	42
Gambar 2. 3 Fishbone Diagram	46
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	75
Gambar 4. 2 Peta Lokasi PT. Andalan Pacific Samudra.....	77
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT. Andalan Pacific Samudra Semarang	80
Gambar 4. 4 Proses Custom Clearance Melalui Karantina Tumbuhan	89
Gambar 4. 5 Bukti Perubahan Sistem	96
Gambar 4. 6 Sistem INSW Error	97
Gambar 4. 7 Koneksi Internet Lambat.....	98
Gambar 4. 8 Bukti Kekurangan Dokumen.....	99
Gambar 4. 9 Dokumen Tidak Sesuai	100
Gambar 4. 10 Hama Kontainer	102
Gambar 4. 11 Fishbone Diagram	107

\

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Hasil Wawancara.....	127
Lampiran 1. 2 Hasil Turnitin.....	145
Lampiran 1. 3 Biodata Penulis	146
Lampiran 1. 4 Surat Izin Penelitian.....	147
Lampiran 1. 5 Dokumentasi Penelitian.....	149