

DAFTAR PUSTAKA

- Anhar, A. A. A., Finanto, H., & Arazy, D. R. (2025). Pengaruh kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Balikpapan. *Jurnal Akun Nabelo: Jurnal Akuntansi Netral, Akuntabel, Objektif*, 7(2), 1302–1309.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah. (2024). *Laporan realisasi pendapatan asli daerah Provinsi Jawa Tengah tahun 2024*. Semarang: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah.
- Fatmawati, S., & Adi, S. W. (2022). Pengaruh kesadaran pajak, kualitas pelayanan fiskus, tingkat pemahaman pajak, tingkat pendapatan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor (Studi empiris pada SAMSAT Kota Surakarta). *Eqien - Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 883–890.
- Gloriano, & Nugraha, J. (2022). Analisis kualitas pelayanan menggunakan metode SERVQUAL: Studi kasus di perpustakaan Unesa. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 10(3), 233–245.
- Habib, M. L., & Rahman, Y. A. (2021). Taxpayers compliance determinants using Fischer model. *Efficient: Indonesian Journal of Development Economics*, 4(2), 1253–1262.
- Harianja, A., & Jakaria. (2023). Pengaruh kesadaran masyarakat, kualitas pelayanan dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada kantor Samsat di wilayah Jakarta Barat. *Akmen Jurnal Ilmiah*, 20(1), 12–25.
- Juliantari, N. K. A., Sudiartana, I. M., & Dicriyani, N. L. G. M. (2021). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, kewajiban moral, sanksi pajak, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Gianyar. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 3(1), 128–139.
- Larasati, R. C., & Hidajat, S. (2023). Pengaruh kesadaran wajib pajak, akses pajak, fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, 16(2), 340–348.
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode penelitian kuantitatif*. Tangerang Selatan: Pascal Books.

- Republik Indonesia. (2021). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 246. Jakarta.
- Republik Indonesia. (2022). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 4. Jakarta.
- Republik Indonesia. (2023). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2023 tentang Ketentuan Umum Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 85. Jakarta.
- Ridhawati, R., Lesmanawati, D., & Lufty, A. P. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di UPPD Banjarmasin 1. *Dinamika Ekonomi: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 15(1), 37–48.
- Ringan, A. Y. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor (Studi pada Samsat Konawe). *Jurnal Economina*, 2(7), 1699–1718.
- Sitompul, R., Dewi, S., & Astuti, S. T. (2025). Analisis kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, dan tarif perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 4(1), 198–207.
- Sofwatillah., Risnita., Jailani, M. S., & Saksitha, D. A. (2024). Teknik analisis data kuantitatif dan kualitatif dalam penelitian ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(2), 79–91.
- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyowati, M., Ferdian, T., & Girsang, R. N. (2021). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi kasus pada wajib pajak yang terdaftar di SAMSAT Kabupaten Tebo). *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 1(1), 29–45.
- Yudha, P. I., Setyorini, N., & Utami, R. H. P. (2023). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, kewajiban moral, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pati. *Jurnal Riset Ekonomi dan Akuntansi*, 1(1), 1–9.