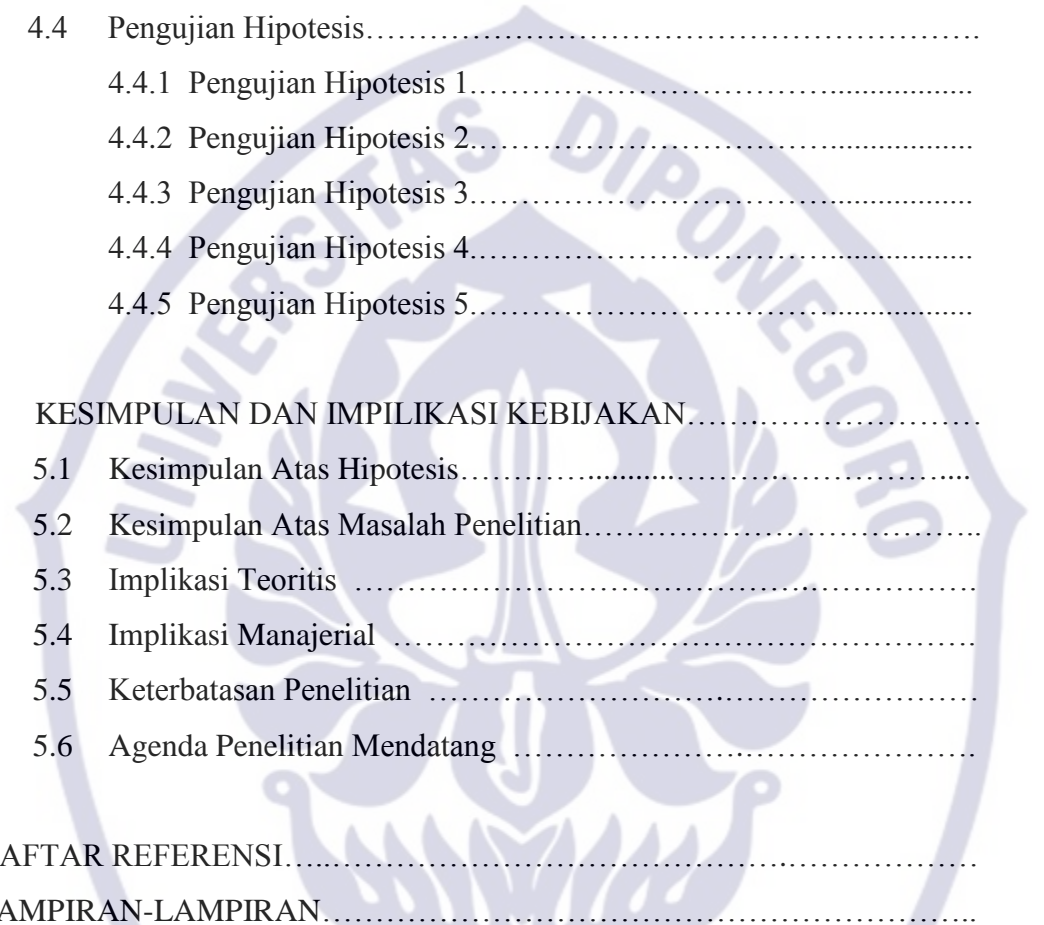


## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Sertifikasi .....	ii
Halaman Pengesahan Penelitian .....	iii
Abstraksi .....	iv
Abstract .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	9
1.4 Sistematika Penulisan .....	10
II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL .....	12
2.1 Telaah Pustaka .....	12
2.1.1 Kinerja Bisnis .....	12
2.1.2 Strategi Operasi.....	14
2.1.3 Strategi Efisiensi Biaya.....	16
2.1.4 Quality Strategy .....	19
2.1.5 Delivery Strategy.....	21

2.1.6	Fleksibilitas Strategy.....	23
2.1.7	Pengaruh Efisiensi Biaya Terhadap Kinerja Bisnis .....	25
2.1.8	Pengaruh Strategi Kualitas Terhadap Kinerja Bisnis .....	26
2.1.9	Pengaruh <i>Delivery Strategy</i> Terhadap Kinerja Bisnis .....	27
2.1.10	Pengaruh <i>Fleksibilitas Strategy</i> Terhadap Kinerja Bisnis .....	28
2.1.11	Ukuran Perusahaan .....	29
2.2	Posisi Penelitian .....	30
2.3	Model dan Hipotesis atau Pertanyaan Penelitian .....	32
III	METODE PENELITIAN .....	38
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	40
3.3	Populasi dan Sampel .....	40
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	41
3.5	Data Sreening.....	42
3.6	Uji Kualitas Data .....	44
3.7	Uji Asumsi Klasik .....	45
3.8	Teknik Analisis .....	48
IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	53
4.2	Gambaran Umum Responden .....	54
4.3	Proses dan Hasil Analisis Data.....	58
4.3.1	Data Screening.....	58
4.3.2	Hasil Uji Kualitas Data .....	60
4.3.3	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	63
4.3.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.3.5	Hasil Uji Kesamaan Koefisien.....	71



4.4	Pengujian Hipotesis.....	73
4.4.1	Pengujian Hipotesis 1.....	73
4.4.2	Pengujian Hipotesis 2.....	74
4.4.3	Pengujian Hipotesis 3.....	74
4.4.4	Pengujian Hipotesis 4.....	75
4.4.5	Pengujian Hipotesis 5.....	75
V	KESIMPULAN DAN IMPILIKASI KEBIJAKAN.....	76
5.1	Kesimpulan Atas Hipotesis.....	76
5.2	Kesimpulan Atas Masalah Penelitian.....	80
5.3	Implikasi Teoritis .....	80
5.4	Implikasi Manajerial .....	81
5.5	Keterbatasan Penelitian .....	85
5.6	Agenda Penelitian Mendatang .....	85
	DAFTAR REFERENSI.....	86
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89