

## DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAKSI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Perumusan masalah.....	13
1.3 Tujuan dan kegunaan penelitian.....	17
1.3.1 Tujuan penelitian.....	17
1.3.2 Kegunaan penelitian.....	17
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN.....	19
2.1 Penelitian rujukan.....	19
2.1.1 Rujukan penelitian Syed Ikhsan dan Rowland (2004) .....	20
2.1.2 Rujukan penelitian Espinosa dan Dobon (2011) .....	21
2.2 Telaah pustaka.....	22
2.2.1 Kualitas sumber daya manusia.....	22
2.2.2 Kompetensi teknologi informasi dan komunikasi.....	24
2.2.3 Kualitas aset pengetahuan.....	26

Pengaruh kualitas manajemen sumber daya manusia terhadap kualitas aset pengetahuan.....	28
Pengaruh kompetensi teknologi informasi dan komunikasi terhadap kualitas aset pengetahuan.....	30
2.2.4 Kinerja transfer pengetahuan.....	30
Pengaruh kualitas manajemen sumber daya manusia terhadap kinerja transfer pengetahuan.....	35
Pengaruh kompetensi teknologi informasi dan komunikasi terhadap kinerja transfer pengetahuan.....	37
Pengaruh kualitas aset pengetahuan terhadap kinerja transfer pengetahuan.....	38
2.3 Model penelitian empirik.....	39
2.4 Model matematis.....	40
2.5 Pengembangan indikator pengukuran.....	40
2.5.1 Kualitas manajemen sumber daya manusia.....	40
2.5.2 Kompetensi teknologi informasi dan komunikasi.....	41
2.5.3 Kualitas aset pengetahuan.....	42
2.5.4 Kinerja transfer pengetahuan.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis penelitian.....	44
3.2 Jenis data.....	44
3.3 Sumber data.....	44
3.4 Populasi dan sampel penelitian.....	45
3.4.1 Populasi.....	45
3.4.2 Sampel.....	46

3.4.3	Teknik pengambilan sampel.....	46
3.5	Definisi operasional variabel penelitian.....	47
3.5.1	Variabel kualitas manajemen sumber daya manusia.....	47
3.5.2	Kompetensi teknologi informasi dan komunikasi.....	47
3.5.3	Kualitas aset pengetahuan.....	48
3.5.4	Kinerja transfer pengetahuan.....	48
3.6	Metode pengumpulan data.....	49
3.7	Metode analisis.....	49
3.7.1	Nonresponse bias.....	50
3.7.2	Pengembangan model berbasis teori.....	51
3.7.3	Pengembangan diagram jalur (path diagram) .....	51
3.7.4	Mengubah diagram jalur ke dalam persamaan model struktural dan model pengukuran.....	52
3.7.5	Menguji validitas faktorial konstruk teoritis.....	53
3.7.6	Memilih jenis matriks input dan estimasi model.....	53
3.7.7	Meneliti munculnya masalah identifikasi.....	53
3.7.8	Evaluasi kriteria <i>Goodness of fit</i> .....	54
	a. Asumsi SEM.....	54
	b. Uji kesesuaian dan uji statistik.....	55
3.7.9	Uji reliabilitas.....	56
3.7.10	Interpretasi dan modifikasi model.....	58
3.7.11	Indeks modifikasi.....	58
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		59

4.1	Deskripsi karakteristik responden.....	59
4.1.1	Usia responden.....	60
4.1.2	Pendidikan responden.....	61
4.1.3	Masa kerja responden.....	62
4.2	Uji nonresponse bias.....	63
4.3	Analisis deskriptif jawaban responden.....	65
4.3.1	Kualitas manajemen sumber daya manusia.....	66
4.3.2	Kompetensi teknologi informasi dan komunikasi.....	69
4.3.3	Kualitas aset pengetahuan.....	72
4.3.4	Kinerja transfer pengetahuan.....	75
4.4	Uji validitas dan reliabilitas data.....	77
4.4.1	Uji validitas data.....	77
4.4.2	Uji reliabilitas.....	78
4.5	Analisis konfirmatori.....	79
4.5.1	Analisis konfirmatori variabel eksogen.....	80
	1. Uji kesesuaian model – <i>goodness of fit</i> .....	81
	2. Uji unidimensionalitas dan validitas konvergen variabel eksogen.....	82
	3. Uji validitas diskriminan variabel eksogen.....	83
4.5.2	Analisis konfirmatori variabel endogen (kualitas aset pengetahuan dan kinerja transfer pengetahuan) .....	85
	1. Uji kesesuaian model – <i>goodness of fit tes</i> .....	87
	2. Uji unidimensionalitas dan validitas konvergen variabel endogen.....	88

3.	Uji validitas diskriminan variabel endogen.....	89
4.6	Analisis inferensial.....	90
4.6.1	Evaluasi atas asumsi-asumsi <i>structural equation model</i> (SEM)	91
1.	Evaluasi normalitas data.....	91
2.	Evaluasi atas outliers.....	92
3.	Evaluasi atas <i>multicollinearity</i> dan <i>singularity</i> .....	93
4.	Analisis residual.....	94
5.	Analisis kesesuaian model (model fit) .....	94
4.6.2	Pendekatan dua langkah dalam pemodelan SEM.....	97
1.	Measurement model.....	97
2.	Analisis persamaan struktural.....	98
4.6.3	Pengujian hipotesis.....	99
1.	Pengujian pengaruh kualitas manajemen SDM terhadap kualitas aset pengetahuan.....	100
2.	Pengujian pengaruh kompetensi TIK terhadap kualitas aset pengetahuan.....	101
3.	Pengujian pengaruh kualitas aset pengetahuan terhadap kinerja transfer pengetahuan.....	101
4.	Pengujian pengaruh kualitas manajemen SDM terhadap kinerja transfer pengetahuan.....	102
5.	Pengujian pengaruh kompetensi TIK terhadap kinerja transfer pengetahuan.....	103
4.7	Analisis pengaruh.....	104
4.7.1	Pengaruh langsung.....	104
4.7.2	Pengaruh tidak langsung.....	105

4.7.3	Pengaruh total.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL.....		107
5.1	Ringkasan penelitian.....	107
5.2	Kesimpulan.....	109
5.2.1	Kesimpulan atas hipotesis.....	109
1.	Pengaruh kualitas manajemen SDM terhadap kualitas aset pengetahuan.....	110
2.	Pengaruh kompetensi TIK terhadap kualitas aset pengetahuan.....	110
3.	Pengaruh kualitas aset pengetahuan terhadap kinerja transfer pengetahuan.....	111
4.	Pengaruh kualitas manajemen SDM terhadap kinerja transfer pengetahuan.....	111
5.	Pengaruh penguasaan TIK terhadap kinerja transfer pengetahuan.....	112
5.2.2	Kesimpulan atas masalah penelitian.....	113
5.3	Implikasi teoritis.....	115
5.4	Implikasi manajerial.....	120
5.5	Keterbatasan penelitian dan agenda penelitian mendatang.....	124
5.5.1	Keterbatasan penelitian.....	124
5.5.2	Agenda penelitian mendatang.....	125
Lampiran.....		