

**PENGARUH *PRE CLEARANCE*, PENJALURAN BARANG,  
DAN *POST CLEARANCE* TERHADAP EFEKTIVITAS  
*DWELLING TIME* PADA KEGIATAN IMPOR DI PT  
SAMUDERA PERDANA SELARAS SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan  
Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Azky Himmatul Ulya  
NIM : 40011322650069

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)**

**MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK**

**DEPARTEMEN KEUANGAN DAN BISNIS**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2026**

## **MOTTO**

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap."

(QS. Al-Insyirah: 5-8)

*"Success is not the key to happiness. Happiness is the key to success. If you love what you are doing, you will be successful"*

(Albert Schweitzer)

## **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini merupakan buah dari doa yang tak terputus dan kerja keras yang pantang menyerah. Saya persembahkan Tugas Akhir ini dengan penuh rasa cinta dan hormat kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala jalan keluar yang selalu diberikan di saat-saat tersulit, Bapak Sokhidin dan Ibu Ni'matul Izzah yang merupakan alasan utama saya untuk terus berjuang dan menyelesaikan apa yang telah saya mulai. Tugas Akhir ini belum cukup untuk membalas budi, namun semoga mampu mengukir senyum bangga di wajah kalian dengan gelar yang bukan hanya dihasilkan oleh peneliti tetapi juga kalian.

## HALAMAN PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir** : Pengaruh *Pre Clearance*, Penjaluran Barang, dan *Post Clearance* Terhadap Efektivitas *Dwelling Time* pada Kegiatan Impor di PT Samudera Perdana Selaras Semarang

**Nama** : Azky Himmatul Ulya

**NIM** : 40011322650069

**Program Studi** : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrai Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

**Dosen Pembimbing**

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.


NIP. 199107092018072001

  
(.....)

**Dosen Penguji 1**

Annisa Yasmin, S.M., M.M.

NIP. 199110232019092001

  
(.....)

**Dosen Penguji 2**

Suwandi, S.A.P., M.Si.

NIP. 199004122019031007

  
(.....)

Semarang, 23 Juni 2026

Ketua Program Studi D-IV  
(Sarjana Terapan) Manajemen  
dan Administrasi Logistik



Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Azky Himmatul Ulya
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650069
3. Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 19 Juni 2004
4. Fakultas : Sekolah Vokasi
5. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
6. Alamat : Jl. Mbah Semadi RT 03 RW 01, Desa Bangun Galih, Dukuh Pilangbango, Kec. Kramat, Kab. Tegal, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Pengaruh *Pre Clearance*, Penjaluran Barang, dan *Post Clearance* terhadap Efektivitas *Dwelling Time* pada Kegiatan Impor di PT Samudera Perdana Selaras Semarang” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasi sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 23 Juni 2026

Pembuat Pernyataan



Azky Himmatul Ulya

NIM. 40011322650069

## ABSTRAK

*Dwelling time* yang tinggi di Pelabuhan Indonesia, termasuk Pelabuhan Tanjung Emas Semarang tercatat masih melampaui target ideal pemerintah berdasarkan standar internasional. Sebagai perusahaan EMKL (Ekspedisi Muatan Kapal Laut) yang menangani proses kepabeanan impor, PT Samudera Perdana Selaras Semarang masih menghadapi kendala operasional yang berkontribusi terhadap efektivitas *dwelling time*, diantaranya kendala *error system* pada sistem pabean, lamanya waktu antrean truk di *Container Yard* (CY), keterbatasan armada *trucking*, dan kemacetan lalu lintas di akses jalan pelabuhan. Kondisi ini berdampak langsung pada meningkatnya biaya logistik dan menurunnya kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *pre clearance*, penjaluran barang, dan *post clearance* terhadap efektivitas *dwelling time* pada kegiatan impor di PT Samudera Perdana Selaras Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner yang disebarakan kepada responden pada karyawan Divisi EMKL di PT Samudera Perdana Selaras. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan uji t (parsial) dan uji F (simultan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, *pre clearance* dan penjaluran barang tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas *dwelling time*. Hal ini disebabkan *pre clearance* dan penjaluran barang di perusahaan telah berjalan cukup baik dan mayoritas pelanggan (importir) sudah berstatus Mitra Utama Kepabeanan (MITA) sehingga jalur merah tidak berdampak besar pada efektivitas waktu tunggu. Sebaliknya, *post clearance* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *dwelling time*, dengan hambatan dominan berupa antrean di *Container Yard* (CY), keterbatasan armada *trucking*, dan kemacetan akses pelabuhan. Secara simultan, ketiga variabel bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas *dwelling time* dengan kontribusi sebesar 73,2% terhadap variasi *dwelling time* di perusahaan.

**Kata Kunci:** *Pre Clearance*, Penjaluran Barang, *Post Clearance*, Efektivitas *Dwelling Time*, Kepabeanan, PPJK, Impor

## **ABSTRACT**

*High dwelling times at Indonesian ports, including the Port of Tanjung Emas in Semarang, are still exceeding the government's ideal target based on international standards. As an EMKL (Marine Cargo Forwarding) company that handles import customs procedures, PT Samudera Perdana Selaras Semarang continues to face operational challenges that affect dwelling time efficiency, including system errors in the customs system, long truck wait times at the Container Yard (CY), limited trucking fleets, and traffic congestion on port access roads. These conditions have a direct impact on rising logistics costs and declining customer confidence in the company. This study aims to analyze the effects of pre-clearance, cargo routing, and post-clearance on the effectiveness of dwelling time in import operations at PT Samudera Perdana Selaras Semarang. This study employs a quantitative method with data collection via a questionnaire distributed to respondents, employees of the EMKL Division at PT Samudera Perdana Selaras. Data analysis was performed using multiple linear regression with the t-test (partial) and the F-test (simultaneous). The results show that, when analyzed partially, pre-clearance and cargo routing do not have a significant effect on dwelling time efficiency. This is because pre-clearance and cargo routing at the company are already functioning quite well, and the majority of customers (importers) have Main Customs Partner (MITA) status; thus, the "red channel" does not have a major impact on dwelling time efficiency. Conversely, post-clearance was found to have a positive and significant effect on dwelling time efficiency, with the dominant constraints being queues at the Container Yard (CY), limited trucking fleets, and port access congestion. Simultaneously, all three variables collectively had a positive and significant effect on dwelling time efficiency, contributing 73.2% to the variation in dwelling time at the company.*

**Keywords:** *Pre Clearance, Goods Routing, Post Clearance, Dwelling Time Effectiveness, Customs, Freight Forwarder, Import*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh *Pre Clearance*, *Penjaluran Barang*, dan *Post Clearance* terhadap Efektivitas *Dwelling Time* pada Kegiatan Impor di PT Samudera Perdana Selaras Semarang”** dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana Terapan (D-IV) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Peneliti menyadari bahwa proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari peran serta banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, doa, bantuan, serta motivasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya serta ungkapan terima kasih dan rasa hormat kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian karya ini:

1. Prof. Dr. Suharmono, S.S., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
4. Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir yang telah membimbing dan membantu penulis dalam pengerjaan penelitian.
5. Annisa Yasmin, S.M., M.M. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran pada sidang Tugas Akhir.
6. Suwandi, S.A.P., M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran pada sidang Tugas Akhir.
7. Seluruh karyawan PT Samudera Perdana Selaras yang telah membimbing dan membantu peneliti dalam proses penyelesaian penelitian.
8. Bapak dan Ibu Dosen, Tata Usaha, dan semua staff program studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah mengajarkan dan memberikan banyak ilmu kepada peneliti.

9. Kedua orang tua peneliti, Sokhidin dan Ni'matul Izzah yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti selama proses ini berlangsung.
10. Sahabat-sahabat bangku perkuliahan khususnya grup 'smoga kuad smp tamat' yang selalu menemani dan memberikan semangat selama menjalani perkuliahan dalam rangka menuntut ilmu.
11. Kepada Natasya Novelinda yang telah menjadi partner segalanya di waktu yang sangat singkat ini dengan selalu memberikan semangat dan keceriaan serta menemani peneliti dalam proses pengerjaan penelitian ini.
12. Teman magang di PT Samudera Perdana Selaras, terima kasih atas kerja sama dan pengalaman yang telah kita lalui bersama selama masa magang.
13. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan tugas akhir yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Namun, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan Tugas Akhir ini, peneliti dengan senang hati menerima segala saran dan kritik yang dapat membangun dari para pembaca. Peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan tugas akhir ini terdapat banyak kesalahan. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak sebagai sumber pengetahuan dan bahan pembelajaran.

Semarang, 23 Juni 2026

Peneliti



Azky Himmatul Ulya

NIM. 40011322650069

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	11
1.3. Kegunaan Penelitian.....	12
1.3.1. Bagi Peneliti.....	12
1.3.2. Bagi Program Studi.....	12
1.3.3. Bagi Perusahaan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Kajian Teori.....	13
2.1.1. Impor.....	13
2.1.2. Kepabeanan.....	19
2.1.3. Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL).....	22
2.1.4. Efektivitas <i>Dwelling Time</i> .....	24
2.1.5. <i>Pre Clearance</i> .....	28
2.1.6. <i>Customs Clearance</i> .....	33
2.1.7. Penjaluran Barang.....	36
2.1.8. <i>Post Clearance</i> .....	42

2.2.	Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	47
2.3.	Hipotesis.....	61
BAB III METODE PENELITIAN.....		69
3.1.	Rancangan Penelitian .....	69
3.2.	Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel.....	69
3.3.	Populasi dan Sampel.....	74
3.3.1.	Populasi.....	74
3.3.2.	Sampel.....	74
3.4.	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	75
3.5.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	79
3.5.1.	Uji Validitas .....	79
3.5.2.	Uji Reliabilitas .....	80
3.6.	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	80
3.7.	Teknik Analisis Data .....	83
3.7.1.	Uji Asumsi Klasik.....	83
3.7.2.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	88
3.7.3.	Uji Hipotesis.....	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		94
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	94
4.2.	Deskripsi Responden.....	99
4.2.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	100
4.2.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	100
4.2.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	101
4.3.	Analisis Deskriptif.....	101
4.3.1.	Distribusi Frekuensi Responden terhadap <i>Pre Clearance</i> .....	102
4.3.2.	Distribusi Frekuensi Responden terhadap Penjaluran Barang .....	103
4.3.3.	Distribusi Frekuensi Responden terhadap <i>Post Clearance</i> .....	104
4.3.4.	Distribusi Frekuensi Responden terhadap Efektivitas <i>Dwelling Time</i> .....	106
4.4.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	108

4.4.1.	Uji Asumsi Klasik.....	108
4.4.2.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	114
4.4.3.	Uji Hipotesis.....	116
4.5.	Pembahasan .....	119
4.5.1.	Pengaruh <i>Pre Clearance</i> terhadap Efektivitas <i>Dwelling Time</i> .....	119
4.5.2.	Pengaruh Penjaluran Barang terhadap Efektivitas <i>Dwelling Time</i> .....	123
4.5.3.	Pengaruh <i>Post Clearance</i> terhadap Efektivitas <i>Dwelling Time</i> .....	127
4.5.4.	Pengaruh <i>Pre Clearance</i> , <i>Customs Clearance</i> , dan <i>Post Clearance</i> terhadap Efektivitas <i>Dwelling Time</i> .....	132
4.6.	Output Penelitian Terapan.....	134
BAB V PENUTUP.....		147
5.1.	Kesimpulan.....	147
5.2.	Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA .....		150
LAMPIRAN.....		154

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	56
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	70
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i> .....	77
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	81
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	83
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	100
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	100
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	101
Tabel 4. 5 Kategori Skor Berdasarkan Kategori Jawaban Responden.....	102
Tabel 4. 6 Deskripsi Hasil Jawaban Variabel X1 .....	102
Tabel 4. 7 Deskripsi Hasil Jawaban Variabel X2 .....	103
Tabel 4. 8 Deskripsi Hasil Jawaban Variabel X3 .....	104
Tabel 4. 9 Deskripsi Hasil Jawaban Variabel Y .....	106
Tabel 4. 10 Hasil Uji Shapiro-Wilk .....	109
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	110
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	111
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas (X1).....	112
Tabel 4. 14 Hasil Uji Linearitas (X2).....	113
Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas (X3).....	113
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi.....	114
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	116
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	118
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	119

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Kantor Utama PT Samudera Perdana Selaras .....	94
Gambar 4. 2 Logo PT Samudera Perdana Selaras .....	95
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Divisi EMKL PT Samudera Perdana Selaras .	96
Gambar 4. 4 Hasil Grafik Histogram .....	108
Gambar 4. 5 Hasil Normal P-P Plot.....	109
Gambar 4. 6 Hasil <i>Scatterplot</i> .....	111

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	154
Lampiran 2 Tabulasi Identitas Responden.....	159
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS.....	160
Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan .....	164
Lampiran 5 Biodata Peneliti.....	167
Lampiran 6 Izin Penelitian .....	168
Lampiran 7 Keterangan Bebas Plagiasi .....	169