

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN
CUSTOMER DELIGHT SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

(Studi pada pelanggan Gojek di Purwokerto)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

ANGELA SYAFNELTYSA BELLA
NIM. 1201010115130164

FEB UNDIP
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022