

## DAFTAR PUSTAKA

- Kumah, A., Nwogu, C. N., Issah, A-R., Obot, E., Kanamitie, D. T., Sifa, J. S., & Aidoo, L. A. (2023). Cause-and-effect (fishbone) diagram: a tool for generating and organizing quality improvement ideas. *Global Journal on Quality and Safety in Healthcare*, 00(00), 000–000. <https://doi.org/10.36401/JQSH-23-42>
- Hagassi, R., Raharjo, S. S., Santy, N. N. P., & Mulyatno, M. (2025). Pengelolaan pelabuhan sebagai simpul utama rantai logistik maritim. *Jurnal Sains dan Teknologi Maritim (JSTM)*, 26(1), 186–197. <https://doi.org/10.33556/jstm.v26i2.598>
- Mashartanto, A. A., & Sihombing, B. S. (2025). Peran PT. ITL Shipping Agency dalam mendukung efisiensi transportasi laut di Pelabuhan Adang Bay Tana Paser. *Jurnal Cakrawala Bahari*. <https://doi.org/10.30649/japk.v16i1.179>
- Maulana, A., Sudirman, & Akhmad, E. P. A. (2025). Analisis kinerja container crane untuk meningkatkan efisiensi operasional dermaga di PT. Terminal Petikemas Surabaya. *Jurnal Aplikasi Pelayaran dan Kepelabuhanan*, 16(1), 81–85. <https://doi.org/10.30649/japk.v16i1.179>
- Bermuda, A., Wijonarko, G., Prastyorini, J., & Kalangi, M. H. E. (2025). Pengaruh kinerja operator dan container crane terhadap produktivitas bongkar muat di PT. Terminal Petikemas Surabaya. *JUTRANIS*, 01(01), 1–14
- Nasrullah, M. N. C. H., & Toja, A. B. (2025). Maritime connectivity and economic inclusion: A decade of Indonesia's Sea Toll Program. *Sinergi International Journal of Logistics*, 3(3), 180–189. <https://doi.org/10.61194/sijl.v3i3.890>
- Ningrat, A., Tahir, A., Rusnaedi, Reskyani, & Muslihati. (2024). Optimizing container crane performance: Enhancing loading and unloading productivity at PT. Kaltim Kariangau Terminal. *Indonesian Journal of Maritime Technology (ISMATECH)*, 2(2), 102–108. <https://doi.org/10.35718/ismatech.v2i2.1264>
- Pratama, Y. A. R., Mudayat, Prastyorini, J., & Widyawati, N. (2025). Pengaruh ketersediaan alat bongkar muat dan kapasitas lapangan penumpukan terhadap kegiatan operasional petikemas. *JUTRANIS*, 01(01), 1–17.

- Prakoso, B. G., Rusmiyanto, D., & Pratomo, S. A. (2025). Analisis produktivitas bongkar muat petikemas dalam proses logistik di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Sains Bangunan (ALSABA)*, 2(1), 30–41.
- Triningsih, N. (2024). Peran terminal petikemas dalam meningkatkan daya saing dan efisiensi logistik maritim Indonesia. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(24), 304–311.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/9614>
- Sahara, S., & Sandy, N. P. (2024). Analisis proses delivery ekspor pada terminal petikemas PT. Mustika Alam Lestari. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*, 4(1), 12220-12230.
- Utami, E. Y., Syahidin, Ramadhan, M., Ramiati, & Setiawan, H. (2024). Pengaruh ekspor dan impor terhadap pertumbuhan ekonomi di Indonesia. *Edunomika*, 8(2).
- Sianturi, I., Rizqi Aini, R., & Wani, O. S. (2023). Analisis pemahaman importir terhadap peraturan Bea Cukai pada kegiatan jasa titip barang impor. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 8(2).
- Cahyandaru, P., Iskandar, B. H., Hermadi, I., & Safuan. (2025). Optimasi kinerja operasional terminal petikemas berdasarkan handling capacity (Studi kasus Terminal Petikemas Koja Tanjung Priok). *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 8(2).
- Silano, R. C., Labatjo, R., Nur, N. M., & Sucipto, D. (2023). Prosedur kepabeanan dalam kegiatan ekspor impor barang di pelabuhan. *Jurnal Yustisiabel*, 7(1), 27-49.
- Arifin, Z. (2019). Pengendalian kualitas dengan metode nominal group technology (NGT) dan poka-yoke untuk mengurangi jumlah cacat panel assy di PT. XYZ. *Profisiensi*, 7(2), 76–85.
- Saputra, F. A., & Santoso, D. T. (2024). Analysis of production defects using the 5 WHYS and RCA method at PT. X. *Transmisi*, 20(2), 52–59.  
<https://doi.org/10.26905/jtmt.v20i2.13012>

- Sakdiyah, S. H., Eltivia, N., & Afandi, A. (2022). Root cause analysis using fishbone diagram: Company management decision making. *Journal of Applied Business, Taxation and Economics Research (JABTER)*, 1(6), 566–576. <https://doi.org/10.54408/jabter.v1i6.103>
- Rahmawati, H., & Wicaksono, P. A. (2024). Analisis efisiensi pengelolaan gudang dengan menggunakan metode root cause analysis (Studi kasus: PT Juara Roti Indonesia). *Industrial Engineering Online Journal*, 13(3). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/44928>
- Kumah, A., Nwogu, C. N., Issah, A-R., Obot, E., Kanamitie, D. T., Sifa, J. S., & Aidoo, L. A. (2024). Cause-and-effect (fishbone) diagram: a tool for generating and organizing quality improvement ideas. *Global Journal on Quality and Safety in Healthcare*, 7(2), 85–87. <https://doi.org/10.36401/JQSH-23-42>
- Jittapranerat, J., & Chinswangwatanakul, W. (2024). A 5-step root cause analysis model for test overutilization: A study on its application to plasma transferrin testing. *American Journal of Clinical Pathology*, 162(2), 160–166. <https://doi.org/10.1093/ajcp/aqae015>
- Saputra, F. A., & Santoso, D. T. (2024). Analysis of production defects using the 5 WHYS and RCA method at PT. X. *Transmisi*, 20(2), 52–59. <https://doi.org/10.26905/jtmt.v20i2.13012>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (4th ed.). Alfabeta.
- A. Michael Huberman, dan Matthew B. Miles, *Analisis Data Kualitatif* Terj. Tjejep Rohid, 2014, (Jakarta: UI Press Abidin, Y.Z. 2015)
- Prakoso, B. G., Rusmiyanto, D., & Pratomo, S. A. (2025). Analisis produktivitas bongkar muat petikemas dalam proses logistik di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Sains Bangunan*, 2(1), 30–41. <https://doi.org/10.58906/alsaba.v2i1.140>

- Rusmiyanto, D., & Dessixson, W. T. (2022). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas bongkar muat peti kemas di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Universal Technic (UNITECH)*, 1(1), 67–86. <https://doi.org/10.58192/unitech.v1i1.31>
- Rangkuti, M. W., Ginting, S., & Deliani, M. K. (2025). Prosedur bongkar muat peti kemas dari kapal KM. Oriental Samudra pada PT. Salam Pacific Indonesia Lines Cabang Medan. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini*, 2(4), 68–82. <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v2i4.871>
- United Nations Conference on Trade and Development. (2023). *Review of Maritime Transport 2023*. United Nations. <https://unctad.org/publication/review-maritime-transport-2023>
- United Nations Conference on Trade and Development. (2024). *Review of Maritime Transport 2024: Navigating maritime chokepoints*. United Nations. <https://unctad.org/publication/review-maritime-transport-2024>
- Kusuma, S. D., Priyono, B., & Prawirosastro, C. L. (2025). Optimalisasi produktivitas reach stacker dalam kegiatan operasional 2024 pada PT Terminal Petikemas Surabaya. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 4(12), 1903–1912. <https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v4i12.8760>
- Cahyono, M. D., & Susiati, D. (2024). Analisis risiko bahaya kesehatan dan keselamatan kerja (K3) pengelasan dengan metode fishbone diagram dan job safety analysis (JSA). *JUTIN: Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 7(1), 273–281. <https://doi.org/10.31004/jutin.v7i1.24073>
- Putri & Rahmawati (2022). Analisis Kapasitas Dermaga Terminal Petikemas Makassar New Port Berdasarkan Nilai BOR dan BTP. *SENSISTEK*, Vol. 5, No. 2, hlm. 134–141.
- Lesmana & Anwar (2024). Pengaruh Penerapan SOP terhadap Efektivitas dan Produktivitas Kerja Karyawan studi pada PT. Santosa Jatisari Kusumah Bandung. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, Vol. 2 No. 5, hlm. 493–501.

- Putri, N., Mislihah, Djalante, A. H., Asri, S., & Anggraini, A. D. E. (2025). Analisis kinerja pelayanan kapal dan proyeksi tingkat pemanfaatan dermaga di Pelabuhan Cappa Ujung Parepare. *Jurnal Riset Teknologi Perkapalan*, 3(2), 1–15.
- Rahmawati, F., & Suryana, N. N. (2024). Pentingnya standar operasional prosedur (SOP) dalam meningkatkan efisiensi dan konsistensi operasional pada perusahaan manufaktur. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER)*, 1(3), 01–15. <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i2.112>
- Ghani, Z. A., Najwa, A., Mutaqin, Y., Ma'ruf, & Yusuf, R. (2024). Analisis faktor permasalahan kegiatan operasional dengan metode FMEA di PT Indonesia Kendaraan Terminal. *Bisman (Bisnis dan Manajemen): The Journal of Business and Management*, 7(2), 330–341.