

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA KARYAWAN PT KILANG
PERTAMINA INTERNASIONAL *REFINERY UNIT IV*)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi

Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

MUHAMMAD HIBBAN IZDIHAR HANUNG KUSUMO

NIM. 12010119140115

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023