ANALISIS PENERIMAAN DAN KEBERHASILAN APLIKASI SI CANTIK (SIDOARJO CEGAH ANGKA KEMATIAN IBU DAN ANAK) MELALUI PENDEKATAN INTEGRATIF MODEL HOT-FIT, DELONE & MCLEAN, DAN UTAUT

LAYRINE IMANUKE ZALSABILA-25000119140385

2026-SKRIPSI

Aplikasi SI CANTIK merupakan sistem informasi kesehatan yang digunakan untuk mendukung pencatatan, pelaporan, dan pemantauan pelayanan kesehatan ibu dan anak di Kabupaten Sidoarjo. Namun, pemanfaatannya masih menghadapi kendala, seperti keterlambatan input data, kesulitan penggunaan, dan belum optimalnya konsistensi penggunaan aplikasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan dan keberhasilan Aplikasi SI CANTIK melalui pendekatan integratif model HOT-FIT, DeLone & McLean, dan UTAUT. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif analitik dengan desain *cross-sectional.* Sampel penelitian berjumlah 117 bidan pengguna Aplikasi SI CANTIK pada 14 puskesmas di Kabupaten Sidoarjo yang dipilih menggunakan teknik *multistage sampling*. Analisis data dilakukan secara univariat, bivariat, dan multivariat menggunakan SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor manusia berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku (*p value* = 0,047), faktor teknologi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (*p value* < 0,001), kepuasan pengguna berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku (*p value* < 0,001), dan kepuasan pengguna berpengaruh signifikan terhadap manfaat bersih (*p value* < 0,001). Sementara itu, faktor organisasi dan faktor teknologi tidak berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku, serta niat perilaku tidak berpengaruh signifikan terhadap manfaat bersih. Nilai *R-square* menunjukkan bahwa model mampu menjelaskan niat perilaku sebesar 73,7%, kepuasan pengguna sebesar 57,8%, dan manfaat bersih sebesar 80,0%. Oleh karena itu, keberhasilan Aplikasi SI CANTIK terutama dipengaruhi oleh kualitas teknologi melalui kepuasan pengguna, sehingga peningkatan kualitas informasi, kualitas layanan, kualitas sistem, dan pendampingan teknis perlu diperkuat untuk mengoptimalkan pemanfaatan aplikasi dalam pelayanan KIA.

Kata kunci: Aplikasi SI CANTIK, HOT-FIT, penerimaan pengguna, SEM-PLS, sistem informasi kesehatan