

## ABSTRAK

Ketepatan waktu penerbangan merupakan salah satu indikator penting dalam menilai kualitas layanan maskapai penerbangan. Keterlambatan penerbangan dapat disebabkan oleh berbagai faktor operasional sehingga diperlukan analisis yang mampu mengklasifikasikan ketepatan waktu penerbangan secara akurat. Penelitian ini bertujuan untuk membangun model klasifikasi ketepatan waktu penerbangan menggunakan *Support Vector Machine* (SVM) dengan pendekatan *One-vs-Rest* (OVR) sebagai pengklasifikasian multikelas. Data yang digunakan dibagi menjadi data *training* sebesar 80% dan data *testing* sebesar 20%. Model SVM dibangun menggunakan kernel *Radial Basis Function* (RBF) dengan pemilihan parameter optimal dilakukan dengan menggunakan metode *Grid Search* dan *Stratified 10-folds Cross Validation*. Evaluasi performa model dilakukan menggunakan metrik *accuracy*, *precision*, *recall*, dan *F-1 Score*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model SVM mampu mengklasifikasikan kategori ketepatan waktu penerbangan dengan *accuracy* sebesar 71%. Nilai *precision*, *recall*, dan *F-1 Score* yang diperoleh masing-masing sebesar 69%, 56%, dan 57%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa metode SVM dengan kernel RBF dapat digunakan untuk mengklasifikasikan ketepatan waktu penerbangan dengan performa yang cukup baik.

**Kata kunci:** *Support Vector Machine*, *One-vs-Rest*, ketepatan waktu penerbangan, klasifikasi, kernel RBF.