

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai digitalisasi sistem pelaporan bulanan berbasis *web* dalam mendukung operasional PT BGR Logistik Indonesia Cabang Semarang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses pelaporan bulanan operasional gudang di PT BGR Logistik Indonesia Cabang Semarang masih berjalan secara semi-digital melalui yang awalnya *WhatsApp* grup kemudian beralih menggunakan *Google Form* yang terhubung ke *Spreadsheet*, sehingga belum terintegrasi dalam satu *platform*. Kondisi ini menimbulkan permasalahan seperti penyimpanan yang sering penuh, sulitnya pencarian dokumen, tidak adanya *monitoring real-time*, serta sulitnya memastikan kelengkapan dokumen, yang berdampak pada terhambatnya pengelolaan laporan dan menurunnya efisiensi kerja operasional.
2. Rancangan sistem pelaporan bulanan operasional gudang berbasis *web* secara terintegrasi dihasilkan melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan (*design*), pengembangan (*development*), dan pengujian (*testing*) dengan metode *Waterfall*. Hasil analisis kebutuhan menghasilkan delapan poin utama, meliputi: (a) pengendalian akses data melalui autentikasi *login* sesuai peran pengguna; (b) ringkasan kondisi laporan pada *dashboard* setelah *login*; (c) fitur

Unggah dokumen laporan secara digital dan terintegrasi; (d) *monitoring real-time* status pengiriman laporan per gudang; (e) pratinjau dan pengecekan kelengkapan dokumen langsung di sistem; (f) validasi status laporan menjadi "Sah" atau "Revisi"; (g) pencarian dokumen yang cepat dan akurat berdasarkan gudang, bulan, dan tahun; serta (h) penyimpanan dokumen secara terpusat pada *database* tanpa keterbatasan kapasitas. Berdasarkan kebutuhan tersebut, sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL, terdiri dari menu *Dashboard*, Laporan Bulanan, Gudang, Rekapitulasi, dan Pengguna sesuai peran masing-masing pengguna. Hasil pengujian sistem menggunakan metode *Black Box Testing* menunjukkan seluruh fitur telah berfungsi sesuai spesifikasi yang ditetapkan, sehingga sistem ini dapat mengintegrasikan seluruh proses pelaporan dalam satu *platform* dan menjadikan pengumpulan, pengelolaan, *monitoring*, verifikasi, serta pencarian dokumen laporan bulanan lebih efisien, terstruktur, dan mudah diakses kapan saja dan dari mana saja.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan penulis kepada perusahaan terkait pengembangan sistem dan peningkatan kualitas dimasa mendatang :

1. Perusahaan dapat mempertimbangkan sistem pelaporan bulanan berbasis *web* sebagai acuan awal dalam pengelolaan laporan gudang yang lebih terpusat dan terstruktur.

2. Sosialisasi sistem kepada seluruh pengguna yang terlibat perlu dilakukan secara menyeluruh agar penerapan sistem digital dapat berjalan dengan baik. Kegiatan sosialisasi tidak hanya berfokus pada pelatihan teknis penggunaan sistem, tetapi juga mencakup pemahaman mengenai tujuan, manfaat, serta alur kerja baru yang diterapkan dalam sistem pelaporan digital. Sosialisasi dapat dilakukan melalui pelatihan secara berkala.