

DAFTAR PUSTAKA

- Amrullah., Annas, R. , Utami., & Puji, E. (2022). Pencegahan Terjadinya Selisih Jumlah Muatan Bahan Bakar Pada Saat Bunker Kapal Republik Indonesia (KRI) di PT.Pertamina Trans Kontinental Surabaya. *Prosiding Seminar Nasional Inovasi Pendidikan Maritim*.
<https://jurnal.poltekpelsulut.ac.id/index.php/sipma/article/view/23>
- Archie, B. G. , & Azzahra, F. (2025). Analisi Kinerja Pergudangan Pada East Distribution Center (EDC) Dengan Pendekatan Lean Warehousing Menggunakan Metode Valur Stream Mapping (VSM) dan 5 Whys Analysis Untuk Meminimasi Waste (Studi Kasus: PT. XYZ). *Industrial Engineering Online Journal*, 14(4).
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/54030>
- Aristriyana, E. , & Fauzi, R. A. (2023). *Analisis Penyebab Kecacatan Produk Dengan Metode Fishbone Diagram dan Failure Mode Effect Analysis (FMEA) Pada Perusahaan Elang Mas Sindang Kasih Ciamis* (Vol. 4, Nomor 2).
<https://ojs.unigal.ac.id/index.php/jig/article/view/3021>
- Astuti, D. (2021). *Analisis Pengontrolan Pemakaian Bahan Bakar Tug Boat Tcp Pada Transshipment Batubara PT. Transcoal Pacific Armada PT. Kaltim Prima Coal*. <https://jurnal.poltekpelsulut.ac.id/index.php/kalaos/article/view/50>
- Budiyani, Y. A., & Hartini, S. (2025). *ANALISIS TERJADINYA KETERLAMBATAN PADA DISTRIBUSI CARGO CURAH DARI KAPAL KE WAREHOUSE MENGGUNAKAN METODE FISHBONE DIAGRAM*.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/49003/0>
- Faiq, S. A. , Rizal, M. , & Tahir, R. (2021). Analisis Manajemen Operasional Perusahaan Multinasional. *Jurnal Manajemen*, 11(2).
<https://media.neliti.com/media/publications/472255-none-94ab5e69.pdf>
- Haswanda, J. , & Hilmy, Z. (2026). Analisis Kinerja Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) terhadap Kelancaran Aktivitas Bongkar Muat di Pelabuhan Tanjung Balai Karimun. *Journal of Innovative and Creativity*, 6(1), 2026. <https://joecy.org/index.php/joecy/article/view/7251/5619>

- Henri F. (1949). *General And Industrial Management*.
<https://archive.org/details/in.ernet.dli.2015.13518/mode/2up?q=planning>
- Ishikawa. (1985). *A Guide to Strategic Quality Systems*.
- Julianto, K. A. , & Nugroho, A. (2021). *Analisis Kegagalan Rem Kendaraan Penumpang Menggunakan Metode Fishbone di Bengkel Berkah Mandiri Semarang*.
https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/PROSIDING_SNST_FT/article/view/5352/3823
- Kurnia, Y. , & Nasarudin, N. (2023). Perbaikan Kesehatan dan Keselamatan Kerja Pada Proses Pembuatan Wajan Alumunium Dengan Metode Fishbone Diagram. *Jurnal Industrial Galuh*. <https://ojs.unigal.ac.id/index.php/jig/article/view/3311>
- Kusuma, R. C. S. D. , Siregar, Z. H. , Sudjiman, L. S. , Darmono., Sudjiman, P. E. , Satria, F. , Widiyanesti, S. , Djaniar, U. , Nastiti, H. , Rosharita., Salijah, E. , Abdurohim., Anwar, R. N. , Bernando, F. O. , Yani, A. , & Silalahi, M. (2023). *Pengantar Manajemen Operasional*.
<https://repository.stiesultanagung.ac.id/id/eprint/994/1/Buku%20Digital%20-%20Pengantar%20Manajemen%20Operasional.pdf>
- Kusuma., Risqiana., & Jumantoro, T. R. P. (2025). Analisis Komparatif CSR Migas Berdasarkan Hukum Nasional dan SDGS. *IBLAM LAW REVIEW*, 6(2).
<https://doi.org/10.52249/ilr.v4i3.436>
- Laju, I. K. , Kurniadi, D. , Sariyulis., & Wijaya, K. W. (2024). Mengoptimalkan Operasi Pelabuhan: Tinjauan Literatur tentang Hubungan antara Manajemen Fasilitas, Sumber Daya Manusia, Perizinan, Produktivitas Bongkar Muat, dan Kinerja Pelabuhan dalam Transportasi Maritim. Dalam *Journal homepage Jurnal Multidisiplin Riset Ilmiah* (Vol. 1, Nomor 2).
<https://jurnal.atriastar.com/index.php/atria/article/view/22>
- Listyoningrum., Fenida. D. Y., & Hamidi. N. (2023). Inovasi Berkelanjutan dalam Bisnis: Manfaatkan Flowchart untuk Mengoptimalkan Nilai Limbah Perusahaan. *Jurnal Informasi Pengabdian Masyarakat*, 1(4), 100–112.
<https://doi.org/10.47861/jipm-nalanda.v1i4.552>
- Loies, M., Hartati, R., & Utama, M. 2. (2023). Kendala Dalam Perjanjian Sewa Kapal TUGBOAT dan BARGE 230 Feet Sebagai Alat Angkut Muatan Batu Boulder Di

- Perairan Indonesia dan Upaya Penyelesaiannya. *Rampai Jurnal Hukum*, 2(2).
<https://jurnal.unw.ac.id/index.php/rjh/article/view/2599>
- Malik, A. A. , & Rozamuri, A. A. (2025). *Ketepatan Waktu Pengiriman Jasa Bunker Service: Bagaimana Pengaruh Manajemen Rantai Pasok dan Ketersediaan Bahan Bakar (Studi Kasus di Perusahaan XYZ)*.
<https://semnas.iti.ac.id/tpx/index.php/c/article/view/280>
- Mizan, T. A. , Fiveriati, A. , Wahid, M. A. , Yudha, I. G. N. A. S. P. D. , & Hamid, A. (2025). Analisa Kekuatan Konstruksi Pad Eye Towing Hook Kapal Tugboat 27 Meter Dengan Metode Elemen Hingga. *Jurnal Techno Bahari*, 12(1), 22–28.
<https://jurnal.poltera.ac.id/index.php/technobahari/en/article/view/342>
- Murtadna, M. D. , & Ratni, N. (2024). Analisis Risiko Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) pada Proses Bunker Kapal Tunda (Tug Boat) di PT. Pelindo Marine Service. *Venus: Jurnal Publikasi Rumpun Ilmu Teknik* , 2(1), 184–199.
<https://doi.org/10.61132/venus.v2i1.112>
- Pramesti, A. , Novitasari, C. , & Oktaviani, D. (2023). Penerapan Manajemen Operasional di Era Digital dan Perkembangan E-Commerce. *Economics Business Finance and Entrepreneurship*.
<https://proceedings.ums.ac.id/ebfelepma/article/view/3111>
- Putra, W. P. , Rahmawati, M., & Ratnaningsih, D. (2024). Analisis Penyebab Terjadinya Incident Process Berthing pada Tongkang BG. RMN 3316 Milik PT. Kartika Samudra Adijaya di Jetty PLTU Batang. *Trending: Jurnal Manajemen dan Ekonomi*, 2(4), 318–329. <https://doi.org/10.30640/trending.v2i4.3194>
- Rhomadhon F, A. , & Trimintarsih, T. (2025). ANALISIS STRATEGI FISHBONE TERHADAP KELAYAKAN BISNIS PADA KEDAI “KOPI TAWAR” KEDIRI. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 4. <https://share.google/OAjFnYFr7CLX46G56>
- Rifa, S. , Akbardin, J. , & Wulansari, D. N. (2026). Analisis Kebutuhan Kapal Tongkang dan Tugboat pada Distribusi Crude Palm Oil (CPO). *JURAL RISET RUMPUN ILMU TEKNIK*, 5(1), 613–631.
<https://doi.org/10.55606/jurritek.v5i1.8165>
- Saragih, D. R. U. (2024). *Buku Ajar Manajemen Operasional Strategi dan Praktik Terbaik*. Litnus. www.penerbitlitnus.co.id

- Sartono., Siswanto, D. , & Subhan, M. U. (2024). Monitoring dan Controlling Pada Proses Bunkering di Kapal Berbasis Internet of Things. *JASEE Journal of Application and Science on Electrical Engineering*, 5(1), 25–37. <https://doi.org/10.31328/jasee>
- Setiawan, A. , Deswita, A. , Shofiyaturrahman., Firmansyah, F. B. , & Prastyo, Y. (2025). Studi Kasus Analisis Defect Pada Komponen Otomotif Disertai Pemecahan Masalah Menggunakan Diagram Pareto Dan Fishbone. *Jurnal Ilmiah Research Student*, 2(2), 53–63. <https://doi.org/10.61722/jirs.v2i2.4748>
- Shilamaya, P. , & Sisdianto, E. (2024). Analisis Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Efisiensi Operasional dan Kinerja Keuangan Pada PT. Pertamina. *Jurnal Medika Akademik (JMA)*, 2(4). <https://doi.org/10.62281>
- Silaban, R. , & Nurlina. (2022). Pengaruh Nilai Tukar dan Inflasi Terhadap Ekspor Non Migas di Indonesia. *Jurnal Samudra Ekonomika*, 6(1), 50–59. <https://ejurnalunsam.id/index.php/jse/article/view/5123>
- Sugiono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta Bandung.
- Sulistiyono, W. A. , & Saifuddin, J. A. (2024). Pengendalian Kualitas dengan Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) Pada Pembongkaran Bahan Baku Impor di PT X. *Sammajiva: Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen*, 2(1), 30–38. <https://doi.org/10.47861/sammajiva.v2i1.752>
- Suryaningrum, A. , Rudianto, H. , Mahmudi, A. , & Prasetyo, E. (2024). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Menggunakan Metode Fault Tree Analysis (Studi Kasus Pembangunan Office Headquarter Surabaya). *INTER TECH*, 2(1), 18–29. <https://doi.org/10.54732/i.v2i1.1104>
- Susanto, R. (2024). *Peran Kapal Tunda Dalam Menyandarkan Kapal MV. Meita Maru di Pelabuhan*. <https://jurnal.pipmakassar.ac.id/index.php/vns/article/view/733>
- Wahjono. (2021). Peran Manajemen Operasional dalam Menunjang Keberlangsungan Kegiatan Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Infokam*, 17(2). <https://amikjtc.com/jurnal/index.php/jurnal/article/view/302>
- Waya, F. , Ginting, D. , & Ginting, S. (2025). Prosedur Penyandaran Kapal Kargo Mv. Serasi V di Pelabuhan Deli Belawan Pada Pt. Admiral Lines Cabang

Belawan. *Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif*, 3(1), 316–325.
<https://doi.org/10.59024/jumek.v3i1.551>

Winarto, W. W. A. (2021). Analisis Review Penggunaan Sistem Informasi pada PT Pertamina. *BIOS : Jurnal Teknologi Informasi dan Rekayasa Komputer*, 2(2), 51–59. <https://doi.org/10.37148/bios.v2i2.20>

Yanti, R., & Suartini. (2025). Implementasi Kontrak Didalam Industri Kapal Laut (Pelayaran). *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora dan Politik*, 5(4).
<https://doi.org/10.38035/jihhp.v5i4>