

**PENGARUH LOKASI GUDANG, TRANSPORTASI, DAN
PERSEDIAAN BARANG TERHADAP
KINERJA DISTRIBUSI LOGISTIK PRODUK TEH
PADA PT XYZ KANTOR WILAYAH DKI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Dhea Ayu Indri Astutik

NIM : 40011322650082

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tiada kekayaan yang lebih utama daripada akal, tiada keadaan yang lebih menyedihkan daripada kebodohan, dan tiada warisan yang lebih baik daripada pendidikan”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

“Hadapi langsung di muka, apapun yang terjadi tidak apa...”

(Hindia/Baskara Putra)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Puji syukur kepada Allah SWT atas segala Rahmat, kemudahan dan kekuatan yang telah diberikan dalam setiap proses penyelesaian Tugas Akhir.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Supriadi dan Ibu Suprapti yang selalu menghadirkan doa di setiap langkah penulis, memberikan kasih sayang tanpa batas, semua dukungan dan pengorbanan yang diberikan serta menjadi alasan terbesar penulis untuk terus berjuang hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lokasi Gudang, Transportasi dan Persediaan
Barang Terhadap Kinerja Distribusi Logistik Produk Teh
Pada PT XYZ Kantor Wilayah DKI Jakarta

Nama : Dhea Ayu Indri Astutik
NIM : 40011322650082
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M
NIP : H.7.198510312018072001



(.....)

Dosen Penguji 1:

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M
NIP : 199107092018072001



(.....)

Dosen Penguji 2:

Kholidin, S.Kom., M.Kom.
NIP : 197403122007011001



(.....)

Semarang, 17 Juni 2026

Ketua Program Studi



Dr. Titik/Djumarti, S.Sos., M.Si
NIP: 197009251994032001

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lokasi Gudang, Transportasi, dan
Persediaan Barang Terhadap Kinerja Distribusi
Logistik Produk Teh Pada XYZ Kantor Wilayah
DKI Jakarta
Nama : Dhea Ayu Indri Astutik
NIM : 40011322650082
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing



Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M

NIP : H.7.198510312018072001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Dhea Ayu Indri Astutik
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650082
3. Tempat/Tanggal Lahir : Boyolali, 23 November 2003
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Gatak 01/09 Tanduk Ampel Boyolali

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul : **Pengaruh Lokasi Gudang, Transportasi dan Persediaan Barang Terhadap Kinerja Distribusi Logistik Produk Teh Pada XYZ Kantor Wilayah DKI Jakarta** adalah benar – benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 25 Mei 2026

Pembuat pernyataan



Dhea Ayu Indri Astutik

NIM. 40011322650082

ABSTRAK

PT XYZ Kantor Wilayah DKI Jakarta merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa logistik dan pergudangan yang berperan dalam penyimpanan serta distribusi produk teh ke berbagai wilayah di Indonesia maupun luar negeri. Dalam pelaksanaan distribusi masih ditemukan beberapa kendala, seperti keterlambatan pengiriman, keterbatasan armada distribusi, dan tingginya umur timbun persediaan yang berpotensi memengaruhi kinerja distribusi logistik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lokasi gudang, transportasi, dan persediaan barang terhadap kinerja distribusi logistik produk teh pada PT XYZ Kantor Wilayah DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 35 responden menggunakan teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan bantuan program SPSS versi 31. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lokasi gudang berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja distribusi logistik. Transportasi juga berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja distribusi logistik. Sementara itu, persediaan barang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja distribusi logistik. Secara simultan, lokasi gudang, transportasi, dan persediaan barang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja distribusi logistik. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel lokasi gudang, transportasi, dan persediaan barang mampu menjelaskan variasi kinerja distribusi logistik sebesar 62,9%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Kata Kunci : Kinerja Distribusi Logistik, Distribusi Produk Teh, Lokasi Gudang Transportasi, Persediaan Barang.

ABSTRACT

PT XYZ Regional Office of DKI Jakarta is a company engaged in logistics and warehousing services, playing a role in the storage and distribution of tea products to various regions in Indonesia and overseas. In the distribution process, several challenges are still encountered, including delivery delays, limited transportation fleets, and a high inventory holding period, which may affect logistics distribution performance. This study aims to analyze the effect of warehouse location, transportation, and inventory on the logistics distribution performance of tea products at PT XYZ Regional Office of DKI Jakarta. This study employed a quantitative research method. Data were collected through questionnaires distributed to 35 respondents using a saturated sampling technique. Data analysis was conducted using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t-tests, F-tests, and coefficient of determination analysis with the assistance of SPSS version 31. The results indicate that warehouse location has a positive but insignificant effect on logistics distribution performance. Transportation also has a positive but insignificant effect on logistics distribution performance. Meanwhile, inventory has a positive and significant effect on logistics distribution performance. Simultaneously, warehouse location, transportation, and inventory have a positive and significant effect on logistics distribution performance. The coefficient of determination shows that warehouse location, transportation, and inventory variables are able to explain 62.9% of the variation in logistics distribution performance, while the remaining 37.1% is influenced by other variables outside the scope of this study.

Keywords : *Logistics Distribution Performance, Tea Products Distribution, Warehouse Location, Transportation, Inventory.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat, nikmat, kekuatan, serta kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang Berjudul “Pengaruh Lokasi Gudang, Transportasi, dan Persediaan Barang terhadap Kinerja Distribusi Logistik Produk Teh pada PT XYZ Kantor Wilayah DKI Jakarta” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penyusunan Tugas Akhir ini menjadi salah satu proses pembelajaran yang sangat berarti bagi penulis. Dalam proses penyelesaiannya, penulis menghadapi berbagai tantangan, hambatan, serta kesulitan yang pada akhirnya dapat dilalui berkat doa, dukungan, bantuan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M selaku Dosen Wali penulis.
6. Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran serta masukan yang membangun demi penyempurnaan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
8. Tim Tata Usaha (TU) Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro atas dukungan, pelayanan, dan bantuan administrasi yang telah diberikan selama pelaksanaan perkuliahan.

9. Seluruh Bapak/Ibu Staff dan Karyawan tempat penulis melaksanakan magang yang telah membantu penulis dalam berbagai aspek selama magang.
10. Kedua orang tua tercinta, Bapak Supriadi dan Ibu Suprapti serta adik saya Dhiva Yudistira yang selalu menjadi rumah ternyaman bagi penulis. Terima kasih untuk dukungan dan doa selama ini.
11. Sahabat dan juga teman-teman yang telah menjadi sahabat serta teman baik penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih untuk segala cerita, bantuan dan momen yang telah dilalui bersama selama menjalani perkuliahan.
12. Ekonomi Kreatif BEM Undip 2023 yang telah memberikan pengalaman, kebersamaan, relasi serta banyak pembelajaran berharga bagi penulis selama masa perkuliahan.
13. Komisi 3 Senat Mahasiswa 2024 yang telah menjadi tempat penulis belajar, berkembang serta memperoleh banyak pengalaman, kebersamaan dan dukungan selama masa perkuliahan.
14. Organisasi Mahasiswa Undip Boyolali yang telah memberikan rasa kekeluargaan, kebersamaan, dukungan serta pengalaman berharga bagi penulis menjalani masa perkuliahan di Universitas Diponegoro.
15. Teman-teman KKN-R Tim 125 yang telah memberikan pengalaman, kebersamaan serta cerita yang hangat.
16. Mahasiswa Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2022 yang telah memberikan banyak pengalaman dan kenangan selama menjalani perkuliahan.

Semarang, 25 Mei 2026

Penulis

2.3.3.	Hubungan Persediaan Barang (X3) terhadap Kinerja Distribusi Logistik (Y).....	70
2.3.4.	Hubungan Lokasi Gudang (X1), Transportasi (X2), dan Persediaan Barang (X3) Terhadap Kinerja Distribusi Logistik (Y)	71
2.4.	Model Penelitian / Kerangka Konseptual Penelitian	71
2.5.	Hipotesis.....	73
BAB III	75
METODE PENELITIAN	75
3.1.	Rancangan Penelitian	75
3.2.	Definisi Operasional dan Indikator Variabel.....	75
3.2.1	Variabel Penelitian	81
3.3.	Populasi dan Sampel	82
3.3.1	Populasi.....	82
3.3.2	Sampel.....	82
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	83
3.4.1.	Angket atau Kuesioner.....	84
3.4.2.	Observasi.....	85
3.4.3.	Wawancara	86
3.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	86
3.5.1	Uji Validitas.....	87
3.5.1	Uji Reliabilitas	88
3.6.	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	88
3.6.1.	Hasil Uji Validitas	88
3.6.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	90
3.7.	Teknik Analisis Data	91
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	91
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	92
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	95
3.7.4	Uji Hipotesis	96
BAB IV	100
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	100
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	100

4.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	100
4.1.2.	Visi dan Misi	101
4.1.3.	Struktur Perusahaan	101
4.2.	Deskripsi Responden.....	107
4.2.1.	Deskripsi Responden Menurut Umur.....	107
4.2.2.	Deskripsi Responden Menurut Pendidikan.....	107
4.2.3.	Deskripsi Responden Menurut Jabatan.....	108
4.2.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	110
4.2.5.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	110
4.3.	Analisis Deskriptif	111
4.3.1.	Deskripsi Hasil Jawaban Pada Variabel Lokasi Gudang (X1)	112
4.3.2.	Deskripsi Hasil Jawaban Pada Variabel Transportasi (X2).....	113
4.3.3.	Deskripsi Hasil Jawaban Pada Variabel Persediaan Barang (X3).....	114
4.3.4.	Deskripsi Hasil Jawaban Variabel Kinerja Distribusi Logistik (Y) ..	115
4.4.	Hasil Pegujian Hipotesis	116
4.4.1.	Uji Asumsi Klasik	116
4.4.2.	Analisis Regresi Berganda	122
4.4.3.	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	124
4.4.4.	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	127
4.4.5.	Analisis Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	128
4.5.	Pembahasan.....	129
4.5.1.	Pengaruh Lokasi Gudang (X1) Terhadap Kinerja Distribusi Logistik (Y)	129
4.5.2.	Pengaruh Transportasi (X2) Terhadap Kinerja Distribusi Logistik (Y)..	132
4.5.3.	Pengaruh Persediaan Barang (X3) Terhadap Kinerja Distribusi Logistik (Y).....	134
4.5.4.	Pengaruh Lokasi Gudang (X1), Transportasi (X2), dan Persediaan Barang (X3) Terhadap Kinerja Distribusi Logistik (Y)	136
4.6.	Output Penelitian Terapan.....	138
BAB V.....		143
PENUTUP.....		143

5.1. Kesimpulan	143
5.2. Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA.....	146
LAMPIRAN.....	152

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Konsumen PTPN dalam Penyaluran Produk Teh dari Gudang PT XYZ Kantor Wilayah DKI Jakarta.....	5
Tabel 1. 2 Daftar Kebun Pemasok Produk Teh ke Gudang Distribusi PT XYZ Kantor Wilayah DKI Jakarta.....	7
Tabel 1. 3 Indikasi Permasalahan Kinerja Distribusi Logistik Produk Teh PT XYZ Kanwil DKI Jakarta Tahun 2025.....	11
Tabel 1. 4 Data dan waktu tempuh Distribusi Produk Teh.....	11
Tabel 1. 5 Kebutuhan Armada Distribusi Teh PT XYZ Kanwil DKI	13
Tabel 1. 6 Data Umur Timbun Persediaan Produk Teh PT XYZ Kanwil DKI Jakarta	14
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	58
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	79
Tabel 3. 2 Kategori Penilaian Skala Likert	85
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas	89
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	91
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Umur.....	107
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	108
Tabel 4. 3 Berdasarkan Jabatan.....	108
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	110
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	111
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Variabel Lokasi Gudang (X1).....	112
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Variabel Transportasi (X2).....	113
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Variabel Persediaan Barang (X3).....	114
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Distribusi Logistik (Y)	115
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	116
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	118
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas (X1).....	120
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas (X2).....	120
Tabel 4. 14 Hasil Uji Linearitas (X3).....	121
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	122
Tabel 4. 16 Hasil Uji T (Parsial).....	124
Tabel 4. 17 Uji F (Simultan)	127
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	73
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT XYZ Kanwil DKI Jakarta.....	102
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas	117
Gambar 4. 3 Hasil Heteroskedastisitas	119
Gambar 4. 4 Hasil Linearitas Variabel X3	121
Gambar 4. 5 Sebelum Menggunakan FIFO	141
Gambar 4. 6 Sesudah Menggunakan FIFO.....	142