

**PENGARUH *KEINOVATIFAN* DAN *KETERLIBATAN*
PELANGGAN TERHADAP *KINERJA BISNIS* (STUDI PADA
PELANGGAN DREEPS COFFESHOP TEMBALANG)**

SKRIPSI



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

EGYA BHAGASKARA S

NIM. 12010122140245

FEB UNDIP
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026