

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Tujuan Penelitian .....	21
1.4 Manfaat Penelitian .....	21
1.5 Sistematika Penulisan .....	22
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>24</b>
2.1 Landasan Teori.....	24
2.1.1 Teori Perilaku Organisasi.....	24
2.2 Telaah Pustaka .....	28
2.2.1 Faktor <i>Telecommuting</i> .....	28
2.2.2 Produktivitas Kerja.....	35

2.2.3 Isolasi Profesional .....	37
2.3 Penelitian Terdahulu .....	39
2.4 Kerangka Pemikiran.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Desain dan Jenis Penelitian .....	46
3.2 Sumber Data.....	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1 Wawancara.....	49
3.4 Metode Pengolahan Data .....	63
3.4.1 Reduksi Data .....	64
3.4.2 Penyajian Data .....	64
3.4.3 Penarikan Kesimpulan .....	65
3.5 Kriteria Evaluatif.....	65
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	68
4.2 Analisis Data .....	70
4.2.1 Produktivitas Kerja.....	70
4.2.1.1 Performa Kerja .....	71
4.2.1.2 Pencapaian Tugas.....	74
4.2.1.3 Standar Pengaturan Penyelesaian Tugas .....	76
4.2.1.4 Standar Pencapaian Penyelesaian Tugas.....	79
4.2.1.5 Target Tim.....	81
4.2.2 Isolasi Profesional .....	84
4.2.2.1 Jaringan Antar Pribadi .....	85
4.2.2.2 Pembelajaran Informal .....	88

4.2.2.3 Pendampingan/Pengawasan .....	91
4.2.3 Faktor <i>Telecommuting/Work From Home</i> .....	95
4.2.3.1 Kemampuan Untuk Mengatur Waktu .....	95
4.2.3.2 Mengurangi Waktu untuk Berkomunikasi dengan Rekan Kerja .....	99
4.2.3.3 Kemungkinan untuk Bekerja dari Rumah Jika Sakit .....	102
4.2.3.4 Kepercayaan dari Atasan.....	105
4.2.3.5 Kemungkinan untuk Menghemat Pengeluaran untuk Perjalanan ....	107
4.2.3.6 Kemungkinan untuk Merawat Anggota Keluarga .....	110
4.2.3.7 Kesesuaian Tempat Kerja di Rumah.....	112
4.2.3.8 Kemungkinan untuk Mengakses Dokumen Kerja dari Rumah.....	115
4.2.3.9 Dukungan Atasan .....	118
4.2.3.10 Kemungkinan untuk Bekerja Selama Waktu Produktif.....	120
4.3 Pembahasan.....	125
4.3.1 Penerapan WFH terhadap ASN di Pusdiklat Setjen DPR RI.....	125
4.3.1.1 Produktivitas Kerja.....	125
4.3.1.2 Isolasi Profesional dan Pengembangan Karyawan .....	131
4.3.2 Efektivitas Pelaksanaan WFH di Pusdiklat Setjen DPR RI.....	137
4.3.2.1 Faktor Telecommuting/Work from Home .....	137
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>151</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	151
5.1.1 Penerapan WFH terhadap ASN di Pusdiklat Setjen DPR RI.....	151
5.1.2 Efektivitas Pelaksanaan WFH di Pusdiklat Setjen DPR RI.....	152
5.2 Implikasi Teoritis .....	154
5.3 Implikasi Manajerial .....	157
5.4 Saran Penelitian yang Akan Datang.....	160

**DAFTAR PUSTAKA..... 161**

**LAMPIRAN..... 170**

