

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTARCT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah Penelitian</b> .....	<b>10</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>12</b>
1.4.1 Manfaat teoritis .....	12
1.4.2 Manfaat praktis .....	12
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	<b>12</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1 Landasan Teori dan Penelitian terdahulu</b> .....	<b>15</b>
2.1.1 Digitalisasi Sistem Perusahaan .....	15
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	16
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	18
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>19</b>
<b>2.3 Hubungan Antar Variabel</b> .....	<b>21</b>

2.3.1 Hubungan antara Digitalisasi Sistem Perusahaan terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.3.2. Hubungan antara Digitalisasi Sistem Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.3.3 Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.3.4 Kepuasan Kerja sebagai Mediasi pengaruh Digitalisasi Sistem Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan.....	23
<b>2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....</b>	<b>24</b>
<b>2.5 Hipotesis .....</b>	<b>25</b>
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
<b>3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....</b>	<b>26</b>
3.1.1 Variabel Penelitian .....	26
3.1.2 Definisi Operasional variabel.....	27
<b>3.2 Populasi .....</b>	<b>32</b>
<b>3.3 Sampel .....</b>	<b>32</b>
<b>3.4 Jenis Data.....</b>	<b>33</b>
<b>3.5 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>33</b>
<b>3.6 Tahapan Analisis Data.....</b>	<b>35</b>
3.6.1 Analisis Kuantitatif .....	36
3.6.2 Analisis Angka Indeks .....	37
3.6.3 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen .....	37
3.6.4 Uji Analisis Jalur.....	39
3.6.5 Uji Hipotesis.....	40
<b>BAB 4 HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>42</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>42</b>
4.1.1 Profil dan Sejarah Singkat Perusahaan.....	42
4.1.2 Visi dan Misi Bank BNI Kantor Wilayah Semarang .....	43
4.1.3 Struktur Organisasi.....	43
<b>4.2 Gambaran Umum Responden .....</b>	<b>45</b>
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
<b>4.3 Analisis Angka Indeks .....</b>	<b>47</b>
4.3.1 Analisis Angka Indeks Digitalisasi Sistem Perusahaan .....	48
4.3.2 Analisis Angka Indeks Kepuasan Kerja.....	49
4.3.3 Analisis Angka Indeks Kinerja Karyawan .....	50
<b>4.4 Uji Kualitas Instrumen .....</b>	<b>51</b>
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	51
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
<b>4.5 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>53</b>
4.5.1 Uji Normalitas .....	53
4.5.2 Uji Multikolinearitas .....	55
4.5.3 Uji Heteroskedastitas .....	57
<b>4.6 Uji Hipotesis.....</b>	<b>60</b>
4.6.1 Analisis Regresi .....	60
4.6.2 Uji Simultan (Uji F) .....	62
4.6.3 Uji Regresi Parsial (Uji t).....	64
4.6.4 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	65
<b>4.7 Interpretasi Hasil .....</b>	<b>68</b>
4.7.1 Pengaruh Digitalisasi Sistem Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.7.2 Pengaruh Digitalisasi Sistem Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.7.4 Pengaruh Kepuasan kerja Memediasi Digitalisasi Sistem Perusahaan terhadap Kinerja karyawan .....	72
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>73</b>
<b>5.2 Implikasi Manajerial .....</b>	<b>74</b>
<b>5.3 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>75</b>
<b>5.4 Saran Penelitian Mendatang.....</b>	<b>75</b>

<b>DAFTAR PUSTKA.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN 2. HASIL OLAH DATA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN 3. TABEL .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN 4. GAMBAR .....</b>	<b>113</b>



**FEB UNDIP**