

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh digitalisasi sistem perusahaan terhadap kepuasan kerja, selain itu apakah digitalisasi sistem perusahaan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui apakah kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, dan mengetahui apakah kepuasan kerja memediasi secara positif dan signifikan pengaruh digitalisasi sistem perusahaan terhadap kinerja karyawan.

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner tertutup. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* yang merupakan teknik pengambilan sampel yang tidak semua populasi memiliki peluang yang sama untuk menjadi sampel, sampel tersebut dikhususkan pada pihak tertentu dalam memberikan informasi yang diperlukan. Jumlah sampel adalah 63 karyawan tetap pada Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk kantor wilayah Semarang. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis jalur dengan penggunaan SPSS versi 22 sebagai aplikasi yang digunakan untuk dapat mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung dari setiap variabel yang ada.

Hasil penelitian ini adalah digitalisasi sistem perusahaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Digitalisasi sistem perusahaan tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji sobel, kepuasan kerja memediasi digitalisasi sistem perusahaan kepada kinerja karyawan memiliki pengaruh positif dan signifikan. Digitalisasi sistem perusahaan memiliki pengaruh yang kuat dengan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Digitalisasi sistem perusahaan dapat dikatakan baik apabila dapat membantu dan memudahkan pekerjaan karyawan.

Kata Kunci: Digitalisasi Sistem Perusahaan, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja