

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN KELULUSAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	19
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	19
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	19
1.4 Sistematika Penulisan .....	20
<b>BAB II</b> .....	<b>23</b>
<b>TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>23</b>
2.1 Landasan Teori .....	23
2.1.1 <i>Social Exchange Theory (SET)</i> .....	23

2.1.2	<i>Turnover Intention</i> .....	25
2.1.3	<i>Person Organization Fit</i> .....	29
2.1.4	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	32
2.2	Penelitian Terdahulu .....	35
2.3	Kerangka Pemikiran.....	39
2.3.1	<i>Pengaruh Person-Organization Fit terhadap Turnover intention</i> ....	39
2.3.2	<i>Pengaruh Person-Organization Fit terhadap Organizational Citizenship Behavior</i> .....	41
2.3.3	<i>Pengaruh Organization Citizenship Behavior terhadap Turnover Intention</i> .....	42
2.3.4	<i>Pengaruh Person-Organization Fit terhadap Turnover Intention dimediasi oleh Organization Citizenship Behavior</i> .....	44
2.4	Model Penelitian .....	46
2.4.1	Hipotesis Penelitian.....	48
<b>BAB III .....</b>		<b>49</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>		<b>49</b>
3.1	Variabel Penelitian & Definisi Operasional Variabel .....	49
3.1.1	Variabel Penelitian.....	49
3.1.2	Definisi Operasional Variabel .....	51
3.2	Populasi dan Sampel .....	52
3.2.1	Populasi .....	52
3.2.2	Sampel .....	53
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	53
3.3.1	Jenis Data.....	53
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	55
3.4.1	Wawancara .....	55

3.4.2	Kuesioner.....	55
3.4.3	Studi Pustaka .....	57
3.5	Analisis Data .....	57
3.5.1	Tahap Analisis Data.....	57
3.5.2	Analisis Angka Indeks.....	59
3.6	Metode Analisis dan Alat Analisis Data .....	60
3.6.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	61
3.6.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	64
3.6.3	Alasan Menggunakan Partial Least Square (PLS).....	66
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>67</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>.....</b>	<b>67</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	67
4.1.1	<i>Gambaran Umum Objek Penelitian</i> .....	67
4.1.2	<i>Sejarah Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Barat dan Banten</i> .	69
4.1.3	<i>Visi dan Misi</i> .....	71
4.1.4	<i>Logo Perusahaan</i> .....	71
4.1.5	<i>Struktur Organisasi Perusahaan</i> .....	72
4.2	Hasil Penelitian .....	73
4.3.1	<i>Deskripsi Umum Responden</i> .....	73
4.3.2	<i>Jenis Kelamin Responden</i> .....	74
4.3.3	<i>Usia responden</i> .....	75
4.3.4	<i>Lama Bekerja Responden</i> .....	76
4.3.5	<i>Pendidikan Terakhir Responden</i> .....	76
4.4	Analisis Angka Indeks .....	78
4.5.1	<i>Analisis Angka Indeks Variabel Person-Organization Fit</i> .....	80

4.5.2	<i>Analisis Angka Indeks Variabel Organizational Citizenship Behavior.</i>	82
4.5.3	<i>Analisis Angka Indeks Variabel Turnover Intention</i>	84
4.6	Analisis Data	86
4.7.1	<i>Hasil Uji Actual-test Model Pengukuran (Outer Model)</i>	87
4.7.2	<i>Hasil Uji Actual-test Model Struktural (Inner Model)</i>	93
4.8	Interpretasi Hasil	99
4.9.1	<i>Pengaruh Person-Organization Fit terhadap Turnover Intention..</i>	101
4.9.2	<i>Pengaruh Person-Organization Fit terhadap Organizational Citizenship Behavior.</i>	102
4.9.3	<i>Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Turnover Intention</i>	104
4.9.4	<i>Pengaruh Organizational Citizenship Behavior sebagai variabel mediasi</i>	106
BAB V		109
PENUTUP		109
5.1	Kesimpulan	109
5.2	Keterbatasan	111
5.3	Saran Penelitian Mendatang	111
5.3.1	Implikasi Teoritis	111
5.3.2	Implikasi Manajerial	113
5.3.3	Saran untuk Penelitian Mendatang	116
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>118</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>122</b>