

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Stres Kerja.....	13
2.2 Niatan Keluar .....	15
2.3 Burnout .....	18
2.4 Penelitian Terdahulu .....	20
2.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Niatan Keluar .....	22
2.6 Hubungan Stres Kerja dan Niatan Keluar dimediasi melalui <i>Burnout</i> .....	24
2.6 Kerangka Pemikiran.....	27
2.7 Hipotesis .....	28

**BAB III METODE PENELITIAN.....30**

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	30
3.2 Variabel Penelitian .....	30
3.3 Variabel eksogen .....	31
3.4 Variabel Endogen .....	31
3.5 Variabel Mediasi ( Intervening ).....	32
3.6 Definisi Operasional.....	33
3.7 Populasi dan Sampel.....	36
3.8 Populasi .....	36
3.9 Sampel .....	36
3.10 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.11 Data Kuantitatif.....	37
3.12 Sumber Data .....	37
3.13 Data Primer.....	38
3.14 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.15 Studi Pendahuluan.....	38
3.16 Kuesioner .....	39
3.17 Skala Likert .....	40
3.18 Metode Analisis Data .....	41
3.19 Analisis Angka Indeks .....	43
3.20 Uji Validitas .....	43
3.21 Model Pengukuran (Outer Model) .....	44
3.22 Uji Validitas .....	44
3.23 Model Struktural ( Inner Model ).....	46
3.24 Uji Robustness.....	47
3.25 Uji Hipotesis.....	48

**BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....50**

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4.2 Profil RS PKU Muhammadiyah Temanggung .....	50
4.3 Sejarah Singkat RS PKU Muhammadiyah Temanggung .....	52
4.4 Tujuan, Visi dan Misi, Kedudukan, Tugas dan Fungsi serta Budaya Organisasi RS PKU Muhammadiyah Temanggung .....	53
4.5 Gambaran Umum Responden.....	56
4.6 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.7 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.8 Responden Berdasarkan Usia.....	59

4.9	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
4.10	Tabulasi Silang .....	60
4.11	Analisis Nilai Indeks.....	64
4.12	Analisis Angka Indeks Stres Kerja.....	66
4.13	Analisis Angka Indeks <i>Burnout</i> .....	66
4.14	Analisis Angka Indeks Turnover Intention .....	67
4.15	Analisis Data.....	68
4.16	Outer Model.....	68
4.17	Uji Validitas Konvergen .....	70
4.18	Uji Validitas Diskriminan .....	72
4.19	Composite Reliability .....	73
4.20	Inner Model .....	74
4.21	R-Square .....	75
4.22	Uji Robustness.....	76
4.23	Quadratic Effect .....	77
4.24	Gaussian Copula.....	78
4.25	Unobserved Heterogeneity .....	80
4.26	Uji Hipotesis .....	82
4.27	Uji Mediasi.....	83
4.28	Pembahasan .....	84
4.29	Stres Kerja Berpengaruh Positif Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	84
4.30	<i>Burnout</i> Memediasi Pengaruh Positif Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	90
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>95</b>
5.1	Kesimpulan .....	95
5.2	Implikasi Manajerial .....	97
5.3	Saran Manajerial .....	99
5.4	Saran Penelitian Mendatang.....	100
5.5	Keterbatasan Penelitian.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>104</b>