

MOTTO

“For indeed, with hardship (will be) ease. Indeed, with hardship (will be) ease. So when you have finished (your duties), then stand up (for worship). And to your Lord direct (your) longing”.

(Q.S. Al Insyirah, 5-8)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, nikmat, rezeki, dan kesehatan yang selalu menyertai setiap langkah peneliti.

Tugas akhir ini peneliti persembahkan untuk untuk kedua orang tua tercinta atas segala ketulusan kasih sayangnya yang diberikan sepanjang hidup peneliti.

ABSTRAK

Di tengah kompleksitas operasional industri minyak dan gas, proses pembuatan dokumen pengadaan yang efisien menjadi faktor penentu kelancaran rantai pasok perusahaan. Permasalahan utama yang diidentifikasi adalah tingginya proporsi aktivitas *Non-Value Added* (NVA) dalam proses pengadaan, adanya *bottleneck* pada beberapa titik kritis, serta ketiadaan prosedur dan perjanjian layanan yang terstandarisasi, yang secara keseluruhan mengakibatkan kinerja proses yang tidak efisien dan keterlambatan dalam penyelesaian dokumen pengadaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Business Process Reengineering* (BPR) pada proses pembuatan dokumen pengadaan Fungsi *Transport and Logistics* PT XYZ Jakarta, mengidentifikasi permasalahan yang menghambat efisiensi, serta merancang usulan perbaikan proses. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara semi terstruktur, observasi partisipatif, dan dokumentasi. Temuan menunjukkan bahwa proses yang berjalan (*as-is process*) terdiri dari 12 tahapan dengan 41,7% di antaranya merupakan aktivitas *Non-Value Added* (NVA), disertai hambatan berupa *bottleneck* pada tiga titik kritis, duplikasi *submit* data lintas sistem, pemborosan waktu akibat ketergantungan pada tanda tangan basah dan distribusi dokumen fisik, serta ketiadaan *Standard Operating Procedure* (SOP) dan *Service Level Agreement* (SLA) yang terstandarisasi. Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini menghasilkan rancangan *to-be process* yang mereduksi tahapan dari 12 menjadi 7 tahapan inti melalui eliminasi seluruh aktivitas NVA, penyederhanaan alur persetujuan berbasis nilai transaksi, serta penetapan SLA formal, dengan target *cycle time* penyelesaian dokumen pengadaan sebesar 5–8 hari kerja.

Kata Kunci: *Business Process Reengineering*, dokumen pengadaan, *transport and logistics*, *as-is process*, *to-be process*

ABSTRACT

Amid the operational complexity of the oil and gas industry, an efficient procurement document preparation process is a decisive factor in ensuring smooth supply chain operations. The primary problem identified is the high proportion of Non-Value Added (NVA) activities in the procurement process, the presence of bottlenecks at several critical points, and the absence of standardized procedures and service level agreements, which collectively result in inefficiency and delays in procurement document completion. This study aims to analyze the application of Business Process Reengineering (BPR) to the procurement document preparation process within the Transport and Logistics Function of PT XYZ Jakarta, identify the inefficiencies hindering operational performance, and propose process improvement recommendations. A descriptive qualitative approach was employed, with data collected through semi-structured interviews, participatory observation, and documentation. Findings reveal that the current as-is process consists of 12 stages, of which 41.7% constitute Non-Value Added (NVA) activities, compounded by bottlenecks at three critical nodes, data duplication across multiple recording systems, time waste due to reliance on wet signatures and manual document distribution, and the absence of standardized Standard Operating Procedures (SOP) and Service Level Agreements (SLA). Based on these findings, the study proposes a redesigned to-be process that reduces process stages from 12 to 7 core steps through the elimination of all NVA activities, simplification of approval workflows based on transaction value, and the establishment of formal SLA, targeting a procurement document cycle time of 5 to 8 working days.

Keywords: *Business Process Reengineering, procurement document, transport and logistics, as-is process, to-be process*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "**Analisis *Business Process Reengineering (BPR)* pada Proses Pembuatan Dokumen Pengadaan Fungsi *Transport and Logistics* PT XYZ Jakarta**" dengan sebaik-baiknya.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sarjana Terapan (D-IV) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Diharapkan Tugas Akhir ini memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang logistik. Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, peneliti telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan, serta semangat dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang tulus, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof Dr. Suharmono, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Ibu Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan kepada peneliti dari awal hingga penyusunan Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada peneliti.

- penilaian, masukan, serta saran konstruktif demi penyempurnaan penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada peneliti.
 7. Pimpinan PT Pertamina *Patra Drilling Contractor* serta kepada seluruh staff perusahaan yang telah membantu peneliti pada proses penelitian.
 8. Kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga tercinta, yang tidak pernah berhenti memberikan doa, ridho dan dukungan kepada peneliti.
 9. Teman-teman yang senantiasa memberi semangat, tawa, dan dukungan dalam setiap proses terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.
 10. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan waktu yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan karya ini ke depannya. Akhir kata, peneliti berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat akademis dan praktis, khususnya bagi pengelolaan proses pengadaan dalam lingkungan industri logistik di Indonesia.

Semarang, 28 Mei 2026



Fathima Azzahra

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis *Business Process Reengineering* (BPR) pada Proses Pembuatan Dokumen Pengadaan Fungsi *Transport and Logistics* PT XYZ Jakarta

Nama : Fathima Azzahra

NIM : 40011322650013

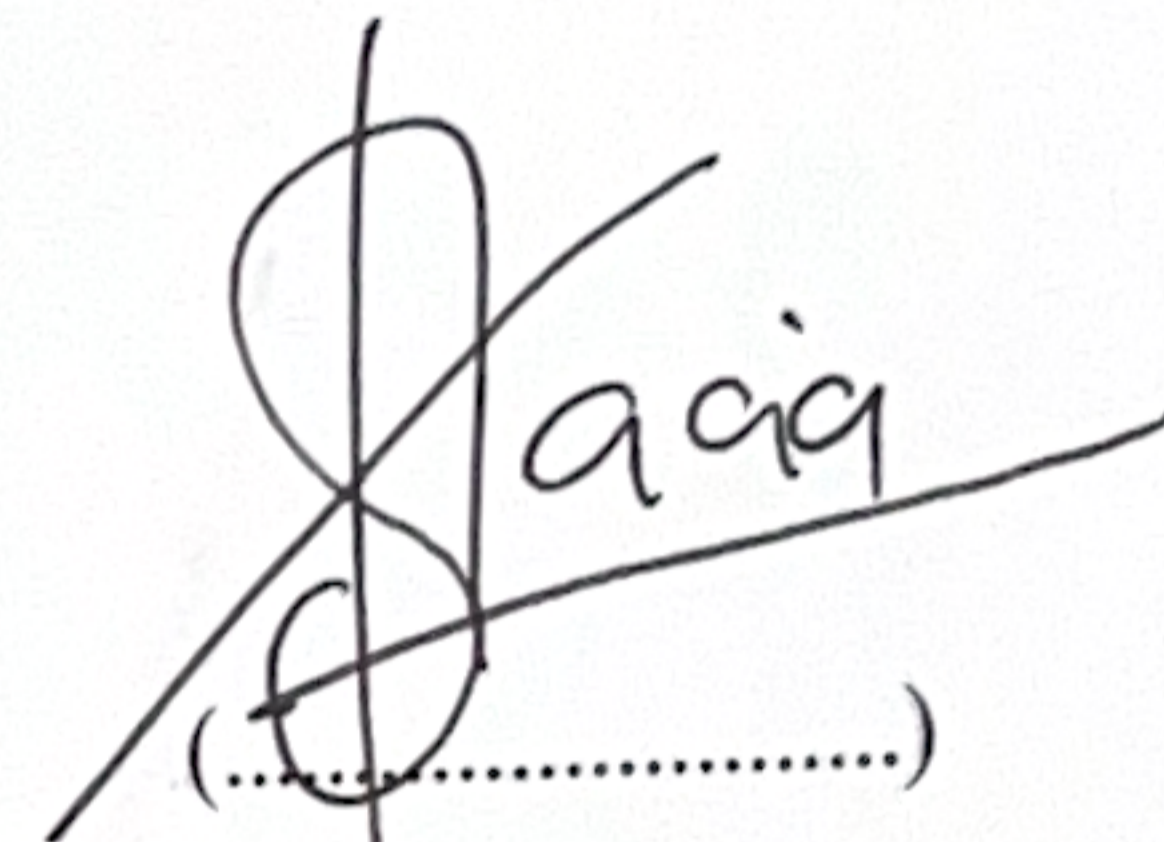
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.

NIP.199107092018072001

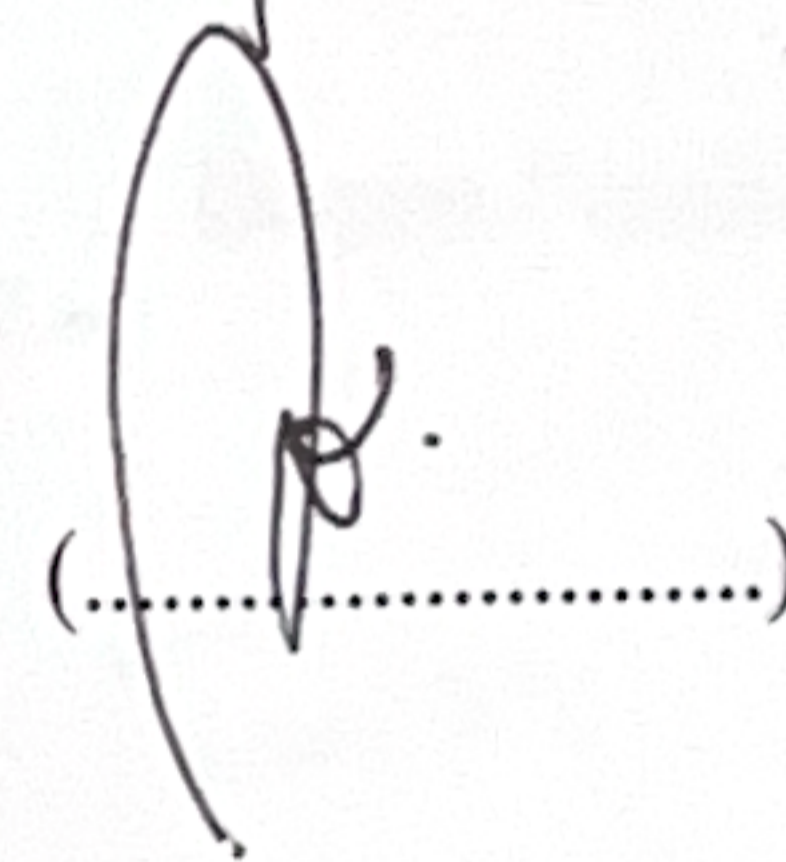


(.....)

Dosen Penguji 1:

Anafil Windriya, S.E., M.M.

NIP. 199301242019032017

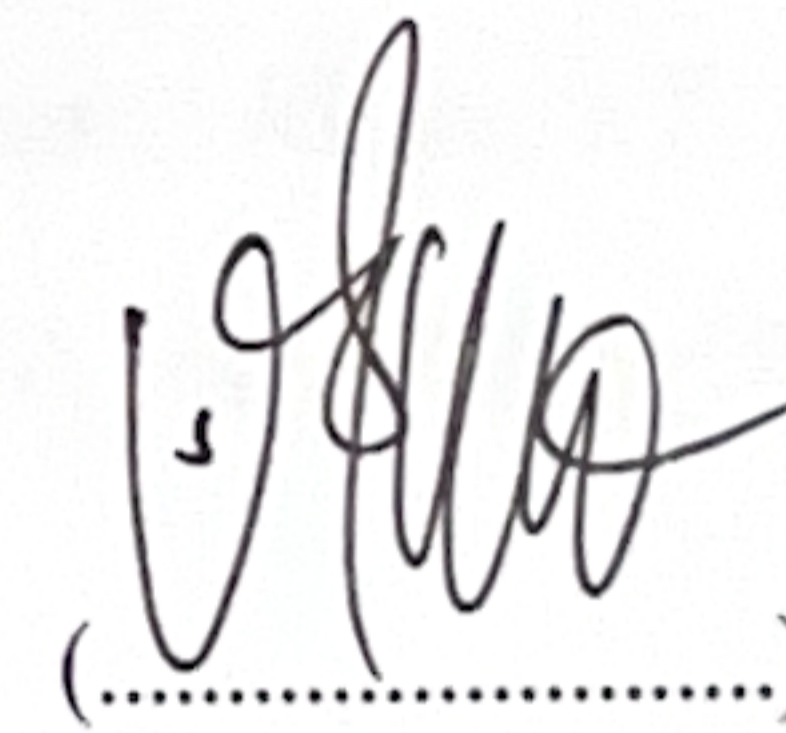


(.....)

Dosen Penguji 2:

Suwandi, S.A.P., M.Si.

NIP. 199004122019031007



(.....)

Semarang, 17 Juni 2026
Ketua Program Studi




Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Fathima Azzahra
NIM : 40011322650013
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Judul Tugas Akhir : “Analisis *Business Process Reengineering* (BPR) pada
Proses Pembuatan Dokumen Pengadaan Fungsi *Transport*
and Logistics PT XYZ Jakarta”

Semarang, 2 Juni 2026

Dosen Pembimbing,



Stacia Reviany Mege, S.E., M.SM.

NIP.199107092018072001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Fathima Azzahra
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650013
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kuningan / 04 Juli 2004
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : BTN Griya Cilimus Indah blok K 6-7, RT 24 /
RW 06, Kab. Kuningan, Jawa Barat.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “**Analisis *Business Process Reengineering (BPR)* pada Proses Pembuatan Dokumen Pengadaan Fungsi *Transport and Logistics* PT XYZ Jakarta**” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya oranglain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah sayalakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Mei 2026

Pembuat pernyataan



Fathima Azzahra

NIM. 40011322650013