

**OPTIMALISASI MONITORING ARMADA MELALUI  
SISTEM KSX UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI  
DISTRIBUSI DI PT XYZ BEKASI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Novita Wulandari

NIM : 40011322650027

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
TAHUN 2026**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah:286)

“Ini hanya sementara, bukan ujung rencana.”

(Perunggu, “33x”)

“Setiap orang mempunyai jalan hidupnya masing-masing, kamu tidak tertinggal oleh siapapun dan tidak mendahului siapapun”

(Novita Wulandari)

## **PERSEMBAHAN**

Tugas akhir ini dipersembahkan kepada Allah SWT. atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Selanjutnya kepada Ibunda Suciyati dan Ayahanda Mahmudi tercinta, terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tulus, serta pengorbanan yang tak ternilai harganya hingga saya dapat berada di titik sekarang ini.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Novita Wulandari  
NIM : 40011322650027  
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik  
Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Monitoring Armada Melalui Sistem  
KSX untuk Meningkatkan Efisiensi Distribusi di  
PT XYZ Bekasi

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Semarang, 12 Mei 2026

Dosen Pembimbing



Anafil Windriya, S.E., M.M

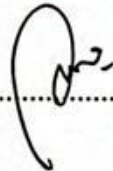
NIP 199301242019032017

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Monitoring Armada Melalui Sistem KSX untuk Meningkatkan Efisiensi Distribusi di PT XYZ Bekasi  
Nama : Novita Wulandari  
NIM : 40011322650027  
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

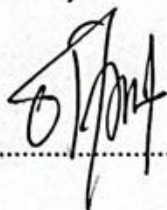
**Dosen Pembimbing**  
Anafil Windriya, S.E., M.M.  
NIP 199301242019032017

()

**Dosen Penguji 1**  
Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.  
NIP H.7.198510312018072001

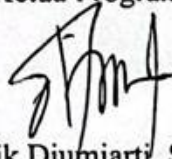
()

**Dosen Penguji 2**  
Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si  
NIP 197009251994032001

()

Semarang, 03 Juni 2026

Ketua Program Studi

()  
Dr. Titik Djumiarti, S. Sos., M. Si  
NIP 197009251994032001

## SURAT PERNYATAAN

### KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

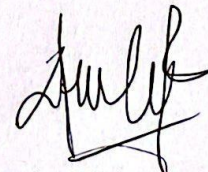
1. Nama : Novita Wulandari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650027
3. Tempat/Tanggal Lahir : Magelang, 14 Oktober 2003
4. Fakultas : Sekolah Vokasi
5. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
6. Alamat : Dusun Pakisan RT 01/RW 01, Desa Giritwetan, Kecamatan Grabag, Kabupaten Magelang, Jawa Tengah 56481

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **“Optimalisasi Monitoring Armada Melalui Sistem KSX untuk Meningkatkan Efisiensi Distribusi di PT XYZ Bekasi”** adalah benar-benar hasil karya tulis ilmiah saya sendiri, bukan hasil karya tulis ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya tulis ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya tulis ilmiah dengan seluruh implikasi sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 12 Mei 2026

Pembuat Pernyataan



Novita Wulandari

NIM. 40011322650027

## ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi logistik yang telah mengimplementasikan sistem informasi bernama sistem KSX sebagai sistem monitoring armada distribusi. Sistem KSX digunakan untuk memantau pergerakan kendaraan, memperbarui status pengiriman pada setiap *milestone* distribusi, mengendalikan operasional armada secara *real-time*, serta menyediakan data distribusi yang terintegrasi bagi tim Order Management, Routing Management, Control Tower, Fleet Management, Customer Service, dan driver dalam mendukung kelancaran proses distribusi. Akan tetapi, berdasarkan data operasional periode Oktober–Desember 2025 masih ditemukan keterlambatan pengiriman sebesar 24,02% dari total 6.994 pengiriman, 197 kendala sistem KSX, 16 kasus kecelakaan armada, dan 528 kasus kerusakan barang. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa monitoring armada melalui sistem KSX masih belum berjalan secara optimal akibat keterlambatan pembaruan data, gangguan integrasi GPS, ketidaksesuaian informasi pengiriman, serta masih adanya pelaporan manual. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis optimalisasi monitoring armada melalui sistem KSX dalam meningkatkan efisiensi distribusi di PT XYZ. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan sistem KSX membantu meningkatkan pengawasan armada dan penyampaian informasi distribusi secara real-time. Faktor pendukung penelitian meliputi dashboard monitoring terintegrasi dan kemudahan akses informasi, sedangkan faktor penghambat meliputi gangguan jaringan, keterlambatan pembaruan data, dan ketidakkonsistenan pengguna dalam melakukan pembaruan status pengiriman. Oleh karena itu, penelitian ini menghasilkan output berupa revisi *Standard Operating Procedure* (SOP) penggunaan sistem KSX sebagai pedoman monitoring armada di PT XYZ.

**Kata Kunci:** Distribusi, Logistik, Monitoring Armada, Sistem Informasi, Standar Operasional Prosedur (SOP).

## **ABSTRACT**

*PT XYZ is a company engaged in logistics distribution that has implemented an information system called the KSX system as a distribution fleet monitoring system. The KSX system is used to monitor vehicle movements, update delivery status at each distribution milestone, control fleet operations in real-time, and provide integrated distribution data for the Order Management, Routing Management, Control Tower, Fleet Management, Customer Service teams, and drivers in supporting the smooth operation of the distribution process. However, based on operational data for the period October–December 2025, there were still 24.02% delays in deliveries out of a total of 6,994 deliveries, 197 KSX system problems, 16 cases of fleet accidents, and 528 cases of damaged goods. These conditions indicate that fleet monitoring through the KSX system is still not running optimally due to delays in data updates, GPS integration problems, inconsistencies in delivery information, and the persistence of manual reporting. This study aims to analyze the optimization of fleet monitoring through the KSX system in improving distribution efficiency at PT XYZ. This study uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The results show that the use of the KSX system helps improve fleet supervision and the delivery of distribution information in real-time. Supporting factors in the study include an integrated monitoring dashboard and easy access to information, while inhibiting factors include network disruptions, delays in data updates, and user inconsistencies in updating delivery status. Therefore, this research output is a revised Standard Operating Procedure (SOP) for using the KSX system as a guideline for fleet monitoring at PT XYZ.*

**Keywords:** *Distribution, Logistics, Fleet Monitoring, Information Systems, Standard Operating Procedures (SOP).*

## KATA PENGANTAR

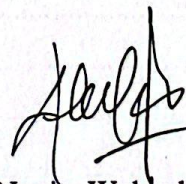
Puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Optimalisasi Monitoring Armada Melalui Sistem KSX untuk Meningkatkan Efisiensi Distribusi di PT XYZ” sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik serta Dosen Penguji 2.
4. Bapak Suwandi, S.A.P., M.Si. selaku Dosen Wali.
5. Ibu Anafil Windriya, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah membimbing dan mendukung penulis selama proses penelitian.
6. Dosen Penguji 1 Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.
7. Dosen dan tenaga pendidik Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
8. Bapak Dani Susanta, S.Psi selaku Head of Distribution and Order Management.

9. Seluruh karyawan PT XYZ terutama Desi, Zami, dan Trifanny yang telah memberikan ilmu serta kesediannya dalam membantu penulis selama penelitian dilakukan.
10. Cinta pertama saya Ayahanda tercinta, Mahmudi. Sosok pertama yang menyambut kehadiran saya di dunia dengan penuh kebahagiaan. Terima kasih selalu berjuang dalam mengupayakan kehidupan yang terbaik untuk anak perempuan satu-satunya ini, berkorban keringat, tenaga, dan pikiran.
11. Untuk ibunda tercinta, Suciyati. Sosok luar biasa yang telah telah menjadi teman dan ibu dengan baik. Terima kasih atas cinta dan pengorbanan yang tak terhingga serta sudah menemani penulis dari awal hingga titik ini.
12. Kepada saudara sepupuku tercinta, Kafi dan Nisa serta keluarga besar penulis, Terima kasih telah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini.
13. Keluarga besar Manajemen dan Administrasi Logistik 2022 yang berproses bersama dengan penulis, khususnya Zulfa, Rayialita, Berliani, Prayoga, serta teman-teman HMMAL Abhinaya Askara.
14. *Last but not least*, anak perempuan satu-satunya harapan orang tuanya, Novita Wulandari. Ya diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah diam-diam berjuang tanpa henti. Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini.

Semarang, 12 Mei 2026



Novita Wulandari