

**ANALISIS PROSES INSPEKSI KONTAINER DAN PERANCANGAN  
SISTEM PENCATATAN BERBASIS DIGITAL FORM UNTUK  
MENINGKATKAN KELANCARAN PROSES IMPOR DI  
PT. SRICON LOGISTIK INDONESIA KOTA SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



**Disusun Oleh:**

Nama : Alya Zahra

NIM : 40011322650107

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2026**

## **MOTTO**

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain). Dan hanya pada TUHAN mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Kesuksesan bukan milik orang pintar, tetapi milik mereka yang terus berusaha”

(B.J. Habibie)

“Bertahan dalam proses bukan tentang kuat setiap saat, tetapi tentang tidak memilih berhenti.”

## PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya mengucapkan syukur dan berterimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang penulis sayangi, Bapak Yuri Widyanto dan Almh. Ibu Erlina Piliang yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, doa, dan kasih sayang yang tidak pernah terputus, serta menjadi penyemangat terbesar dalam setiap langkah penulis hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
2. Dosen pembimbing, Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M., yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti dalam proses penyusunan tugas akhir ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta membantu dalam berbagai hal selama proses penyusunan tugas akhir ini, sehingga penulis dapat melewati setiap tahap dengan lebih semangat dan optimis.
4. Segenap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tugas akhir ini

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Inspeksi Kontainer dan Perancangan Sistem Pencatatan Berbasis Digital Form Untuk Meningkatkan Kelancaran Proses Impor Di PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang

Nama : Alya Zahra

NIM : 40011322650107

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Semarang,

Dosen Pembimbing



Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E.,M.M.

NIP H.7.198510312018072001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Inspeksi Kontainer dan Perancangan Sistem Pencatatan Berbasis Digital Form Untuk Meningkatkan Kelancaran Proses Impor Di PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang

Nama : Alya Zahra

NIM : 40011322650107

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M

NIP H.7.198510312018072001

Dosen Penguji 1:

Dr. Edy Raharja S.E., M.Si.

NIP 197004251997021001

Dosen Penguji 2:

Agung Budiatmo S.Sos., M.M.

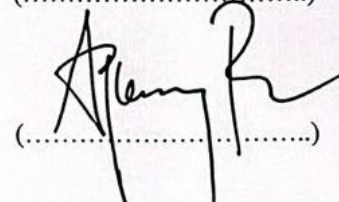
NIP 197112302001121001



(.....)



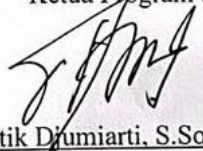
(.....)



(.....)

Semarang, 17 Juni 2026

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

NIP 197009251994032001

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Alya Zahra
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650107
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Tebing Tinggi/ 26 Maret 2004
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi  
Logistik
5. Alamat : Jalan. Kapten Ilyas I/4A, RT.02 RW 07  
Tompokersan, Lumajang, Jawa Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Proses Inspeksi Kontainer dan Perancangan Sistem Pencatatan Berbasis Digital Form Untuk Meningkatkan Kelancaran Proses Impor Di PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang” dalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 26 Mei 2026

Pembuat Pernyataan



Alya Zahra

NIM. 40011322650107

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses inspeksi kontainer serta sistem pencatatan yang berjalan, mengidentifikasi faktor penghambat dan pendukung, serta merancang sistem pencatatan berbasis digital form guna meningkatkan kelancaran proses impor di PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang. Permasalahan utama yang ditemukan adalah tingginya tingkat keterlambatan waktu inspeksi kontainer yang melebihi standar perusahaan ( $\leq 3$  menit), serta tingginya frekuensi pemeriksaan ulang akibat data yang tidak lengkap dan hasil inspeksi yang tidak konsisten. Kondisi ini dipengaruhi oleh sistem pencatatan yang masih dilakukan secara manual, belum adanya formulir inspeksi yang terstandarisasi, serta kurangnya koordinasi antar bagian. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses inspeksi kontainer belum berjalan secara optimal yang dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain kualitas data yang rendah, keterbatasan sistem pencatatan, serta belum terintegrasinya alur informasi antar bagian. Selain itu, pencatatan manual menyebabkan kesalahan input, keterlambatan penyampaian informasi, serta sulitnya monitoring secara real-time. Sebagai solusi, penelitian ini merancang sistem pencatatan berbasis digital form yang terintegrasi dengan Google Form. Sistem ini mencakup standarisasi format inspeksi, penginputan data secara langsung di lapangan, serta penyimpanan data yang terstruktur dan mudah diakses. Dengan adanya sistem ini, proses pencatatan diharapkan menjadi lebih cepat, akurat, dan terintegrasi. Implementasi sistem pencatatan digital form diharapkan mampu memperbaiki kondisi proses inspeksi yang sebelumnya tidak optimal, meminimalisasi kesalahan pencatatan, mengurangi pemeriksaan ulang, serta mendukung kelancaran proses impor secara keseluruhan di PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang.

**Kata Kunci:** Inspeksi Kontainer, Sistem Pencatatan, Digital Form, Kelancaran Impor

## ***ABSTRACT***

This study aims to analyze the container inspection process and the existing recording system, identify the supporting and inhibiting factors, and design a digital form-based recording system to improve the smoothness of the import process at PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang. The main problem identified is the high delay rate in container inspection time exceeding the company standard ( $\leq 3$  minutes), as well as the high frequency of re-inspections due to incomplete data and inconsistent inspection results. These issues are caused by the use of manual recording systems, the absence of standardized inspection forms, and lack of coordination between departments. This study uses a qualitative descriptive approach, with data collected through observation, interviews, and documentation. The results indicate that the inspection process is not yet optimal, influenced by several factors including poor data quality, limitations in the recording system, and lack of integration in information flow between departments. In addition, manual recording leads to data entry errors, delays in information delivery, and difficulties in real-time monitoring. As a solution, this research proposes a digital form-based recording system integrated with Google Form and Google Spreadsheet. The system includes standardized inspection formats, real-time data input in the field, and structured and easily accessible data storage. This system is expected to improve the previously non-optimal inspection process by making it faster, more accurate, and integrated. The implementation of this system is expected to minimize recording errors, reduce re-inspections, and support the overall smoothness of the import process at PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang.

**Keywords:** *Container Inspection, Recording System, Digital Form, Import Process*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulis menyusun laporan akhir untuk memenuhi Sebagian persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan bantuan serta partisipasinya dalam penulisan laporan ini kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Anafil Windriya S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam proses administrasi selama penyusunan tugas akhir.
5. Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mendukung penulis dalam melakukan penyusunan tugas akhir.
6. Ibu Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, dukungan, serta bimbingan akademik selama proses perkuliahan.
7. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan di Manajemen dan Administrasi Logistik (MAL) yang telah memberikan ilmu, pelayanan, serta dukungan

administratif selama penulis menjalani perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.

8. Bapak Raymond Christoper Lantang selaku General Manajer pada PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang juga sebagai pembimbing lapangan yang telah memberikan ilmu selama magang berlangsung dan memudahkan penulis dalam mengumpulkan data untuk tugas akhir ini.
9. Bapak Kurnia selaku Manajer Operasional PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu pengetahuan kepada penulis selama melakukan kegiatan magang.
10. Seluruh karyawan PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang yang memberikan ilmu, dukungan dan bantuan kepada penulis selama di tempat magang.
11. Keluarga dan teman-teman penulis yang memberikan bantuan dan dukungan selama pelaksanaan dan penyusunan tugas akhir hingga selesai.

Semarang, 26 Mei 2026



Alya Zahra

NIM. 40011322650107

## DAFTAR ISI

<b>MOTTO .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR..</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Logistik .....	13
2.1.2 Proses Impor .....	19
2.1.3 Depo Kontainer.....	29
2.1.4 Kontainer .....	35
2.1.5 Inspeksi Kontainer .....	38
2.1.6 Grading, <i>Washing, Maintenance and Repair Container</i> .....	44
2.1.7 Sistem Pencatatan .....	50
2.1.8 Pencatatan Digital .....	54
2.1.9 Digitalisasi Proses Impor .....	58
2.1.10 Perancangan Sistem Digital.....	63
2.1.11 Penerapan Digital Form ( <i>Google Form</i> ).....	65
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	71

2.3 Alur Kerangka Penelitian .....	86
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>87</b>
3.1 Metode Penelitian.....	87
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	87
3.3 Fenomena Penelitian .....	88
3.4 Sumber Data Penelitian .....	90
3.4.1 Data Primer .....	90
3.4.2 Data Sekunder.....	90
3.5 Penentuan Informan Penelitian .....	91
3.6 Instrumen Penelitian.....	93
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	93
3.7.1 Observasi .....	93
3.7.2 Wawancara.....	94
3.7.3 Dokumentasi .....	94
3.8 Teknik Analisis Data .....	95
3.8.1 Pengumpulan Data.....	95
3.8.2 Reduksi Data.....	95
3.8.3 Penyajian Data .....	96
3.8.4 Penarikan Kesimpulan .....	96
3.9 Triangulasi Data .....	97
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>98</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	98
4.1.1 Profil Perusahaan .....	98
4.1.2 Sejarah Perusahaan .....	99
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	100
4.1.4 Budaya dan Nilai Organisasi .....	101
4.1.5 Kegiatan Pelayanan PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang...	102
4.1.6 Lokasi Penelitian.....	104
4.1.7 Struktur Organisasi Perusahaan .....	105
4.1.8 Tugas dan Fungsi Divisi .....	106
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	108

4.2.1 Proses inspeksi kontainer dan sistem pencatatan yang berjalan saat ini untuk meningkatkan kelancaran proses impor PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang.....	108
4.2.2 Faktor Penghambat dan Pendukung dalam Proses Inspeksi Kontainer dan Sistem Pencatatan Berbasis Digital Form di PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang .....	121
4.2.3 Perancangan sistem pencatatan berbasis digital form untuk meningkatkan kelancaran proses inspeksi kontainer dalam proses impor di PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang.....	127
4.3 Output Penelitian Terapan.....	137
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>141</b>
5.1 Simpulan.....	141
5.2 Saran.....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>141</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>141</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Waktu Proses Inspeksi kontainer Kontainer Tahun 2025 di PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang.....	5
Tabel 1.2 Data Ketidaksesuaian Hasil Inspeksi dan Pemeriksaan Ulang Kontainer Tahun 2025 di PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang.....	6
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT) .....	80
Tabel 3.1 Tabel Fenomena Penelitian.....	88
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	92
Tabel 4.1 Tugas dan Fungsi Tiap Divisi PT. Sricon Logistik Indonesia .....	106
Tabel 4. 2 Proses Inspeksi Kontainer dan Sistem Pencatatan Berdasarkan Hasil Wawancara.....	118

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian .....	86
Gambar 4.1 Logo PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang.....	98
Gambar 4.2 Lokasi PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang .....	104
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. Sricon Logistik Indonesia Kota Semarang	105
Gambar 4.4 Kegiatan Inspeksi Kontainer .....	108
Gambar 4.5 Flow Proses Inspeksi Kontainer .....	111
Gambar 4.6 Hasil Pencatatan Inspeksi Kontainer.....	112
Gambar 4.7 Gambar Identifikasi Awal .....	131
Gambar 4.8 Gambar Klasifikasi Status Kontainer.....	132
Gambar 4.9 Gambar Perancangan Data Kontainer Kondisi AV.....	133
Gambar 4. 10 Gambar Perancangan Data Kontainer Kondisi DM.....	134
Gambar 4.11 Gambar Digital Form .....	139
Gambar 4.12 Gambar Flowchart Proses Gate In Kontainer Impor.....	140

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan .....	153
Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara .....	153
Lampiran 3 Hasil Turnitin.....	161
Lampiran 4 Biodata Peneliti .....	162
Lampiran 5 Surat ijin Penelitian .....	163
Lampiran 6 Surat Ijin Pengambilan Data.....	164
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara.....	165