

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 <i>Resource Based View</i> (RBV)	16
2.1.2 Kinerja Operasi	17
2.1.3 Total Quality Management (TQM).....	18
2.1.4 Total Productive Maintenance (TPM)	21
2.1.5 Efisiensi Operasional	23
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.2.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Terhadap Kinerja Operasi	25
2.2.2 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Terhadap Efisiensi Operasional	27
2.2.3 Pengaruh <i>Total Productive Maintenance</i> terhadap Kinerja Operasi.....	28
2.2.4 Pengaruh <i>Total Productive Maintenance</i> terhadap Efisiensi Operasional	29
2.2.5 Pengaruh Efisiensi Operasional terhadap Kinerja Operasi.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran Teoretis	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Variabel Penelitian.....	35
3.1.1 Variabel Independen	35
3.1.2 Variabel Dependen	36
3.1.3 Variabel Intervening.....	36
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel	39
3.3.3 Teknik Penentuan Ukuran Sampel.....	39
3.3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	40

3.4 Jenis dan Sumber Data	41
3.4.1 Data Primer	41
3.4.2 Data Sekunder	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 CB-SEM (<i>Covariance Based Structural Equation Modelling</i>)	42
3.6.2 Tahap Pengolahan Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian	60
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.3 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Status dalam Usaha	62
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja	63
4.2.6 Profil Responden berdasarkan jenis kuliner	64
4.2.7 Profil Responden Berdasarkan Umur Usaha	64
4.2.8 Profil Responden Berdasarkan Omzet Per Tahun	65
4.3 Hasil Uji Confirmatory Factor Analysis (CFA)	66
4.3.1 Hasil Uji CFA Konstruk Eksogen	66
4.3.2 Hasil Uji CFA Konstruk Endogen	69
4.4 Hasil Analisis Full Model	71
4.5 Hasil Uji Instrumen Penelitian	73
4.5.1 Hasil Uji Validitas	73
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas	74
4.6 Hasil Uji Asumsi SEM	75
4.6.1 Hasil Uji Normalitas	76
4.6.2 Hasil Uji <i>Outliers</i>	77
4.6.3 Hasil Uji Multikolinieritas	80
4.7 Hasil Uji Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak langsung, dan Pengaruh Total	81
4.8 Hasil Uji Hipotesis	82
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	84
4.9.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Operasi	85
4.9.2 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Efisiensi Operasional .	86
4.9.3 Pengaruh <i>Total Productive Maintenance</i> terhadap Kinerja Operasi	87
4.9.4 Pengaruh <i>Total Productive Maintenance</i> terhadap Efisiensi Operasional	88
4.9.5 Pengaruh Efisiensi Operasional terhadap Kinerja Operasi	89
BAB V PENUTUP	91
5.1 Kesimpulan Masalah Penelitian	91
5.2 Implikasi Teoretis	93
5.3 Implikasi Manajerial	94
5.4 Keterbatasan Penelitian	98
5.5 Saran Penelitian Mendatang	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	105