

**PENGARUH MANAJEMEN KUALITAS TOTAL DAN
PEMELIHARAAN PRODUKTIF TOTAL TERHADAP
KINERJA OPERASI DENGAN EFISIENSI OPERASIONAL
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada UMKM Kuliner di Kota Semarang)**



SKRIPSI

Disusun sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

DEVANO REYHAN PASHA

NIM. 12010121140353

FEB UNDIP

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2026