

**STRATEGI *HANDLING* BONGKAR MUAT BATUBARA  
UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS  
DI PT PERUSAHAAN BONGKAR MUAT  
(PBM) ALAM SEJATI SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



**Disusun Oleh:**

Nama : Eva Desfita Setyawati

NIM : 40011322650030

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)**

**MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK**

**DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2026**

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Kalau mimpimu tidak membuatmu takut, berarti mimpimu belum cukup besar”  
(Najwa Shihab)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan.  
Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang  
kau harapkan” (Maudy Ayunda)

### **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada Bapak dan Ibu tercinta yang telah  
memberikan doa, dukungan dan mendidik dengan penuh kasih sayang yang tak  
terhingga.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Eva Desfita Setyawati  
NIM : 40011322650030  
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik  
Judul Tugas Akhir : Strategi *Handling* Bongkar Muat Batubara  
untuk Meningkatkan Produktivitas di PT  
Perusahaan Bongkar Muat (PBM) Alam Sejati  
Semarang  
Dosen Pembimbing : Suwandi, S.A.P., M.Si

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing,



Suwandi, S.A.P., M.Si  
NIP 199004122019030007

#### HALAMAN PENGESAHAN

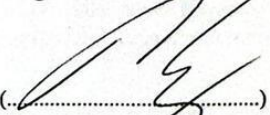
Judul Tugas Akhir : Strategi *Handling* Bongkar Muat  
Batubara untuk Meningkatkan  
Produktivitas di PT Perusahaan Bongkar  
Muat (PBM) Alam Sejati Semarang  
Nama : Eva Desfita Setyawati  
NIM : 40011322650030  
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV  
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:  
Suwandi, S.A.P., M.Si  
NIP. 199004122019031007

  
(.....)

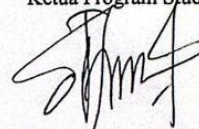
Dosen Penguji 1:  
Kholidin, S.Kom., M.Kom  
NIP. 197403122007011001

  
(.....)

Dosen Penguji 2:  
Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., Msi  
NIP. 197009251994032001

  
(.....)

Semarang, 17 Juni 2026  
Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197009251994032001

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eva Desfita Setyawati  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650030  
Tempat/Tanggal Lahir : Karanganyar, 08 Desember 2004  
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik  
Alamat : Dusun Jogotaan RT 03/RW 06, Desa Macanan,  
Kec. Kebakkramat, Kab Karanganyar, Jawa  
Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: “Strategi *Handling* Bongkar Muat Batubara untuk Meningkatkan Produktivitas di PT Perusahaan Bongkar Muat (PBM) Alam Sejati Semarang” adalah benar benar hasil karya tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 17 Juni 2026  
Pembuat pernyataan



Eva Desfita Setyawati  
NIM 40011322650030

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum produktivitasnya kegiatan bongkar muat batubara di PT PBM Alam Sejati yang ditandai dengan terjadinya keterlambatan operasional bongkar muat batubara. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi *handling* bongkar muat batubara di PT PBM Alam Sejati serta mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat strategi *handling* bongkar muat batubara di perusahaan tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan pihak operasional perusahaan, sedangkan data sekunder diperoleh melalui dokumen pendukung, observasi lapangan, dan literatur yang berkaitan dengan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan kegiatan bongkar muat dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti antrean dermaga, kondisi dan kesiapan alat bongkar muat yang mengalami kerusakan atau gangguan operasional, serta faktor cuaca seperti hujan yang menyebabkan kegiatan bongkar muat terhenti sementara. Strategi *handling* yang dilakukan perusahaan meliputi optimalisasi penggunaan alat bongkar muat, pengaturan koordinasi antar unit, peningkatan kompetensi sumber daya manusia dan perbaikan sistem kerja dan alur proses bongkar muat. Adapun faktor pendukung strategi *handling* meliputi sistem perawatan alat berat, metode operasional yang terencana dan perhatian teknis dari mekanik, sedangkan faktor penghambatnya yaitu cuaca, antrean dermaga, dan kerusakan alat bongkar muat. Untuk mendukung peningkatan kelancaran operasional, penelitian ini menghasilkan *output* berupa *checklist* kesiapan excavator sebagai pedoman pemeriksaan alat sebelum digunakan. *Checklist* tersebut bertujuan untuk memastikan kondisi alat dalam keadaan layak, aman, dan siap digunakan sehingga dapat meminimalkan hambatan operasional akibat kerusakan alat.

**Kata Kunci :** Bongkar Muat Batubara, Produktivitas, Strategi *Handling*.

## **ABSTRACT**

*This research was motivated by the low productivity of coal loading and unloading operations at PT PBM Alam Sejati, as indicated by delays in coal loading and unloading activities. This study aims to describe the coal loading and unloading handling strategy implemented at PT PBM Alam Sejati and to identify the supporting and inhibiting factors affecting the implementation of the strategy. The research employed a descriptive qualitative method. The data used in this study consisted of primary and secondary data. Primary data were obtained through interviews with the company's operational personnel, while secondary data were collected from supporting documents, field observations, and literature relevant to the study. The results showed that delays in loading and unloading activities were influenced by several factors, including berth congestion, the condition and readiness of loading and unloading equipment that experienced damage or operational disruptions, and weather conditions such as rainfall that temporarily halted loading and unloading activities. The handling strategies implemented by the company include optimizing the utilization of loading and unloading equipment, improving coordination among operational units, enhancing human resource competencies, and improving work systems and loading and unloading process flows. The supporting factors for the handling strategy include a heavy equipment maintenance system, well-planned operational methods, and technical supervision from mechanics. Meanwhile, the inhibiting factors consist of weather conditions, berth congestion, and damage to loading and unloading equipment. To support the improvement of operational efficiency, this study produced an excavator readiness checklist as a guideline for equipment inspection before use. The checklist is intended to ensure that the equipment is in proper, safe, and ready-to-use condition, thereby minimizing operational disruptions caused by equipment damage.*

**Keywords:** *Coal Loading and Unloading, Handling Strategy, Productivity.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 <i>Supply Chain Management</i> .....	14
2.1.2 Bongkar Muat .....	20
2.1.3 <i>Handling</i> Bongkar Muat .....	29
2.1.4 Strategi <i>Handling</i> .....	34
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	44
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Pendekatan Penelitian.....	56
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	56

3.2.1 Fokus.....	56
3.2.2 Lokus .....	57
3.3 Fenomena Penelitian .....	57
3.4 Sumber Data Penelitian .....	60
3.5 Penentuan Informan Penelitian .....	60
3.6 Instrumen Penelitian.....	62
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.8 Teknik Analisis Data .....	64
3.9 Triangulasi Data .....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	68
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	73
4.2.1 Strategi <i>Handling</i> Bongkar Muat Batubara .....	73
4.2.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Strategi <i>Handling</i> .....	88
4.3 <i>Output</i> Penelitian.....	101
BAB V PENUTUP.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA .....	108
LAMPIRAN.....	112

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kegiatan Bongkar Muat Batubara Bulan Juli – November 2025 .....	6
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian .....	58
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	61
Tabel 4. 1 Tugas dan Fungsi Jabatan .....	72
Tabel 4. 2 Jumlah Unit <i>Excavator</i> .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Area Dermaga Nusantara .....	10
Gambar 1. 2 Kondisi Kapal Sandar di Dermaga Nusantara.....	11
Gambar 2. 1 Alur Bongkar Muat di PT PBM Alam Sejati .....	23
Gambar 2. 2 Kerangka Pikir Penelitian.....	54
Gambar 4. 1 Logo PT PBM Alam Sejati .....	69
Gambar 4. 2 Struktur Perusahaan.....	71
Gambar 4. 3 Penggunaan Alat Berat Pada Saat Bongkar .....	75
Gambar 4. 4 <i>Safety Briefing</i> .....	78
Gambar 4. 5 <i>Time Sheet</i> .....	83
Gambar 4. 6 Berita Acara Pembongkaran.....	85
Gambar 4. 7 Pengisian Oli Hidrolik Pada <i>Excavator</i> .....	89
Gambar 4. 8 <i>Output</i> Penelitian.....	103

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Strategi *Handling* Bongkar Muat Batubara untuk Meningkatkan Produktivitas di PT Perusahaan Bongkar Muat (PBM) Alam Sejati Semarang”, sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik di Universitas Diponegoro.

Dalam penelitian ini penulis mendapatkan bimbingan, dukungan, bantuan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Suwandi, S.A.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing.
5. Kholidin, S.Kom., M.Kom dan Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji.
6. Seluruh karyawan PT PBM Alam Sejati yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan tepat waktu.
8. Seluruh teman-teman Prodi Diploma-IV Manajemen Administrasi Logistik.

9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semarang, 17 Juni 2026  
Pembuat pernyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'EVA' with a large, sweeping flourish underneath.

Eva Desfita Setyawati  
NIM 40011322650030