

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi memiliki dampak bagi perkembangan sistem pembayaran. Bank Indonesia memiliki tugas dan wewenang untuk mengatur dan menjaga kelancaran sistem pembayaran. Untuk melaksanakannya, Bank Indonesia menerbitkan peraturan-peraturan, namun masih terdapat kekurangan dalam implementasinya. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui peran Bank Indonesia dalam mengatur dan mengawasi sistem pembayaran digital di Indonesia serta bagaimana pengaturan mengenai perlindungan konsumennya. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah doktrinal. Spesifikasi penelitian adalah deskriptif-analitis. Analisis data bersifat kualitatif. Teknik pengumpulan data berdasarkan studi kepustakaan dan wawancara.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Bank Indonesia mengatur sistem pembayaran digital dengan menerbitkan regulasi-regulasi guna menjaga stabilitas, keamanan, dan efisiensi. Regulasi mengenai sistem pembayaran terus diperbarui seiring dengan perkembangan teknologi. Bank Indonesia melaksanakan pengawasan dengan melakukan pemantauan dan pengidentifikasian risiko, memastikan ketaatan atas peraturan, dan/atau melakukan pemantauan terkait hal lain dalam hal melaksanakan kebijakan sistem pembayaran. Bank Indonesia melakukan pengaturan bagi perlindungan konsumen di bidang sistem pembayaran dengan mengeluarkan regulasi-regulasi terkait perlindungan konsumen. Pelindungan konsumen dilaksanakan dengan maksud untuk mewujudkan sistem perlindungan konsumen yang menciptakan kepastian hukum serta menangani aduan konsumen dan menyelesaikan sengketa dengan efektif dan efisien, meningkatkan kesadaran penyelenggara terkait perilaku bisnis yang bertanggung jawab, perlakuan yang adil, menyediakan perlindungan aset, privasi, dan data konsumen, serta memperbaiki kualitas barang dan/atau jasa penyelenggara, dan membuat konsumen lebih sadar, mampu, dan mandiri terkait barang dan/atau jasa penyelenggara dan mendorong pemberdayaan konsumen.

**Kata Kunci:** Bank Indonesia, Pengawasan, Pengaturan, Sistem Pembayaran Digital.