

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	14
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	15
1.4.2 Manfaat Praktis .....	16
1.5 Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>19</b>
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i> (SET).....	19
2.1.2 <i>Job Demands-Resources</i> (JD-R) <i>Theory</i> .....	21
2.1.3 <i>Psychosocial Safety Climate</i> (PSC) .....	23
2.1.4 <i>Work Engagement</i> .....	27
2.1.5 <i>Job Satisfaction</i> .....	31
2.2 Penelitian Terdahulu .....	36
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	42
2.3.1 Pengaruh <i>Psychosocial Safety Climate</i> terhadap <i>Work Engagement</i> ... 42	
2.3.2 Pengaruh <i>Psychosocial Safety Climate</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> ..... 43	
2.3.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Work Engagement</i> ..... 44	

2.3.4 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> memediasi Hubungan antara <i>Psychosocial Safety Climate</i> dan <i>Work Engagement</i> .....	45
2.4 Model Penelitian .....	47
2.5 Hipotesis Penelitian.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Variabel Penelitian & Definisi Operasional Variabel .....	49
3.1.1 Variabel Penelitian .....	49
3.1.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran .....	51
3.2 Populasi dan Sampel .....	53
3.2.1 Populasi.....	53
3.2.2 Sampel.....	54
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	55
3.3.1 Jenis Data .....	55
3.3.2 Sumber Data.....	55
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	56
3.4.1 Kuesioner .....	56
3.4.2 Wawancara.....	57
3.4.3 Studi Pustaka.....	58
3.5 Analisis Data .....	58
3.5.1 Analisis Kuantitatif .....	59
3.6 Metode Analisis Data .....	60
3.6.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	61
3.6.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	62
3.6.3 Uji Mediasi.....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	65
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.1.2 Sejarah Lahir dan Perkembangan.....	66
4.1.3 Visi & Misi.....	68
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	68
4.2 Gambaran Responden Penelitian .....	69
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	71
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
4.3 Metode Analisis .....	73
4.3.1 Analisis <i>Outer Model</i> .....	74
4.3.2 Analisis <i>Inner Model</i> .....	81
4.3.3 Uji Hipotesis .....	84
4.3.4 Uji <i>Intervening</i> (Mediasi).....	85
4.4 Interpretasi Hasil .....	87
4.4.1 Pengaruh <i>Psychosocial Safety Climate</i> terhadap <i>Work Engagement</i> ...	87
4.4.2 Pengaruh <i>Psychosocial Safety Climate</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	88
4.4.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	89
4.4.4 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> memediasi Hubungan antara <i>Psychosocial Safety Climate</i> dan <i>Work Engagement</i> .....	91
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Implikasi Teoritis .....	94
5.3 Implikasi Manajerial .....	96
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	98
5.5 Saran Penelitian Mendatang.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>

FEB UNDIP