

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
INTISARI.....	x
<i>SUMMARY</i> .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xxiv
DAFTAR GAMBAR.....	xxvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxviii
<i>GLOSSARY</i> .....	xxix
DAFTAR SINGKATAN .....	xxxiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 <i>Research Gap</i> .....	16
1.3 Fenomena Manajemen.....	24
1.4 Masalah Penelitian .....	34
1.5 Pertanyaan Penelitian.....	35
1.6 Orisinilitas dan Asumsi Penelitian.....	35
1.7 Tujuan Penelitian.....	39
1.8 Manfaat Penelitian.....	40
1.9 Justifikasi Penelitian .....	42
BAB II ; TELAAH PUSTAKA.....	44
2.1 Konsep dan Teori Dasar.....	46
2.1.1 <i>Resource Base View (RBV)</i> .....	46
2.1.2 Teori Modal Sosial.....	50
2.2 Pengembangan Proposisi dan Model Teoritikal Dasar.....	53

2.2.1	Konflik Organisasi.....	53
2.2.2	Kepemimpinan .....	74
2.2.3	Komitmen Organisasi .....	105
2.2.4	Afiliasi Sosial .....	113
2.2.5	Kepuasan Kerja .....	121
2.2.6	Karakteristik Pekerjaan.....	127
2.2.7	Efektivitas Organisasi.....	133
2.3	Model Teoritikal Dasar .....	151
2.4	Model Penelitian Empirik .....	152
BAB III : METODE PENELITIAN .....		180
3.1	Jenis dan Desain Penelitian .....	181
3.2	Objek Penelitian.....	181
3.3	Populasi dan Sampel .....	182
3.4	Variabel dan Indikator .....	184
3.5	Metodel Pengumpulan Data .....	194
3.6	Metode Analisis Data.....	195
BAB IV : ANALISIS DATA .....		203
4.1	Identitas Responden.....	204
4.2	Deskripsi Variabel .....	213
4.3	Proses dan Hasil Analisis Data.....	250
4.4	Pengujian Hipotesis .....	264
4.5	Pengaruh langsung, Tidak Langsung dan Total .....	292
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....		305
5.1	Kesimpulan tentang Hasil Uji Hipotesis.....	309
5.2	Kesimpulan tentang Permasalahan Penelitian.....	320
5.3	Implikasi Teoritis.....	331
5.4	Implikasi Manajerial .....	342
5.5	Keterbatasan Penelitian.....	347
5.6	Agenda Penelitian Mendatang .....	348
DAFTAR PUSTAKA .....		351
LAMPIRAN		