

## DAFTAR PUSTAKA

- Aprilliani, M. T., & Totok, D. (2018). Pengaruh tata kelola perusahaan dan ukuran perusahaan terhadap kinerja keuangan perusahaan artikel ilmiah. *Diponegoro Journal of Accounting*, 7(1), 1–10.
- Avelia, T. E., & Esita, P. (2019). Pengaruh Corporate Governance Dan Umur Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal EBI*, 2(4), 1–14. <https://doi.org/10.52061/ebi.v2i2.21>
- Azzahra, A. S., & Wibowo, N. (2019). Pengaruh Firm Size dan Leverage Ratio Terhadap Kinerja Keuangan pada Perusahaan Pertambangan. *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil*, 9(1), 13–20. <https://doi.org/10.55601/jwem.v9i1.588>
- Berman, B., & Evan, J. R. (2013). *Retail Management: A Strategic Approach*.
- Bisri. (2016). Pengukuran Tingkat Efisiensi Bank Umum Syariah Di Indonesia Dan Determinannya. *Moneter*, 3(2), 127–135.
- Brigham, & Houston. (2010). *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan* (11th ed.). Salemba Empat.
- Cardilla, A. L., Muslih, M., & Rahadi, D. R. (2019). Pengaruh Arus Kas Operasi, Umur Perusahaan, Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2011-2016. *Firm Journal of Management Studies*, 4(1), 66–78. <https://doi.org/10.33021/firm.v4i1.686>
- Cudjoe, A. G., Anim, P. A., & Tetteh Nyanyofio, J. G. N. (2015). Determinants of Mobile Banking Adoption in the Ghanaian Banking Industry: A Case of Access Bank Ghana Limited. *Journal of Computer and Communications*, 03(02), 1–19. <https://doi.org/10.4236/jcc.2015.32001>
- El-Chaarani, H., Ismail, T. H., El-Abiad, Z., & El-Deeb, M. S. (2022). The impact of COVID-19 on financial structure and performance of Islamic banks: a comparative study with conventional banks in the GCC countries. *Journal of Economic and Administrative Sciences*. <https://doi.org/10.1108/jeas-07-2021-0138>
- Esomar, M. J. F. (2021). Analisa Dampak Covid-19 terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Pembiayaan di Indonesia. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Ekonomi*, 2(2), 22–29. <https://doi.org/10.47747/jbme.v2i2.217>
- Fahmi, I. (2012). *Analisis Laporan Keuangan* (Cetakan ke). Alfabeta.
- Fahmi, I. (2013). *Analisis Laporan Keuangan*. Alfabeta.

- Ghosh, S., & Bhattacharya, M. (2022). Analyzing the impact of COVID-19 on the financial performance of the hospitality and tourism industries: an ensemble MCDM approach in the Indian context. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 34(8), 3113–3142. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-11-2021-1328>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. 25 (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanafi, M., & Halim, A. (2003). *Analisis Laporan Keuangan* (Revisi). UPP AMP YKPN.
- Hanafi, M. M. (2003). *Manajemen Keuangan Internasional*. BPFE.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media.
- Haris Pratama, E., Pontoh, W., & Pinatik, S. (2021). Analisis Dampak Covid-19 Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Ritel Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 16(2), 111–118. [www.idx.com](http://www.idx.com).
- Harjito, A., & Martono. (2004). *Manajemen Keuangan*. Ekosinia.
- Hartono, J. (2008). *Teori Portofolio dan Analisis Investasi* (Delapan). BPFE.
- Ilhami, & Thamrin, H. (2021). Analisis Dampak Covid 19 Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Syariah Di Indonesia. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 4(1), 37–45. [https://doi.org/10.25299/jtb.2021.vol4\(1\).6068](https://doi.org/10.25299/jtb.2021.vol4(1).6068)
- Ismail. (2010). *Manajemen Perbankan*. Prendamedia Group.
- Kasmir. (2014). *Analisis Laporan Keuangan* (Pertama). PT Raja Grafindo Persada.
- Kurniasari. (2014). *Analisis Laporan Keuangan Konsep dan Aplikasi* (3rd ed.). Erlangga.
- Kustina, K. T., & Sugiarto, Y. W. (2020). PENGARUH PENERAPAN BRANCHLESS BANKING DAN E-BANKING TERHADAP KINERJA KEUANGAN SEKTOR PERBANKAN DI INDONESIA a. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 5(1), 2528–1216. <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/akuntansi>
- Mardiasmo. (2016). *Efisiensi dan Efetifitas*. Andy.
- Miriatin Amali, L., & Selvi. (2021). PENGARUH E-BANKING TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi Review (MANOR)*, 3(1), 36–67. <http://journal.unifa.ac.id/index.php/manor/index>

- N, W., & B, L. M. (2020). The impact of digital banking services on performance of commercial banks. *Journal of Management Information and Decision Sciences*, 23(23), 343–353.
- Nuryani, A., & Karolina. (2022). Pengaruh Cost of Fund Dan Penyaluran Kredit Terhadap. *Jurnal ARASTIRMA Universitas Pamulang*, 2(1), 71–79.
- Owusu Kwateng, K., Osei-Wusu, E. E., & Amanor, K. (2019). Exploring the effect of online banking on bank performance using data envelopment analysis. *Benchmarking*, 27(1), 137–165. <https://doi.org/10.1108/BIJ-06-2018-0154>
- Perwej, D. A. (2020). The Impact of Pandemic Covid-19 on the Indian Banking System. *International Journal of Recent Scientific Research*, 11(10), 39873–39883. <https://doi.org/10.24327/IJRSR>
- Puspitarini, S. (2019). Analisis Pengaruh Rasio Likuiditas, Solvabilitas, Aktivitas, dan Size Perusahaan Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan. *Ilmiah Manajemen Bisnis*, 5(1), 78–92.
- Rahman, M. M., Rahman, M. M., Rahman, M., & Masud, M. A. K. (2021). The impact of trade openness on the cost of financial intermediation and bank performance: evidence from BRICS countries. *International Journal of Emerging Markets*. <https://doi.org/10.1108/IJOEM-04-2021-0498>
- Reswita, Y., & Rahim, R. (2020). Pengaruh Ownership, Independent Board dan Firm Size Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2014-2018. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 5(4), 792–805. <http://www.jim.unsyiah.ac.id/EKM/article/view/15518%0Ahttp://www.jim.unsyiah.ac.id/EKM/article/download/15518/7452>
- Romadloni, R. R., & Herizon. (2015). pengaruh likuiditas, kualitas aset, sensitivitas pasar, dan efisiensi terhadap ROA pada bank devisa go public. *Journal of Business and Banking*, 5(1), 131–148. <https://doi.org/10.14414/jbb.v5i1.384>
- Sartono, A. (2012). *Manajemen Keuangan Teori dan Aplikasi* (4th ed.). BPFE.
- Setiawan, A., Darmala, R. M., & Amri, N. F. (2020). Pengaruh Internet Banking dan Digital Marketing terhadap Kinerja Keuangan Bank BNI Syariah Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 5(1), 2597–4084. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/miraipg.270>
- Seto, A. A., & Septianti, D. (2021). Dampak Pandemi Covid 19 Terhadap Kinerja Keuangan Sektor Perbankan Di Indonesia. *Eqien: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2), 144–154. <https://doi.org/10.34308/eqien.v8i2.248>
- Shen, H., Fu, M., Pan, H., Yu, Z., & Chen, Y. (2020). The Impact of the COVID-19 Pandemic on Firm Performance. *Emerging Markets Finance and Trade*,

56(10), 2213–2230. <https://doi.org/10.1080/1540496X.2020.1785863>

- Sidhu, M. K. (2018). The impact of Online Banking on Bank Performance. *International Conference on E-Commerce, May*, 1–73.
- Souranta, M. (2003). Adoption of Mobile Banking in Finland. In *In Business* (Issue January 2003). <http://urn.fi/URN:ISBN:951-39-1654-5>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sullivan, R. J. (2000). How Has the Adoption of Internet Banking Affected Performance and Risk in Banks? *Financial Industry Perspectives*, 02, 1–16. <https://www.kansascityfed.org/publicat/fip/prs00-1sullivan.pdf>
- Sumartik, & Hariasih, M. (2018). *Buku Ajar Manajemen Perbankan* (S. B. Sartika & M. T. Multazam (eds.)). UMSIDA Press.
- Sunarsih. (2017). Analisis Perbandingan Tingkat Efisiensi Perbankan Syariah dan Konvensional di Indonesia. *Jurnal Ilmu Syari'ah Dan Hukum*, 51(1), 225–250.
- Supeno, W. (2022). *ANALISIS DANA PIHAK KETIGA DAN BIAYA DANA TERHADAP*. 11(1), 30–39.
- Sutopo, B. K., & Fajria, N. L. (2015). Pengaruh Modal Kerja, Likuiditas, Solvabilitas terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Agro Di BEI. *Jurnal Manajemen*, 1(2).
- Sutrisno, E. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pertama). Kencana.
- Syachreza, D., & Gusliana, R. (2020). Analisis Pengaruh CAR, NPF, FDR, Bank Size, BOPO terhadap Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah di Indonesia. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 17(01), 25–37. <https://doi.org/10.36406/jam.v17i01.326>
- Tahliani, H. (2020). Tantangan perbankan Syariah Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Madani Syariah*, 3(2), 92–113. [file:///D:/zinggris literatur/TANTANGAN PERBANKAN SYARIAH.pdf](file:///D:/zinggris%20literatur/TANTANGAN%20PERBANKAN%20SYARIAH.pdf)
- Tampubolon, N. (2009). *Surat Edaran: Penerapan Manajemen Risiko pada*

*Aktivitas Pelayanan Jasa Bank Melalui Internet (Internet Banking)*. Erlangga.

Taswan. (2006). *Manajemen Perbankan*. UPP AMP YKPN.

Torang, S. (2012). *Metode Riset Struktur dan Perilaku Organisasi*. Alfabeta.

Widyandri, D. B., & Laila, N. (2022). Analisis Pengaruh Mobile Banking Dan Keuangan Inklusif Terhadap Kinerja Keuangan Bank Syariah Di Indonesia Periode 2014-2019. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 9(1), 14–24. <https://doi.org/10.20473/vol9iss20221pp14-24>

Wijaya, L. D. (2005). *Manajemen Perbankan*. Balai Pustaka.

Wulandari, S., & Novitasari, N. (2021). Pengaruh Internet Banking, Risiko Kredit dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2017 - 2019. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(1), 166–177. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i1.327>

Zeuspita, A. C. A., & Yadnya, I. P. (2019). Pengaruh Car, Npl, Der Dan Lar Terhadap Roa Pada Bank Umum Di Bursa Efek Indonesia. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(12), 7411–7430. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i12.p25>

