

**GAMBARAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT AISYIYAH BOJONEGORO**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Tugas Akhir Mata Kuliah Skripsi



Disusun oleh:

Della Nuzula Firdausi

22020122140173

DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG, 2026

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Della Nuzula Firdausi
NIM : 22020122140173
Fakultas/Jurusan : Fakultas Kedokteran/S1 Ilmu Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Perawat di Rumah
Sakit Aisyiyah Bojonegoro

Dengan ini menyatakan bahwa menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas *royalty* kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro atas Penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih formatkan/mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis kepada Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 30 April 2026

Yang menyatakan,



Della Nuzula Firdausi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Della Nuzula Firdausi
Tempat/Tanggal lahir : Bojonegoro, 27 Agustus 2003
Alamat Rumah : Dsn. Badug RT/RW 13/004, Ds. Sumuragung,
Kec.Sumberrejo, Kab.Bojonegoro, Jawa Timur
No. Telepon : 081216975466
Email : dellanuzulaf@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Perawat di Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro” bebas dari plagiarism dan bukan hasil karya orang lain. Apabila di kemudian hari sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan dan karya ilmiah dari hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarism, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa ada unsur paksaan.

Semarang, 30 April 2026

Yang menyatakan,



Della Nuzula Firdausi

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

GAMBARAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT AISYIYAH BOJONEGORO

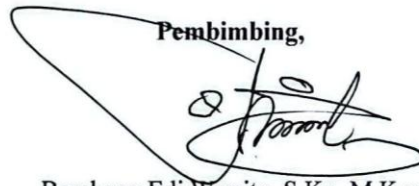
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Della Nuzula Firdausi

NIM : 22020122140173

Telah disetujui sebagai laporan penelitian dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk direview

Pembimbing,

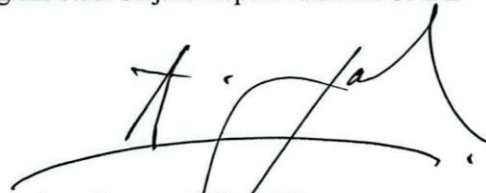


Bambang Edi Warsito, S.Kp, M.Kes

NIP. 196303071989031002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp, M.Kep

NIP. 197208210999031002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

GAMBARAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT AISYIYAH BOJONEGORO

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Della Nuzula Firdausi

NIM : 22020122140173

Telah diuji pada 20 Mei 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

Ketua Penguji,



Ns. Fatikhu Yatuni Asnara, S.Kp., M.Sc., Ph.D.

NIP. 198002222007102001

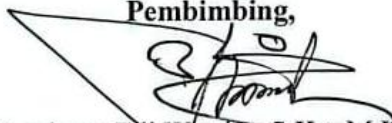
Anggota Penguji,



Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep.

NIP. 196701201988031006

Pembimbing,




Bambang Edi Warsito, S.Kp, M.Kes

NIP. 196303071989031002

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP



Dr. Anggorowati S.Kp., Ns.Sp.Kep.Mat., M.Kep

NIP. 197708302001122001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat limpahan rahmat, ridho, dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Perawat di Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro.” Proposal penelitian ini disusun untuk menyelesaikan tugas akhir yang menjadi syarat menyelesaikan studi Sarjana serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.

Skripsi ini disusun untuk melakukan penelitian mengenai kualitas kehidupan kerja perawat di Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kualitas kehidupan kerja perawat, kualitas kehidupan kerja perawat yang baik dapat memberikan dampak yang baik pula untuk perawat dan organisasi tempat kerja, begitun pun sebaliknya. Dengan Menyusun skripsi ini, peneliti berharap semoga kedepannya hasil penelitian dapat bermanfaat bagi pembaca, bagi perkembangan ilmu keperawatan, serta bagi pemerintah.

Semarang, 30 April 2026



Della Nuzula Firdausi

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT karena dengan berkat limpahan Rahmat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Perawat di Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro.” Penyusunan laporan skripsi ini tidak terlepas dari arahan, bimbingan, bantuan, doa, dukungan, dan semangat dari berbagai pihak, untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu menjadi penolong bagi penulis dalam menyelesaikan segala urusan termasuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi contoh dan suri tauladan penulis selama ini.
3. Kedua orang tua tercinta, Bapak Rangkomas Dwi Sujarwoto dan Ibu Sri Winariyati yang selalu mendoakan, memberi nasihat terbaik, memberi semangat, mendukung setiap langkah, dan menjadi sumber dana selama ini.
4. Bapak Bambang Edi Warsito, S.Kp, M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan selalu memotivasi dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.
5. Bapak Agus Santoso, S.Kp, M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.

6. Ibu Dr. Anggorowati S.Kp., Ns. Sp.Kep.Mat., M.Kep selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
7. Pihak Staff Administrasi dan UPA Departemen Ilmu Keperawatn yang sudah membantu mengurus surat dan adiminitrasi dalam proses pengerjaan penelitian ini.
8. Kakak dan keluarga besar penulis yang terus memberikan motivasi dan semangat selama penyusunan proposal skripsi ini.
9. Teman kosan Winda, Diandra, Jhilan, Mbak Nova, dan Mbak Ara yang selalu menyenangkan dan memberi semangat penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
10. Teman-teman dekat penulis Yasmin, Dea, Faiza, Ivana, dan Sabrina yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi.
11. Pihak manajemen RS Aisyiyah Bojonegoro yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di RS Aisyiyah Bojonegoro.
12. Seluruh pihak yang terkait dalam penulisan skripsi ini yang mungkin terlewat dan belum disebutkan, terima kasih atas segala doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.

Semarang, 30 April 2026



Della Nuzula Firdausi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Umum	9
1.3.2 Tujuan Khusus.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Bagi Responden	10
1.4.2 Bagi Instansi Kesehatan	10
1.4.3 Bagi Pendidikan	10
1.4.4 Bagi Penelitian Selanjutnya	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kualitas Kehidupan Kerja Perawat	11
2.1.1 Konsep Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>)	11
2.1.2 Definisi Kualitas Kehidupan Kerja Perawat	12
2.1.3 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja Perawat	14

2.1.4	Manfaat Kualitas Kehidupan Kerja Perawat.....	19
2.1.5	Faktor Kualitas Kehidupan Kerja Perawat.....	20
2.1.6	Dampak Kualitas Kehidupan Kerja Perawat.....	21
2.2	Perawat.....	23
2.2.1	Definisi Perawat.....	23
2.2.2	Peran dan Fungsi Perawat.....	25
2.2.3	Jenjang Karir Perawat.....	27
2.3	Kerangka Teori.....	29
2.4	Kerangka Konsep.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	30
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.2.1	Populasi.....	30
3.2.2	Sampel.....	31
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.4	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	32
3.4.1	Variabel Penelitian.....	32
3.4.2	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	32
3.5	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	38
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	38
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
3.5.3	Cara Pengumpulan Data.....	40
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	41
3.6.1	Teknik Pengolahan Data.....	42
3.6.2	Analisis Data.....	44
3.7	Etika Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN		48
4.1	Gambaran Umum Penelitian.....	48
4.2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Demografi.....	48
4.3	Distribusi Frekuensi Kualitas Kehidupan Kerja Perawat	50
BAB V PEMBAHASAN		56

5.1	Data Demografi.....	56
5.1.1	Usia	56
5.1.2	Jenis Kelamin	57
5.1.3	Pendidikan.....	58
5.1.4	Masa Kerja	60
5.1.5	Jenjang Karir	61
5.1.6	Gaji.....	63
5.2	Kualitas Kehidupan Kerja Perawat Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro ..	66
5.2.1	Dimensi <i>Work/Home Life</i>	69
5.2.2	Dimensi <i>Work Design</i>	71
5.2.3	Dimensi <i>Work Context</i>	73
5.2.4	Dimensi <i>Work World</i>	75
5.3	Keterbatasan Penelitian	78
BAB VI PENUTUP		79
6.1	Kesimpulan	79
6.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....		82
LAMPIRAN.....		xi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	29
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	29

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Sampel Responden Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	34
Tabel 3.3 Kisi-kisi Kuesioner Kualitas Kehidupan Kerja Perawat.....	39
Tabel 3.4 Coding Kuesioner	42
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Demografi Perawat Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro (n=129).....	48
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Perawat di Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro (n=129)	50
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Setiap Item Pernyataan Brook's Quality of Nursing Work Life Scale pada Perawat Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro (n=129).....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan FK.....	xi
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan RSI.....	xii
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian FK	xiii
Lampiran 4 Surat Izin Pengambilan Data RSA	xiv
Lampiran 5 Ethical Clereance	xv
Lampiran 6 Surat Permohonan dan Persetujuan Responden.....	xvi
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Responden	xvii
Lampiran 8 Instrumen Penelitian	xviii
Lampiran 9 Izin Menggunakan Kuesioner	xxii
Lampiran 10 Turnitin	xxiii
Lampiran 11 Hasil Uji Analisis Statistik.....	xxiv
Lampiran 12 Lembar Konsultasi	xxxix

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
April, 2026

ABSTRAK

Della Nuzula Firdausi

**Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Perawat di Rumah Sakit Aisyiyah
Bojonegoro**

xliv + 93 Halaman + 7 Tabel + 2 Gambar + 12 Lampiran

Penelitian terkait kualitas kehidupan kerja perawat masih menunjukkan hasil yang bervariasi, sementara kajian berdasarkan karakteristik rumah sakit dan jenjang karir perawat masih terbatas. Perawat sebagai tenaga kesehatan berpotensi tinggi memiliki stres kerja dan beban kerja, sangat layak untuk menikmati kualitas hidup kerja yang baik agar dapat memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kualitas kehidupan kerja perawat di Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 129 responden. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *total sampling*. Pengambilan data menggunakan kuesioner *Brooks' of Quality of Nursing Work Life Survey* (BQNWLS). Penelitian ini menggunakan analisis univariat dengan uji statistik deskriptif menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 65 responden (50,4%) memiliki kualitas kehidupan kerja (QNWL) baik. Perawat dengan kualitas kehidupan kerja baik akan lebih produktif dan menikmati pekerjaannya. Perawat diharapkan dapat menyampaikan terkait tugas non keperawatan dan beban kerja yang mereka miliki kepada pihak manajemen serta menjaga keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi (*work-life balance*), selain itu diharapkan pihak rumah sakit dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas kehidupan kerja perawat dengan memperhatikan aspek kesejahteraan, serta peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian dengan desain longitudinal dan menambahkan variabel yang memengaruhi kualitas kehidupan kerja perawat.

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja Perawat, Kehidupan Kerja/Pribadi, Desain Kerja, Konteks Kerja, Dunia Kerja

Daftar Pustaka: 102 (1960-2026)

Department of Nursing
Faculty of Medicine
Diponegoro University
April, 2026

ABSTRACT

Della Nuzula Firdausi

**Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Perawat di Rumah Sakit Aisyiyah
Bojonegoro**

xliv + 93 Pages + 7 Tables + 2 Pictures + 12 Attachments

Research on nurses' quality of work life continues to yield mixed results, while studies based on hospital characteristics and nurses' career stages remain limited. As the most numerous healthcare professionals in hospitals and the ones closest to patients, and considered a profession with a high potential for work-related stress and heavy workloads, nurses deserve a good quality of work life so they can provide satisfactory care to patients. This study aims to determine the level of quality of work life among nurses at Aisyiyah Bojonegoro Hospital. The research method used was quantitative descriptive, with a sample size of 129 respondents. The sampling technique used in this study was total sampling. Data collection utilized the Brooks' Quality of Nursing Work Life Survey (BQNWLS). This study employed univariate analysis and descriptive statistics in SPSS. The results indicated that 65 respondents (50.4%) had a good quality of nursing work life (QNWL). Nurses with a good quality of nursing work life are more productive and enjoy their work. Nurses are encouraged to communicate their non-nursing duties and workload to management and to maintain a healthy work life balance. Additionally, hospitals are encouraged to maintain and improve the quality of nurses' work lives by addressing their well-being, and future researchers are encouraged to conduct longitudinal studies and include variables that influence it.

Keyword: Quality of Nursing Work Life, Work/Home Life, Work Design, Work Context, Work World

Bibliography: 102 (1960-2026)