

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Tujuan Penelitian.....	25
1.4 Manfaat Penelitian.....	25
1.5 Sistematika Penulisan.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
2.1 Landasan Teori	29
2.1.1 Teori Penguatan (<i>Reinforcement Theory</i>).....	29
2.1.2 Kinerja Karyawan	32
2.1.2.1 Definisi Kinerja Karyawan	32

2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	33
2.1.2.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	34
2.1.3 <i>Reward</i> (Penghargaan).....	35
2.1.3.1 Definisi <i>Reward</i> (Penghargaan)	35
2.1.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i> (Penghargaan)	37
2.1.3.3 Indikator <i>Reward</i> (Penghargaan)	37
2.1.4 <i>Punishment</i>	41
2.1.4.1 Definisi <i>Punishment</i> (Hukuman).....	41
2.1.4.2 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi <i>Punishment</i> (Hukuman).....	42
2.1.4.3 Indikator <i>Punishment</i> (Hukuman).....	43
2.1.5 Disiplin Kerja.....	45
2.1.5.1 Definisi Disiplin Kerja	45
2.1.5.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	47
2.1.5.3 Indikator Disiplin Kerja	48
2.2 Penelitian Terdahulu.....	50
2.3 Hubungan Antar Variabel	53
2.3.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	53
2.3.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
2.3.3 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Disiplin Kerja.....	57
2.3.4 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Disiplin Kerja.....	59
2.3.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
2.3.6 Disiplin Kerja Memediasi hubungan <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	62

2.3.7 Disiplin Kerja Memediasi Hubungan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	64
2.4 Kerangka Pemikiran.....	67
2.5 Hipotesis Penelitian.....	69
BAB III METODE PENELITIAN.....	71
3.1 Variabel Penelitian.....	71
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	72
3.3 Populasi dan Sampel.....	75
3.3.1 Populasi.....	75
3.3.2 Sampel.....	75
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	77
3.4.1 Jenis Data.....	77
3.4.2 Sumber Data.....	78
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	79
3.5.1 Wawancara.....	79
3.5.2 Kuesioner.....	79
3.5.3 Studi Pustaka.....	81
3.6 Analisis Data.....	81
3.6.1 Tahap Analisis Data.....	81
3.6.2 Analisis Kuantitatif.....	81
3.6.3 Analisis Angka Indeks.....	82
3.7 Metode Analisis Data.....	84
3.7.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	86

3.7.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	87
3.8 Uji Hipotesis.....	89
3.9 Uji Efek Mediasi	89
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	90
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	90
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	90
4.1.2 Visi, Misi, dan Logo Perusahaan	91
4.1.3 Struktur Perusahaan	93
4.2 Gambaran Umum Responden.....	96
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	97
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	98
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	100
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	101
4.3 Analisi Data.....	102
4.3.1 Analisis <i>Outer Model</i>	103
4.3.1.1 Convergent Validity (Validitas Konvergen)	104
4.3.1.2 Discriminant Validity (Validitas Diskriminan).....	105
4.3.1.3 Composite Reliability.....	107
4.3.2 Analisis <i>Inner Model</i>	108
4.3.2.1 R-square (R^2).....	109
4.3.2.2 Q Square.....	110
4.3.3 Pengujian Hipotesis	111
4.3.3.1 Pengujian Direct Effect (Pengaruh Langsung).....	112

4.3.3.2 Pengujian Indirect Effect (Pengaruh Tidak Langsung).....	116
4.4 Interpretasi Hasil	118
4.4.1 Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan	118
4.4.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	119
4.4.3 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Disiplin Kerja	121
4.4.4 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Disiplin Kerja.....	123
4.4.5 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	125
4.4.6 Pengaruh Disiplin Kerja memediasi <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	126
4.4.7 Pengaruh Disiplin Kerja memediasi <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	128
BAB V PENUTUP.....	131
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Implikasi Teoritis	134
5.3 Implikasi Manajerial.....	135
5.4 Keterbatasan Penelitian	137
5.5 Saran Penelitian Selanjutnya	139
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN.....	150

FEB UNDIP