

**HARAPAN KELUARGA TERHADAP PELAYANAN DAN PERAWATAN  
PASIEN DENGAN PERILAKU *SELF-HARM* : STUDI KUALITATIF**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Peminatan



Oleh

Febri Dwi Yusufil Huda

22020125210049

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG, 2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir yang berjudul:

### **Harapan Keluarga terhadap Pelayanan dan Perawatan Pasien dengan Perilaku *Self-Harm* : Studi Kualitatif**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Febri Dwi Yusufil Huda

NIM : 22020125210049

Telah disetujui sebagai laporan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk *di-review*

Dosen Pembimbing



Ns. Sri Padma Sari, S.Kep., MNS., Ph.D.

NIP. 198405062008122003

Pembimbing Klinik

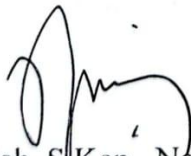


Mustaqin, S.Kep., Ns., M.Kep.

NIP. 197106051992031003

Mengetahui,

Ketua Program Pendidikan Profesi Ners FK Undip



Dr. Zubaidah, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.An

NIP.197310202006042001

**LEMBAR PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir yang berjudul:

**Harapan Keluarga terhadap Pelayanan dan Perawatan Pasien dengan Perilaku *Self-Harm* : Studi Kualitatif**

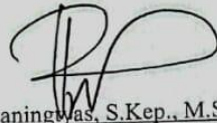
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Febri Dwi Yusufil Huda

NIM : 22020125210049

Telah diuji pada, 05 Juni 2026

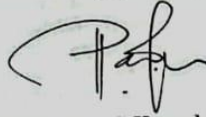
Penguji 1,



Ns. Ryka Widyaningwas, S.Kep., M.Sc

NIP. 199602082024062002

Penguji 2,



Ns. Sri Padma Sari, S.Kep., MNS., Ph.D

NIP.19845062008122003

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip



Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns., M.Kep., Sp.Mat

NIP. 197708302001122001

## Harapan Keluarga terhadap Pelayanan dan Perawatan Pasien dengan Perilaku *Self-Harm* : Studi Kualitatif

Febri Dwi Yusufil Huda<sup>1</sup>, Ryka Widyaningtyas<sup>2</sup>, Mustaqin<sup>3</sup>, Sri Padma Sari<sup>4</sup>,  
<sup>1,2,4</sup> Departemen Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas  
Diponegoro, Semarang, Indonesia

<sup>3</sup>RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah, Semarang, Indonesia  
Email : [sripadmasari@fk.undip.ac.id](mailto:sripadmasari@fk.undip.ac.id)

### Abstrak

**Latar Belakang:** *Self-harm* merupakan perilaku menyakiti diri sendiri yang dilakukan sebagai bentuk pelampiasan tekanan emosional dan menjadi salah satu masalah kesehatan jiwa yang memerlukan perhatian serius. Kondisi ini tidak hanya berdampak pada pasien, tetapi juga mempengaruhi keluarga sebagai caregiver utama selama proses perawatan. Keluarga memiliki berbagai harapan terhadap pelayanan dan perawatan pasien dengan perilaku *self-harm* agar pasien dapat pulih dan kembali menjalani kehidupan secara optimal. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi harapan keluarga terhadap pelayanan dan perawatan pasien dengan perilaku *self-harm* di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah. **Metode:** Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain fenomenologi. Partisipan berjumlah tiga orang keluarga pasien dengan perilaku *self-harm* yang dipilih menggunakan purposive sampling. Data dikumpulkan melalui wawancara semi-terstruktur dan dianalisis menggunakan analisis tematik. **Hasil:** Penelitian menghasilkan lima tema utama yaitu harapan terhadap kesembuhan dan kemandirian pasien, harapan terhadap tenaga kesehatan, harapan terhadap peningkatan edukasi dan informasi kesehatan jiwa, harapan terhadap terapi dan pendampingan yang berkelanjutan, serta harapan terhadap layanan pendampingan online/daring. Keluarga berharap pasien dapat pulih, lebih stabil secara emosional, memperoleh pendampingan yang berkelanjutan, serta mendapatkan pelayanan kesehatan jiwa yang suportif dan edukatif. **Kesimpulan:** Harapan keluarga terhadap pelayanan dan perawatan pasien dengan perilaku *self-harm* menunjukkan pentingnya keterlibatan tenaga kesehatan dan keluarga dalam mendukung proses pemulihan pasien melalui pelayanan yang holistik, edukatif, suportif, dan berkelanjutan. **Kata kunci:** *self-harm*; keluarga; harapan keluarga

## Family Expectations Regarding the Service and Care of Patients with *Self-Harm* Behavior: A Qualitative Study

Febri Dwi Yusufil Huda<sup>1</sup>, Ryka Widyaningtyas<sup>2</sup>, Mustaqin<sup>3</sup>, Sri Padma Sari<sup>4\*</sup>  
<sup>1,2,4</sup> Department of Nursing, Faculty of Medicine, Diponegoro University,  
Semarang, Indonesia

<sup>3</sup> Dr. Amino Gondohutomo Psychiatric Hospital, Central Java, Semarang,  
Indonesia

\*Corresponding Author: [sripadmasari@fk.undip.ac.id](mailto:sripadmasari@fk.undip.ac.id)

### Abstract

**Background:** Self-harm, a self-injurious behavior committed as a way of venting emotional distress, is a mental health issue that requires serious attention. This condition not only impacts the patient but also the family as the primary caregiver during the treatment process. Families have various expectations regarding the care and treatment of patients with self-harming behavior, enabling them to recover and return to an optimal life.

**Objective:** This study aims to explore family expectations regarding the care and treatment of patients with self-harming behavior at Dr. Amino Gondohutomo Mental Hospital (RSJD) in Central Java Province. **Methods:** This study used a qualitative approach with a phenomenological design. Participants were three families of patients with self-harming behavior selected using purposive sampling. Data were collected through semi-structured interviews and analyzed using thematic analysis. **Results:** The study yielded five main themes: hopes for patient recovery and independence, hopes for healthcare professionals, hopes for improved mental health education and information, hopes for ongoing therapy and support, and hopes for online support services. Families hope that patients will recover, become more emotionally stable, receive ongoing support, and receive supportive and educational mental health services. **Conclusion:** Families' expectations regarding the care and treatment of patients with self-harming behaviors demonstrate the importance of involving healthcare professionals and families in supporting the patient's recovery process through holistic, educational, supportive, and ongoing care.

**Keywords:** self-harm; family; family expectations