

**PANDANGAN PERAWAT TERKAIT PENTINGNYA
KREDENSIALING BAGI UPAYA PENINGKATAN
PROFESIONALISME PERAWAT**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Peminatan



Oleh

FADILAH RIANA AZZAHRA YOSNIAR

NIM 22020125210044

DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG, MEI 2026

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fadilah Riana Azzahra Yosniar
Nim : 22020125210044
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Keperawatan
Jenis : Karya Tulis Ilmiah
Judul : Pandangan Perawat Terkait Pentingnya Kredensialing Bagi Upaya Peningkatan Profesionalisme Perawat

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 2026
Yang Menyatakan



Fadilah Riana Azzahra Yosniar
NIM. 22020125210044

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Fadilah Riana Azzahra Yosniar
Tempat/Tanggal lahir : Surakarta, 28 April 20003
Alamat Rumah : Mantung Baru RT02/RW13 Sanggrahaan, Grogol,
Sukoharjo
No.Telp : 081227070714
Email : fadilahyosniar@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pandangan Perawat Terkait Pentingnya Kredensialing Bagi Upaya Peningkatan Profesionalisme Perawat” bebas dari plagiarism dengan similarity indeks 13% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, Mei 2026
Yang Menyatakan,



Fadilah Riana Azzahra Yosniar
NIM. 22020125210044

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Karya Tulis Ilmiah** yang berjudul:

PANDANGAN PERAWAT TERKAIT PENTINGNYA KREDENSIALING BAGI UPAYA PENINGKATAN PROFESIONALISME PERAWAT

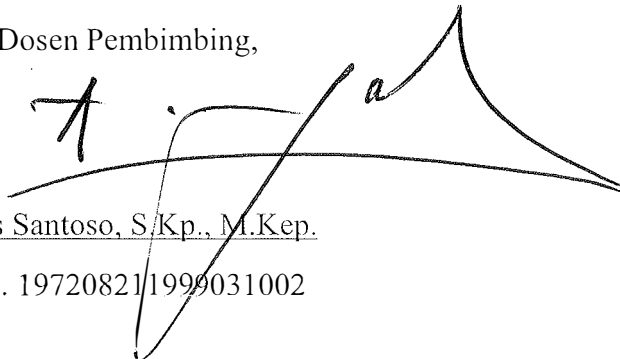
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fadilah Riana Azzahra Yosniar

NIM : 22020125210044

Telah disetujui sebagai laporan *literature review* dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk direview

Dosen Pembimbing,



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.

NIP. 19720821/1999031002

Pembimbing Klinik,

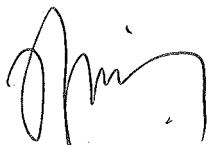


Rochyatun, S.Kp., Ns., MARS.

NIP. 197104111993032002

Mengetahui,

Ketua Program Pendidikan Ners FK Undip



Dr. Zubaidah, S.Kep., M.Kep., Sp.An.

NIP. 197310202006042001

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Karya Tulis Ilmiah** yang berjudul:

PANDANGAN PERAWAT TERKAIT PENTINGNYA KREDENSIALING BAGI UPAYA PENINGKATAN PROFESIONALISME PERAWAT

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fadilah Riana Azzahra Yosniar

NIM : 22020125210044

Telah diuji pada 03 Juni 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapatkan gelar Ners.

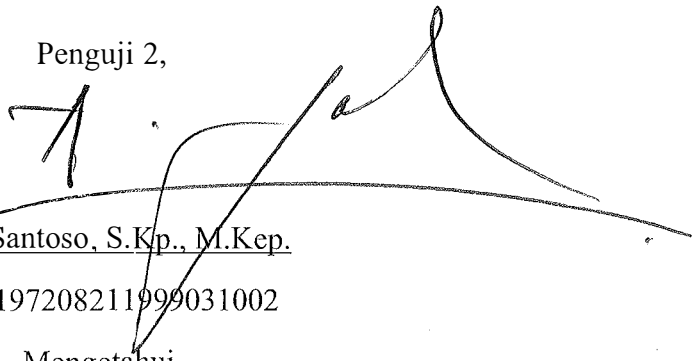
Penguji 1,



Muhammad Hasib Ardani, S.Kep., M.Kes.

NIP. 197412182010121001

Penguji 2,

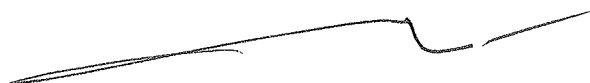


Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.

NIP. 197208211999031002

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip



Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp. Mat

NIP. 19778302001122001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah dengan judul **“Pandangan Perawat Terkait Pentingnya Kredensialing Bagi Upaya Peningkatan Profesionalisme Perawat”**. Peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyelesaian penulisan karya ilmiah ini, terutama kedua orang tua, bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep. selaku dosen pembimbing, ibu Rochaytun, S.Kp., Ns., MARS selaku pembimbing klinik, bapak Muhammad Hasib Ardani, S.Kep., M.Kes. selaku dosen penguji, serta teman-teman penulis.

Penulisan karya ilmiah ini didasarkan pada fenomena pentingnya penjaminan mutu asuhan keperawatan melalui mekanisme kredensialing di rumah sakit. Pentingnya validasi kompetensi dan kewenangan klinis perawat menjadi dasar bagi penulis untuk mengkaji lebih dalam bagaimana pandangan tenaga keperawatan terhadap proses tersebut sebagai upaya nyata dalam meningkatkan profesionalisme.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis agar karya ilmiah ini dapat memberikan kontribusi positif, baik secara teoritis maupun praktis, bagi pengembangan ilmu keperawatan serta manajemen layanan kesehatan.

Semarang, 13 Mei 2026

Penulis

Fadilah Riana Azzahra Yosniar

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT atas segala petunjuk dan bimbingan-Nya sehingga karya ilmiah ini bisa diselesaikan. Peneliti mendapat banyak motivasi, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua dan adik yang selalu memberikan dukungan emosional dan finansial, serta doa yang tidak pernah putus selama proses praktik hingga tahap karya ilmiah ini. Terima kasih karena selalu percaya bahwa anak sulung dan kakak ini mampu menjalani perkuliahan hingga selesai.
2. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep selaku dosen pembimbing karya ilmiah yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing, memotivasi, serta memberikan saran dalam proses penyusunan karya ilmiah ini.
3. Ibu Rochaytun, S.Kp., Ns., MARS selaku pembimbing klinik yang telah memberikan ilmu dan mendampingi saat praktik maupun pembuatan karya ilmiah ini.
4. Ibu Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp. Mat. selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
5. Ibu Dr. Zubaidah, S.Kep., M.Kep., Sp.An. selaku Ketua Program Studi Profesi Ners Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro. Terima kasih karena telah memberikan kepercayaan diri kepada saya bahwa *“terlambat bukan berarti tertinggal”*.
6. Bapak Muhammad Hasib Ardani, S.Kep., M.Kes. selaku penguji yang memberikan masukan kepada penulis.
7. Seorang dengan NIM 220201252100xx yang selalu membantu saya dalam mengerjakan melewati profesi, mendukung saya dalam setiap proses pembuatan karya ilmiah, dan mengingatkan saya bahwa *“selesaikan apa yang kamu mulai seberat apapun jalannya, kita lalui bersama”*.
8. Sahabatku Pramudhita R. yang selalu menguatkan dan memotivasi dalam menyelesaikan karya ilmiah serta selalu mengirimkan doa terbaik untuk

saya. Terima kasih karena menjadi sahabat yang selalu membawa saya dalam kebaikan.

9. Daniel Baskara Putra yang telah menyadarkan saya bahwa, bahwasannya *hidup bukan untuk saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri.*

Penulis

Fadilah Riana Azzahra Yosniar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	17
1.1. Latar Belakang.....	17
1.2. Rumusan Masalah.....	19
1.3. Tujuan Penulisan	19
1.3.1 Tujuan Umum	19
1.3.2 Tujuan Khusus	19
1.4. Manfaat Penelitian	20
1.4.1 Bagi Perawat	20
1.4.2 Bagi Komite Keperawatan	20
1.4.3 Bagi Manajemen Rumah Sakit.....	20

1.4.4	Bagi Institusi Pendidikan	20
1.4.5	Bagi Penelitian Selanjutnya	20
BAB II TINJAUAN TEORI.....		21
2.1.	Konsep Profesionalisme Keperawatan	21
2.1.1	Definisi	21
2.1.2	Indikator Profesionalisme Perawat.....	22
2.1.3	Faktor-faktor yang memengaruhi profesionalitas perawat.....	22
2.2.	Konsep Komite Keperawatan	23
2.2.1	Definisi dan Tujuan Komite Keperawatan.....	23
2.2.2	Peran dan Fungsi	24
2.2.3	Tugas dan Wewenang	24
2.3.	Konsep Kredensialing Keperawatan.....	26
2.3.1	Definisi	26
2.3.2	Tujuan dan Manfaat Pelaksanaan Kredensialing	27
2.3.3	Tahapan dan Mekanisme Proses Kredensialing.....	27
2.3.4	Dampak Kredensialing terhadap Mutu Asuhan	28
2.4.	Kerangka Teori	29
BAB III METODE PENULISAN.....		30
3.1.	Jenis dan Rancangan Penelitian	30
3.2.	Metode Pencarian <i>Literature</i>	30
3.2.1	Database Pencarian	30
3.2.2	Kata Kunci	30
3.3.	Teknik pengumpulan data.....	31

3.4. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	33
3.4.1 Teknik pengolahan data	33
3.4.2 Analisis data	33
3.5. Etika Penelitian	34
3.5.1 <i>Beneficience</i>	34
3.5.2 <i>Non malaficience</i>	34
3.5.3 <i>Justice</i>	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Karakteristik Literatur	35
4.2. Hasil Analisis Sintesis Tematik	37
4.2.2 Kredensialing sebagai Benteng Legalitas dan Standar Kompetensi	
Error! Bookmark not defined.	
4.2.3 Persepsi Terhadap Pengakuan Profesional dan Motivasi Jenjang Karir	
.....	45
4.2.4 Dinamika Pandangan Terhadap Hambatan Struktural di Lapangan	
Error! Bookmark not defined.	
4.3. Keterbatasan Penelitian	48
BAB V PENUTUP	50
5.1. Simpulan	50
5.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	xviii

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.	Karakteristik Umum Penyelesaian <i>Study Literature Review</i>	35
2.	Hasil Analisis Sintesis Tematik	37

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1. Kerangka Teori.....	29
2. Gambar 2. Alur Pengumpulan Data	32

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Tabel Hasil Perhitungan Asli JBI Critical Appraisal	xviii
2. Kuesioner JBI (<i>Joanna Briggs Institute</i>)	xix
3. Jurnal yang digunakan	xxiii
4. Bukti Turnitin Analisis Plagiarisme	xxx
5. Lembar Konsultasi	xxxi

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Juni, 2025

ABSTRAK

Fadilah Riana Azzahra Yosniar

Pandangan Perawat Terkait Pentingnya Kredensialing Bagi Upaya Peningkatan Profesionalisme Perawat

xxxi + 54 Halaman + 2 Tabel + 2 Gambar + 5 Lampiran

Latar belakang: Kualitas pelayanan kesehatan sangat bergantung pada profesionalisme perawat, yang salah satunya dijamin melalui proses kredensialing. Meskipun dirancang untuk memverifikasi kompetensi dan kewenangan klinis, pelaksanaannya di lapangan sering menimbulkan pandangan yang beragam di kalangan perawat, mulai dari pengakuan profesional hingga sekadar beban administratif. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pandangan perawat terkait pentingnya kredensialing bagi upaya peningkatan profesionalisme di rumah sakit. Penelitian ini menggunakan desain tinjauan pustaka (literature review) dengan pendekatan pedoman PRISMA. **Metode:** Pencarian literatur dilakukan melalui basis data *ScienceDirect* dan *Google Scholar* dengan rentang tahun publikasi 2020-2025. Sebanyak 7 artikel primer yang memenuhi kriteria kelayakan dianalisis menggunakan teknik sintesis naratif tematik. **Hasil:** Hasil tinjauan menunjukkan bahwa perawat secara umum memandang kredensialing secara positif sebagai instrumen perlindungan hukum, tolok ukur kompetensi, dan fondasi pengembangan jenjang karir yang memotivasi peningkatan mutu asuhan. Akan tetapi, pembahasan literatur juga mengungkapkan dinamika pergeseran pandangan menjadi pesimistis akibat hambatan struktural, seperti ketidaksesuaian penugasan klinis dengan beban kerja nyata, keterbatasan SDM, kurangnya dukungan pendidikan, serta rasio asesor yang tidak memadai. **Kesimpulan dan Rekomendasi:** Kredensialing dipandang esensial bagi penguatan profesionalisme, namun keberhasilannya sangat bergantung pada komitmen manajemen rumah sakit dalam memitigasi hambatan operasional dan menyelaraskan sistem penghargaan.

Kata Kunci: kredensialing, profesionalisme, perawat, persepsi, jenjang karir
Daftar Pustaka: 36

Departement of Nursing
Faculty of Medicine
Diponegoro University
June, 2025

ABTRACT

Fadilah Riana Azzahra Yosniar

Nurses' Perspectives on the Importance of Credentialing in Enhancing Nursing Professionalism

xxxi + 54 Pages + 2 Tables + 2 Pictures + 5 Attachments

Background: The quality of healthcare services highly depends on nursing professionalism, which is ensured through the credentialing process. Although designed to verify clinical competence and authority, its implementation often raises diverse views among nurses, ranging from professional recognition to merely an administrative burden. **Objective:** This study aims to analyze nurses' perspectives on the importance of credentialing in enhancing professionalism in hospitals. This research utilizes a literature review design following the PRISMA guidelines. **Method:** Article searches were conducted through ScienceDirect and Google Scholar databases with a publication range of 2020-2025. Seven primary articles meeting the eligibility criteria were analyzed using thematic narrative synthesis techniques. **Result:** The results indicate that nurses generally view credentialing positively as a strong instrument of legal protection, a benchmark for competency standards, and a fundamental basis for career promotion that motivates the improvement of care quality. Nevertheless, the discussion also reveals a dynamic shift toward pessimism due to structural barriers, such as a mismatch between clinical assignments and actual workloads, human resource shortages, limited educational support, and an inadequate ratio of assessors. **Conclusion and Recommendation:** Credentialing is considered essential for strengthening professionalism, but its effectiveness relies heavily on hospital management's commitment to mitigating operational barriers and aligning reward systems.

Keywords : credentialing, professionalism, nurse, perception, career ladder

References: 36