

**PENGARUH IMPLEMENTASI E-SAMSAT, KESADARAN
PAJAK, DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Empiris Kantor Samsat Kabupaten Klaten)



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan
Sekolah Vokasi pada Program Sarjana Terapan Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro

Disusun oleh:

Istanti Tri Hapsari

40011422650057

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG**

2026

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Istanti Tri Hapsari
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650057
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Implementasi E-Samsat, Kesadaran Pajak, dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris di Kantor Samsat Kabupaten Klaten)

Semarang, 01 Mei 2026

Dosen Pembimbing



Dr. Andri Prastiwi S.E., M.Si., Akt.




NIP.196708141998022001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Istanti Tri Hapsari
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650057
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Implementasi E-Samsat, Kesadaran Pajak, dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris di Kantor Samsat Kabupaten Klaten)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 25 Mei 2026

Tim Penguji

1. Dr. Andri Prastiwi, S.E., M.Si., Akt. ()
2. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A. ()
3. Dian Anggraeni, S.A., M.Acc. ()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Istanti Tri Hapsari, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: Pengaruh Implementasi E-Samsat, Kesadaran Pajak, dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris di Kantor Samsat Kabupaten Klaten) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 01 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Istanti Tri Hapsari

NIM. 40011422650057

ABSTRAK

Fokus dari riset ini adalah untuk menganalisis pengaruh dari Implementasi E-Samsat, Kesadaran Pajak, dan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Klaten dalam Pembayaran Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat setempat. Penelitian bersandar pada kerangka pemikiran *Theory of Planned Behavior*. Untuk kebutuhan analisis, sebanyak 387 responden dipilih secara sengaja (*purposive sampling*) guna mengisi kuesioner sebagai sumber data primer. Keseluruhan data kemudian dianalisis menggunakan teknik regresi linear berganda berbantuan aplikasi SPSS seri 26. Hasil analisis parsial menyimpulkan tiga hal utama: (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan dari Implementasi E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, (2) Kesadaran Pajak berdampak positif dan signifikan terhadap Kepatuhan, (3) Tingkat Pendapatan juga secara positif dan signifikan mendorong kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Implementasi E-Samsat, Kesadaran Pajak, Tingkat Pendapatan, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

This research focuses on analyzing the effect of E-Samsat Implementation, Tax Awareness, and Income Level on Klaten Taxpayers' Compliance in Motor Vehicle Tax Payments at the local Samsat Office. This study relies on the Theory of Planned Behavior as its theoretical framework. For analytical purposes, a total of 405 respondents were selected through purposive sampling to fill out questionnaires as the primary data source. The entire data were subsequently analyzed using multiple linear regression techniques aided by the SPSS version 26 application. The results of the partial analysis concluded three main findings: (1) E-Samsat Implementation has a positive and significant effect on Taxpayer Compliance, (2) Tax Awareness has a positive and significant impact on Compliance, and (3) Income Level also positively and significantly drives taxpayer compliance.

Keywords: E-Samsat Implementation, Taxpayer Awareness, Income Level, Taxpayer Compliance, Motor Vehicle Tax

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kemudahan, dan kelancaran yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Implementasi E-Samsat, Kesadaran Pajak, dan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris di Kabupaten Klaten)”**. Penyusunan Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menuntaskan program Diploma IV (Sarjana Terapan) dan memperoleh gelar sarjana di Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa perjalanan penyusunan Tugas Akhir ini bukanlah proses yang mudah dan tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa adanya doa, bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang sangat berharga ini, penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Apip, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
4. Dr. Andri Prastiwi S.E., M.Si., Akt., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, dan juga motivasi terhadap penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir.

5. Kedua orang tua kandung dan ayah tiri penulis, terima kasih yang tak terhingga atas setiap keringat yang menetes dan jerih payah yang dilakukan demi pendidikan tinggi penulis, terima kasih atas setiap doa yang tak pernah berhenti dilangitkan serta kasih sayang dan keikhlasan tanpa batas dalam mengiringi setiap langkah penulis. Selesaiannya Tugas Akhir ini dan gelar sarjana kelak adalah persembahan kecil dari penulis yang tidak akan pernah sebanding atas pengorbanan kalian untuk kehidupan penulis hingga mencapai titik ini.
6. Keluarga penulis, yaitu kedua kakak kandung dan kedua kakak ipar, yang berusaha membantu dan memberikan saran kepada penulis dalam kebingungan dan kesusahan sewaktu pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Putri Septiani, sebagai teman masa kecil sekaligus sahabat penulis, terima kasih karena selalu menemani, mendukung, dan meyakinkan penulis bahwa semuanya akan baik-baik saja. Terima kasih atas setiap traktiran makanan dan minuman untuk membuat penulis senang di tengah kegundahan dan keadaan yang melelahkan.
8. Chiko dan Lily, kedua kucing penulis, yang selalu meredakan dan menghangatkan hati penulis ketika merasa sangat lelah dan kehabisan energi dalam menjalani proses penyusunan ini.
9. Teman-teman dekat penulis semasa kuliah, Grup Kita Semua Teman dan Fanbase Mami Yati, yang senantiasa membantu penulis dalam bingungnya pengolahan data. Terima kasih karena selalu memberikan canda dan tawa,

serta menambahkan semangat dalam diri penulis ketika kumpul bersama di tengah lelahnya pengerjaan Tugas Akhir.

10. Grup magang, Sharepict Anggaran dan Jepret Magang, terima kasih kepada kalian yang telah membantu penyebaran kuesioner, memberikan saran dan masukan, serta memberikan kebahagiaan ketika kumpul bersama.
11. Terima kasih kepada salah satu teman SMP dan teman SMA penulis, yang selalu mendengarkan keluh kesah dan meyakinkan penulis bahwa Tugas Akhir ini tetap bisa selesai bagaimanapun caranya.
12. Terima kasih kepada Mbak Mia dan Pak Andi selaku Pihak Samsat Kabupaten Klaten yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan informasi yang sangat dibutuhkan penulis.
13. Kepada warga RW 02 dan teman-teman penulis yang berada di media sosial, yang telah banyak membantu pengisian kuesioner penelitian ini, tanpa kalian sampel penelitian yang dikumpulkan penulis mungkin akan selesai lebih lama.
14. Salah satu kakak tingkat penulis, terima kasih karena selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir. Terima kasih atas bantuan dan usahanya dalam mengedit dan memeriksa Tugas Akhir ini setiap kali ada jadwal bimbingan, sehingga semuanya terasa lebih mudah dan meyakinkan.
15. Salah satu teman satu angkatan penulis, terimakasih karena sangat mengusahakan dan memastikan pengisian pada setiap orang selama penyebaran kuesioner penelitian ini.

16. Terakhir, terima kasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada diri sendiri. Terima kasih untuk tidak menyerah dan selalu bertahan meski banyak tekanan dan kesedihan yang datang bertubi-tubi. Terima kasih karena selalu mau bekerja sama melewati proses panjang di setiap malam, mengesampingkan lelah, meredam keraguan, dan tetap melangkah maju meski sering merasa buntu. Terima kasih untuk kesabaran dalam menata kembali keyakinan setiap kali merasa ragu, lelah, dan takut gagal. Terima kasih karena tetap berdiri tegak menjadi versi yang tangguh dan berani menyelesaikan apa yang telah dimulai meski dengan tangisan. Rangkaian perjalanan panjang ini telah terbayar tuntas dan menjadi bukti nyata bahwa semuanya memang akan selesai dan baik-baik saja tepat pada waktunya.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian	11
1.4 Sistematika Penulisan	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	15
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	17
2.1.2 Implementasi E-Samsat (X1).....	19
2.1.3 Kesadaran Pajak (X2)	21
2.1.4 Tingkat Pendapatan (X ₃).....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Hipotesis.....	35
2.4.1 Pengaruh implementasi e-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor	35

2.4.2 Pengaruh kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor	37
2.4.3 Pengaruh tingkat pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor	38
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
3.1 Populasi dan Sampel	40
3.1.1 Populasi Penelitian.....	40
3.1.2 Sampel Penelitian	41
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5 Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum.....	55
4.2 Statistika Deskriptif.....	59
4.3 Analisis Data	62
4.3.1 Uji Kualitas Instrumen.....	62
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.3.4 Uji Kelayakan Model.....	69
4.3.5 Uji Hipotesis	70
4.4 Interpretasi Hasil	72
4.4.1 Pengaruh Implementasi E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.4.2 Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	74
4.4.3 Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
BAB V.....	77
PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Keterbatasan dan Saran	79
5.2.1 Keterbatasan.....	79
5.2.2 Saran	80

5.3 Implikasi.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Deskripsi Operasional Variabel dan Indikator.....	44
Tabel 4.1 Rincian Penyeleksian Data Kuesioner	56
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4.3 Usia Responden.....	57
Tabel 4.4 Status/Pekerjaan Responden	58
Tabel 4.5 Jenis Kendaraan Responden.....	59
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	60
Tabel 4.7 Hasil Olah Data Uji Validitas	62
Tabel 4.8 Hasil Olah Data Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.9 Hasil Olah Data Uji Normalitas	64
Tabel 4.10 Hasil Olah Data Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.11 Hasil Olah Data Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.12 Hasil Olah Data Analisis Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.13 Hasil Olah Data Uji F	69
Tabel 4.14 Hasil Olah Data Koefisien Determinasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Penyumbang PKB.....	2
Gambar 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan PKB Kabupaten Klaten.....	3
Gambar 1.3 Angka Tunggakan PKB Kabupaten Klaten.....	4
<i>Gambar 2.1 Theory of Planned Behavior</i>	17
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2: Surat Permohonan Pengambilan Data	92
Lampiran 3: Surat Balasan Permohonan Pengambilan Data	93
Lampiran 4: Bukti Statistik Deskriptif.....	94
Lampiran 5: Bukti Uji Kualitas Instrumen	94
Lampiran 6: Bukti Uji Normalitas	98
Lampiran 7: Bukti Uji Multikolinearitas	99
Lampiran 8: Bukti Uji Heteroskedastisitas	99
Lampiran 9: Bukti Analisis Regresi Linear Berganda	99
Lampiran 10: Bukti Uji F	100
Lampiran 11: Bukti Uji Koefisien Determinasi	100
Lampiran 12: Bukti Uji T.....	100