

**PENGARUH IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA BISNIS DENGAN KUALITAS LAYANAN SEBAGAI MEDIASI
(Studi pada UMKM Laundry di Kota Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

FARHAN ADELIYUS AKBAR
NIM. 12010122140247

FEB UNDIP

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**