



**PENGALAMAN INFORMASI ZOOKEEPER  
MELALUI INTERAKSI MANUSIA-HEWAN DALAM  
PERAWATAN HARIAN HEWAN DI SEMARANG ZOO**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Melengkapi  
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora**

**Disusun oleh:**

**Miftakhul Janah**

**NIM 13040122130061**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU PERPUSTAKAAN DAN**

**INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2026**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftakhul Janah  
NIM : 13040122130061  
Program Studi : S-1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Fakultas : Ilmu Budaya

dengan ini sesungguhnya bahwa tugas akhir yang berjudul “Pengalaman Informasi *Zookeeper* melalui Interaksi Manusia-Hewan dalam Perawatan Harian Hewan di Semarang Zoo” adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil plagiat karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya, dan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Juga semua kutipan yang ada di tugas akhir ini telah saya sertakan sumber kutipannya berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah.

Semarang, 10 April 2026



Miftakhul Janah

13040122130061

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto**

Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka sendiri. (QS. Ar-Ra'd: 11)

### **Persembahan**

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, tugas akhir ini saya persembahkan kepada keluarga tercinta, Ibu Solichah dan Bapak Mustofa serta kakak-kakak saya yang selalu memberikan doa dan motivasi dalam setiap langkah penyusunan karya ini.

## HALAMAN PERSETUJUAN

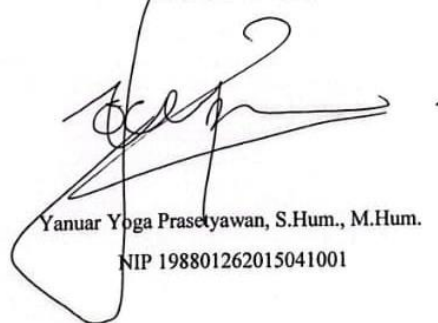
### HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan judul “Pengalaman Informasi *Zookeeper* melalui Interaksi Manusia-Hewan dalam Perawatan Harian Hewan di Semarang Zoo” telah disetujui pembimbing untuk diajukan ke panitia sidang ujian tugas akhir, pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 8 April 2026

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Yanuar Yoga Prasetyawan, S.Hum., M.Hum.

NIP 198801262015041001

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir yang telah diajukan oleh:

nama : Miftakhul Janah

NIM : 13040122130061

program studi : S-1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi

judul : Pengalaman Informasi *Zookeeper* melalui Interaksi Manusia-Hewan dalam Perawatan Harian Hewan di Semarang Zoo

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

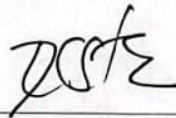
Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro

Tanggal 12 Mei 2026

Ketua:

Yuli Rohmiyati, S.Sos., M.Si., Ph.D.  
NIP 198007042008122002

  
\_\_\_\_\_

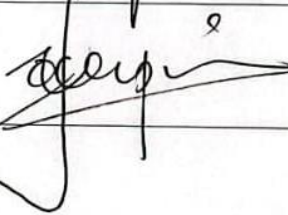
Penguji 1:

Heriyanto, S.Sos., M.IM., Ph.D.  
NIP 197704082010121001

  
\_\_\_\_\_

Penguji 2:

Yanuar Yoga Prasetyawan, S.Hum., M.Hum.  
NIP 198801262015041001

  
\_\_\_\_\_

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Alamsyah S.S., M.Hum.  
NIP 197211191998021002

## PRAKATA

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya sehingga peneliti diberi kemampuan dalam menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengalaman Informasi *Zookeeper* melalui Interaksi Manusia-Hewan dalam Perawatan Harian Hewan di Semarang Zoo”. Penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini, perkenankan peneliti untuk mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Prof. Dr. Alamsyah, S.S., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro, Semarang;
2. Dr. Heriyanto, S.Sos., M.IM., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
3. Yanuar Yoga Prasetyawan, S.Hum., M.Hum., selaku Sekretaris Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro dan dosen pembimbing tugas akhir yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan tugas akhir ini;
4. Lydia Christiani, S.Hum., M.Hum., selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi sejak awal perkuliahan hingga proses penyelesaian studi ini;
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pengajar Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro atas segala ilmu dan fasilitas yang bermanfaat dalam proses pembelajaran selama perkuliahan;
6. Orang tua tercinta, Ibu Solichah dan Bapak Mustofa, serta kakak-kakak peneliti yang senantiasa memberikan doa serta dukungan baik secara moril maupun materi kepada peneliti;
7. Seluruh informan serta pihak terkait di Semarang Zoo yang telah memberikan informasi, dukungan, dan kontribusi dalam kegiatan penelitian ini;
8. Teman-teman peneliti, Annisa Safitri & Anjani Nuraini dan rekan satu bimbingan serta teman seperjuangan S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Angkatan 2022 Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro atas kebersamaan, kerjasama, dan semangat yang kalian bagikan dalam perjalanan akademik peneliti;

9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.

Semoga segala kebaikan yang diberikan kepada peneliti mendapat balasan dari Allah SWT. Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini, karenanya peneliti mengharapkan kritik saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 10 April 2026

Peneliti,



Miftakhul Janah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoretis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian .....	8
1.6 Batasan Istilah.....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Interaksi Manusia-Hewan Pada <i>Zookeeper</i> dalam Perawatan Harian Hewan.....	11
2.1.2 Pengalaman Informasi <i>Zookeeper</i> .....	17
2.1.3 Perspektif Multispesies dalam Ilmu Perpustakaan dan Informasi .....	21
2.2 Penelitian Sejenis Sebelumnya .....	23
2.3 Kerangka Pikir .....	28
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	29
3.2 Metode Penelitian .....	30
3.3 Pendekatan Penelitian .....	31
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4.1 Unit Analisis .....	32

3.4.2 Metode Sampling.....	33
3.4.3 Informan dan Rekrutmen.....	33
3.4.3.1 Informan .....	33
3.4.3.2 Rekrutmen.....	35
3.5 Metode Analisis Data.....	35
3.6 Metode Validasi Data.....	38
<b>BAB 4 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Profil Semarang Zoo.....	41
4.2 Profil <i>Zookeeper</i> .....	42
4.3 <i>Zookeeper</i> di Semarang Zoo dalam Interaksinya dengan Hewan Melalui Perawatan Hewan .....	45
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
5. 1 Hasil Penelitian.....	48
5.1.1 Informasi Sensoris dalam Aktivitas Perawatan Hewan .....	49
5.1.2 Membangun Pemahaman Fisiologis dan Psikologis melalui Interaksi Berulang antara Hewan dan <i>Zookeeper</i> .....	55
5.1.3 Informasi sebagai Pengalaman Sentimental <i>Zookeeper</i> .....	62
5.1.4 Berbagi dan Mencari Informasi sebagai Tanggung Jawab Profesional <i>Zookeeper</i> .....	65
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
<b>BAB 6 PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
6.1 Simpulan.....	73
6.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>1</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pikir.....	28
-------------------------------	----

PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komentar Tiktok Tentang Semarang Zoo.....	2
Gambar 1.2 Ulasan Google Maps Semarang Zoo.....	3
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Taman Satwa Semarang (Perseroda).....	42
Gambar 4.2 Pembersihan Kandang Hewan di Semarang Zoo.....	46
Gambar 4.3 Pemberian Makan Hewan di Semarang Zoo.....	47

PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Aspek Internal Semarang Zoo.....	1
Tabel 2.1 Situasi yang Melibatkan Manusia dan Hewan di Kebun Binatang.....	13
Tabel 3.1 Profil Informan Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Satu Tema dalam Analisis Tematik.....	38
Tabel 4.1 Profil <i>Zookeeper</i> .....	43

PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	1
Lampiran 2: Hasil Pengolahan Data.....	4
Lampiran 3: Catatan Observasi .....	6
Lampiran 4: Matriks Bimbingan Skripsi.....	8
Lampiran 5: Biodata Penulis.....	10
Lampiran 6: Surat Ijin Penelitian.....	11
Lampiran 7: Lembar Persetujuan Informan.....	12
Lampiran 8: Hasil Uji Similaritas.....	13

PERPUSTAKAAN BUDAYA  
FAKULTAS ILMU  
UNIVERSITAS DIPONEGORO