



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT
KUNJUNG KEMBALI PEMUSTAKA PADA
PERPUSTAKAAN JAKARTA DI CIKINI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora**

Disusun oleh:

NAILA FITIA NISRINA

NIM 13040122140155

**PROGRAM STUDI S1 ILMU PERPUSTAKAAN DAN
INFORMASI
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naila Fitia Nisrina

NIM : 13040122140155

Program Studi : S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Fakultas : Fakultas Ilmu Budaya

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa tugas akhir yang berjudul “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Kunjung Kembali Pemustaka pada Perpustakaan Jakarta di Cikini” adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil plagiat karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya, dan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Juga semua kutipan yang ada di tugas akhir ini telah saya sertakan sumber kutipannya berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah.

Semarang, 8 April 2026

Naila Fitia Nisrina
NIM 13040122140155

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Life can only be understood backward, but it must be lived forward”

— Soren Kierkegaard

Persembahan

Dengan ridho Allah SWT, saya persembahkan karya ini kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta;
2. Kakak dan adikku tersayang;
3. Sahabat-sahabat yang saya sayangi.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Kunjung Kembali Pemustaka pada Perpustakaan Jakarta di Cikini” telah disetujui pembimbing untuk diajukan ke panitia sidang ujian skripsi, pada:

Hari :

Tanggal :

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

Gani Nur Pramudyo, S.IP., M.Hum.

NIP 199507052024061001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir yang telah diajukan oleh:

Nama : Naila Fitia Nisrina

NIM : 13040122140155

Program Studi : S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Judul : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Kunjung Kembali
Pemustaka pada Perpustakaan Jakarta di Cikini

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas Ilmu Budaya

Pada Tanggal _____

Ketua :

Dr. Putut Suharso, S.Sos., M.A. :
197705132006041001 _____

Penguji 1 :

Nur'aini Perdani SP, S.Hum., M.A. :
H.7.199309142022042001 _____

Penguji 2 :

Gani Nur Pramudyo, S.IP., M.Hum. :
199507052024061001 _____

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro

Prof. Dr. Alamsyah S.S., M.Hum.
NIP 197211191998021002

PRAKATA

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis diberi kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Kunjung Kembali Pemustaka pada Perpustakaan Jakarta di Cikini”. Pada kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Prof. Dr. Alamsyah, S.S., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro, Semarang;
2. Dr. Heriyanto, S.Sos., M.IM., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
3. Yanuar Yoga Prasetyawan, S.Hum., M.Hum., selaku Sekretaris Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
4. Gani Nur Pramudyo, S.IP., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu untuk mendampingi, memberi arahan, bimbingan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;
5. Nur'aini Perdani SP, S.Hum., M.A., selaku dosen wali yang telah memberikan banyak pengarahan dan bimbingan sejak awal perkuliahan;
6. Bapak dan ibu dosen serta seluruh staf pengajar Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro atas segala ilmu dan fasilitas yang telah penulis terima;

7. Pak Thian selaku pustakawan Perpustakaan Jakarta yang telah banyak membantu penulis selama penelitian di Perpustakaan Jakarta;
8. Bapak dan Mama tercinta, yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan penuh baik berupa moril maupun materi. Penulis sangat bersyukur dengan kehadiran kalian di hidup penulis. Semoga segala kebaikan, keberkahan, serta kebahagiaan selalu menyertai Bapak dan Mama tercinta;
9. Mbak Risma dan Dede Shifa yang selalu memberikan dukungan semangat serta motivasi kepada penulis. Terima kasih telah menjadi kakak dan adik yang memberi kehangatan bagi penulis;
10. Sahabat-sahabat sejak SD hingga SMA, Amiira, Ghefira, Masyal, Neng, Cantika, Dyni, Nadine, Hanifatullaila, Risma, Najwa, Kya, Najmii, Firzanah, Ammara, dan Bierla yang senantiasa memberikan canda tawa, motivasi, serta kehangatan bagi penulis;
11. Sahabat saya sejak awal kuliah, Amirah dan Camelia, yang selalu berbagi cerita, suka duka, serta melewati jatuh bangun bersama-sama dalam perkuliahan di S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi;
12. Siti Diah Hafsari, yang banyak membantu dan menemani penulis dalam melakukan penelitian di Perpustakaan Jakarta;
13. Teman-teman seperjuangan di Universitas Diponegoro yang telah menemani dan membersamai penulis selama di Semarang;
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah turut serta dalam melancarkan proses penelitian ini;

15. Diri saya sendiri, Naila Fitia Nisrina. Terima kasih atas segala usaha yang sudah diberikan, atas segala kesabaran yang dilakukan, serta keikhlasan yang dilalui. Terima kasih karena sudah selalu lapang dan menjalani takdir dengan semaksimal mungkin.

Semoga segala kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Penelitian ini tidak luput dari kekurangan, karenanya penulis mengharapkan kritik saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 8 April 2026

Penulis,

Naila Fitia Nisrina
NIM 13040122140155

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoretis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian	9
1.6 Batasan Istilah	9
1.6.1 Minat Kunjung Kembali	9
1.6.2 Pemustaka	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Minat Kunjung Kembali	11
2.1.2 Hubungan Teori <i>Behavioral Intentions</i> dan Teori <i>Two Factor</i> dengan Kajian Ilmu Perpustakaan dan Informasi	15
2.2 Penelitian Sejenis Sebelumnya	17
2.3 Kerangka Pikir	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Paradigma Penelitian.....	26
3.2 Metode Penelitian.....	27

3.4.1	Unit Analisis	29
3.4.2	Metode Sampling	30
3.4.3	Informan dan Rekrutmen	31
3.4.4	Teknik Pengambilan Data	33
3.5	Metode Analisis Data	37
3.5.1	Memahami Data	37
3.5.2	Menyusun Kode	38
3.5.3	Mencari Tema	40
3.6	Metode Validasi Data.....	41
BAB 4	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	44
4.1	Gambaran Umum Perpustakaan Jakarta di Cikini	44
4.1.1	Visi dan Layanan Perpustakaan	45
4.1.2	Struktur Organisasi dan Tata Kerja.....	46
4.2	Gambaran Umum Minat Kunjung Kembali Pemustaka pada Perpustakaan Jakarta di Cikini.....	49
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
5.1	Hasil Penelitian	51
5.1.1	Kondisi Perpustakaan.....	52
5.1.1	Layanan dan Program Perpustakaan	60
5.1.2	Motivasi Internal Pemustaka.....	77
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB 6	PENUTUP.....	88
6.1	Simpulan	88
6.2	Saran.....	89
	DAFTAR PUSTAKA.....	91
	LAMPIRAN.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Statistik Kunjungan Perpustakaan Nasional.....	3
Gambar 1. 2 Kondisi Perpustakaan Jakarta di Cikini	4
Gambar 1. 3 Data Statistik Kunjungan Perpustakaan Jakarta di Cikini.....	5
Gambar 2. 1 Teori Behavioral Intentions.....	12
Gambar 2. 2 Bagan Kerangka Pikir	24
Gambar 4. 1 Gedung Perpustakaan Jakarta di Cikini	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi dan Tata Kerja DISPUSIP DKI Jakarta	46
Gambar 5. 1 Tampilan Visual Perpustakaan Jakarta di Cikini	53
Gambar 5. 2 Pencahayaan Perpustakaan Jakarta di Cikini pada Malam Hari	54
Gambar 5. 3 Tata Letak Rak Koleksi dan Tempat Baca.....	55
Gambar 5. 4 Pustakawan Membantu Pemustaka Mencari Koleksi	68
Gambar 5. 5 Jadwal Program dan Kegiatan Perpustakaan Jakarta	73
Gambar 5. 6 Teori Behavioral Intentions.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Profil Informan.....	31
Tabel 3. 2 Contoh Hasil Pengelompokan Kode	39
Tabel 3. 3 Hasil Pencarian Tema	41

PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS DIPONEGORO

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Izin Pengambilan Data.....	96
Lampiran 2: Pedoman Wawancara	98
Lampiran 3: Transkrip Wawancara dan Pengkodean	100
Lampiran 4: Hasil Pengelompokan Kode	111
Lampiran 5: Dokumentasi Wawancara.....	116
Lampiran 6: Catatan Lapangan (Observasi)	122
Lampiran 7: Bukti Penyebaran Poster melalui Akun @perpusjkt.....	125
Lampiran 8: Lembar Konsultasi Tugas Akhir	126
Lampiran 9: Biodata Penulis.....	128
Lampiran 10: Hasil Pengecekan Turnitin	129

PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU
UNIVERSITAS
BUDAYA
DIPONEGORO