

**IMPLEMENTASI LEAN MANAGEMENT DALAM
MENINGKATKAN EFISIENSI DAN RESPONSIVENESS
OPERASIONAL TERHADAP BUSINESS PERFORMANCE**

(Studi pada Coffee Shop di Kota Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

SAMUEL REINHART H PASARIBU

NIM. 12010122140341

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2026