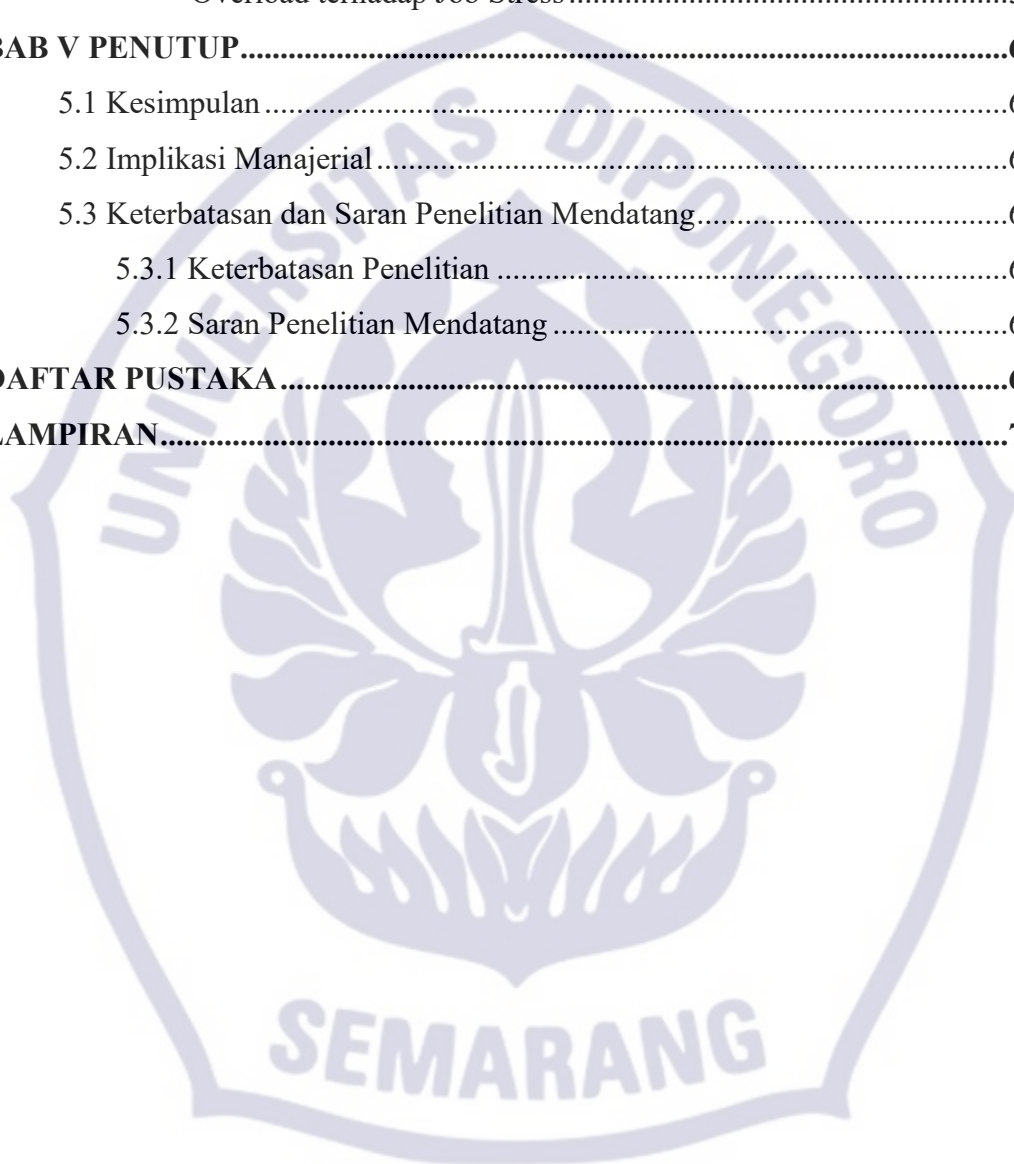


## DAFTAR ISI

<i>Sertifikasi</i> .....	ii
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	iii
<b>MOTTO/ PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b> .....	14
2.1 <i>Job Stress</i> .....	14
2.1.1 Dimensi <i>Job Stress</i> .....	15
2.1.2 Indikator <i>Job Stress</i> .....	16
2.2 <i>Role Overload</i> .....	17
2.2.1 Indikator <i>Role Overload</i> .....	18
2.3 <i>Work-Family Conflict (WFC)</i> .....	19
2.3.1 Dimensi <i>Work-Family Conflict</i> .....	20
2.3.2 Indikator <i>Work-Family Conflict</i> .....	21
2.4 Penelitian Terdahulu.....	24
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.5.1 Pengaruh <i>Role Overload</i> terhadap <i>Job Stress</i> .....	27
2.5.2 Pengaruh <i>Role Overload</i> terhadap <i>Job Stress</i> dimediasi oleh <i>Work-Family Conflict</i> .....	28
2.6 Kerangka Teoritis .....	29

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.1.1 Data Primer .....	30
3.1.2 Data Sekunder .....	31
3.2 Populasi dan Sampling .....	31
3.3 Definisi Operasional .....	32
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Kuesioner.....	34
3.5 Teknik Analisis .....	35
3.5.1 Pengujian <i>Outer Model</i> .....	38
3.5.1.1 Uji Validitas Konstruk .....	38
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	39
3.5.2 Pengujian <i>Inner Model</i> .....	39
3.5.2.1 <i>R Square</i> .....	40
3.5.2.2 <i>Effect Size (F Square)</i> .....	40
3.5.3 Uji Hipotesis .....	40
<b>BAB IV ANALISIS DATA.....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif .....	42
4.1.1 Deskriptif Karakteristik Responden .....	42
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	43
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	43
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....	44
4.1.6 Karakteristik Berdasarkan Status Pernikahan .....	45
4.2 Proses dan Hasil Analisis.....	45
4.2.1 Pengujian <i>Outer Model</i> .....	45
4.2.1.1 Uji Validitas .....	47
4.2.2 Pengujian <i>Inner Model</i> .....	50
4.2.2.1 <i>R square</i> .....	50
4.2.2.2 Uji <i>Effect Size (F<sup>2</sup>)</i> .....	51
4.2.3 Uji Hipotesis .....	53
4.2.4 Uji Mediasi .....	54

4.2.5 Uji Efek Mediasi.....	55
4.3 Pembahasan .....	56
4.3.1 Pengaruh <i>Role Overload</i> terhadap <i>Job Stress</i> .....	56
4.3.2 Peran Mediasi Work-Family Conflict dalam Hubungan Role Overload terhadap Job Stress .....	58
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Implikasi Manajerial .....	62
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang.....	63
5.3.1 Keterbatasan Penelitian .....	63
5.3.2 Saran Penelitian Mendatang .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>



**FEB UNDIP**