

ABSTRAK

Stres kerja menjadi isu kesehatan organisasi dalam dekade terakhir yang mendapat perhatian global karena dampaknya terhadap produktivitas dan kesejahteraan tenaga kerja. Tingginya tuntutan pekerjaan pada sektor publik berpotensi menimbulkan beban peran berlebih yang dapat meningkatkan stres kerja pegawai. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh role overload pada job stress dengan work-family conflict menjadi variabel mediasi pada pegawai BP3MI Jawa Tengah. Penelitian ini memakai metode kuantitatif dengan teknik sampel jenuh terhadap 93 pegawai berstatus PNS dan P3K. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner daring dan dianalisis memakai SmartPLS 4.1.1.8. Temuan penelitian memperlihatkan bila role overload berefek positif dan signifikan pada job stress. Selain itu, work-family conflict terbukti memediasi secara parsial pengaruh role overload pada job stress. Hasil ini memperlihatkan bila semakin tinggi beban peran pegawai, maka semakin tinggi konflik pekerjaan dan keluarga yang pada akhirnya meningkatkan stres kerja.

Kata kunci: *Role Overload, Work-Family Conflict, Job Stress, Pegawai Sektor Publik.*



SEMARANG
FEB UNDIP