

**PENINGKATAN KEPATUHAN *HAND HYGIENE* BERBASIS  
EMOTIONAL TRIGGER UNTUK MENURUNKAN HAIS DI INSTALASI  
RAWAT JALAN MERPATI DAN ICU RAJAWALI RSUP DR. KARIADI  
SEMARANG**

**KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Mata Kuliah Peminatan PPI



Oleh :

SALSABILA NUR LAILA

22020125210093

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG 2026**

**PENINGKATAN KEPATUHAN *HAND HYGIENE* BERBASIS  
EMOTIONAL TRIGGER UNTUK MENURUNKAN HAIS DI INSTALASI  
RAWAT JALAN MERPATI DAN ICU RAJAWALI RSUP DR. KARIADI  
SEMARANG**

**KARYA TULIS ILMIAH AKHIR**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Mata Kuliah Peminatan PPI



Oleh :

SALSABILA NUR LAILA

22020125210093

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG 2026**

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salsabila Nur Laila  
NIM : 22020125210093  
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Ilmu Keperawatan  
Jenis : Karya Ilmiah Akhir  
Judul : Peningkatan Kepatuhan Hand Hygiene Berbasis Emotional Trigger Untuk Menurunkan HAIs Di Instalasi Rawat Jalan Merpati dan ICU Rajawali RSUP Dr. Kariadi Semarang

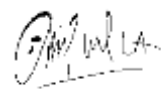
Dengan ini menyatakan bahwa menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Mei 2026

Yang Menyatakan,



Salsabila Nur Laila

NIM. 22020125210093

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Salsabila Nur Laila  
Tempat/Tanggal Lahir : Rembang, 20 Februari 2002  
Alamat Rumah : Ds. Sumbergirang RT.02 RW.01 Kec. Lasem,  
Kab.Rembang, Jawa Tengah  
No. Telp : 089522420747  
Email : salsabilasalsabila306@gmail.com

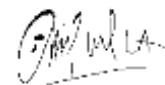
Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “*Peningkatan Kepatuhan Hand Hygiene Berbasis Emotional Trigger Untuk Menurunkan HAIs Di Instalasi Rawat Jalan Merpati dan ICU Rajawali RSUP Dr. Kariadi Semarang*” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 10% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, Mei 2026

Yang Menyatakan,



Salsabila Nur Laila

NIM. 22020125210093

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir yang berjudul:

### **PENINGKATAN KEPATUHAN HAND HYGIENE BERBASIS EMOTIONAL TRIGGER UNTUK MENURUNKAN HAIS DI INSTALASI RAWAT JALAN MERPATI DAN ICU RAJAWALI RSUP DR. KARIADI SEMARANG**

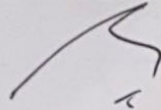
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Salsabila Nur Laila

NIM : 22020125210093

Telah disetujui sebagai usulan penelitian/*literature review* dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk *direview*

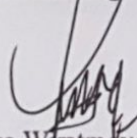
Dosen Pembimbing,



Nisa Nur Hasanah, S.Kep., Ns., M.Kep.

NIP. 199509042024062002

Pembimbing Klinik,

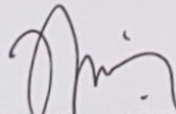


Aan Endro Wratmoyo, S.Kep., Ns.

NIP. 197605132003121003

Mengetahui,

Ketua Program Profesi Ners FK UNDIP



Ns. Zubaidah, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.An.

NIP. 197310202006042001

## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir yang berjudul:

### **PENINGKATAN KEPATUHAN HAND HYGIENE BERBASIS EMOTIONAL TRIGGER UNTUK MENURUNKAN HAIS DI INSTALASI RAWAT JALAN MERPATI DAN ICU RAJAWALI RSUP DR. KARIADI SEMARANG**

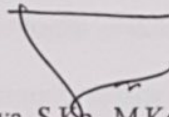
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Salsabila Nur Laila

NIM : 220201215210093

Telah diuji pada 22 Mei 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk **mendapatkan gelar Ners**

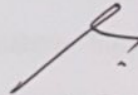
Penguji,



Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes.

NIP. 197701262001122001

Pembimbing,

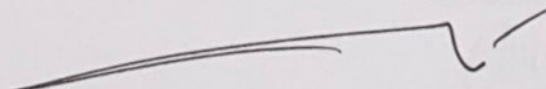


Nisa Nur Hasanah, S.Kep., Ns., M.Kep.

NIP. 199509042024062002

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP



Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns., Sp.Kep.Mat., M.Kep.

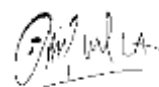
NIP. 197708302001122001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan project dengan judul “Peningkatan Kepatuhan *Hand Hygiene* Berbasis *Emotional Trigger* Untuk Menurunkan HAIs Di Instalasi Rawat Jalan Merpati dan ICU Rajawali RSUP Dr. Kariadi Semarang”. Karya Ilmiah Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Peminatan di Departemen Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro.

Karya ilmiah akhir ini disusun sebagai bentuk upaya dalam meningkatkan kepatuhan pengunjung rumah sakit terhadap praktik *hand*. Melalui penggunaan media edukasi berbasis *emotional trigger*, diharapkan pengunjung dapat lebih memahami pentingnya kebersihan tangan dalam mencegah penularan infeksi, terutama pada area pelayanan dengan risiko tinggi seperti instalasi rawat jalan dan ICU. Penulis berharap hasil dari karya ilmiah akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang pencegahan dan pengendalian infeksi. Penulis menyadari bahwa karya ilmiah akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ilmiah akhir ini di masa mendatang

Semarang, Mei 2026



Penulis

## UCAPAN TERIMAKASIH

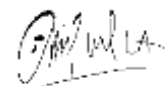
Penyusunan Karya Ilmiah Akhir ini tidak terlepas dari arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nisa Nur Hasanah, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan selama penyusunan karya ilmiah akhir ini. Tanpa dukungan dari beliau, penulis tidak akan mampu menyusun karya ilmiah akhir ini dengan baik.
2. Bapak Aan Endro Wiratmoyo, S.Kep., Ns, selaku pembimbing klinik yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan selama penyusunan karya ilmiah akhir ini. Tanpa dukungan dari beliau, penulis tidak akan mampu menyusun karya ilmiah akhir ini dengan baik.
3. Ibu Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes, selaku penguji yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk melaksanakan ujian karya ilmiah akhir serta atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan.
4. Ibu Dr.Anggorowati, S.Kp.,Ns.,Sp.Kep.Mat.,M.Kep selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
5. Ibu Ns. Zubaidah, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.An, selaku Ketua Program Studi Profesi Ners Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
6. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Ramidi dan Ibu Nur Hidayati dan kakak saya M. Roychan Ashari yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun material, doa, dan motivasi dalam proses penyusunan karya ilmiah akhir ini.

7. Sahabat-sahabat penulis yaitu Ismah Maulida Nuriyah, Ariefira Puji Three, Isna Rosyidatul Badiah, Meyhia Isna MAS, Fahma Saniyya, Putri Fani Rofiqoh, dan teman-teman peminatan PPI yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan motivasi serta menjadi teman berdiskusi dalam proses penyusunan karya ilmiah akhir.
8. Kepada Baharudin Umam Aksanul Khuluq, yang telah membersamai setiap proses penyusunan karya ini, memberikan dukungan, serta menjadi tempat penulis berbagi cerita selama menghadapi berbagai dinamika perkuliahan, praktik, dan penyusunan karya ilmiah akhir ini.
9. Kepada kepala ruang Instalasi Rawat Jalan Gedung Merpati dan Intensive Care Unit (ICU) Rajawali RSUP Dr. Kariadi Semarang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan observasi dan wawancara.
10. Pihak-pihak yang terlibat dalam proses penyusunan karya ilmiah akhir ini.
11. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih dan memberikan apresiasi kepada diri sendiri yang telah bertahan dan tetap semangat sampai di tahap ini.

Semarang, Mei 2026

Penulis



Salsabila Nur Laila

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penulisan .....	4
1.3.1    Tujuan Umum .....	4
1.3.2    Tujuan Khusus.....	4
1.4    Manfaat Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 <i>Healthcare Associated Infections (HAIs)</i> .....	6
2.1.1    Pengertian <i>Healthcare Associated Infections (HAIs)</i> .....	6
2.1.2    Rantai Penularan Infeksi .....	6
2.1.3    Faktor Risiko HAIs .....	7
2.1.4    Dampak HAIs terhadap Pasien dan Fasilitas Kesehatan .....	8
2.2 <i>Hand Hygiene</i> .....	9
2.2.1    Pengertian <i>Hand Hygiene</i> .....	9
2.2.2    Tujuan dan Indikasi <i>Hand Hygiene</i> .....	10
2.2.3    Peran <i>Hand Hygiene</i> dalam Pencegahan HAIs.....	11

2.2.4	Kepatuhan <i>Hand Hygiene</i> .....	12
2.2.5	Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan <i>Hand Hygiene</i> .....	12
2.2.6	Dampak Kepatuhan <i>Hand Hygiene</i> terhadap Penurunan HAIs ....	13
2.3	Pendidikan Kesehatan .....	14
2.3.1	Pengertian Pendidikan Kesehatan .....	14
2.3.2	Media Pendidikan Kesehatan .....	14
2.3.3	Efektivitas Pendidikan Kesehatan terhadap Kepatuhan <i>Hand Hygiene</i>	15
2.3.4	Pengaruh Visualisasi dalam Pendidikan Kesehatan .....	16
2.4	<i>Emotional Trigger</i> dalam Perilaku Kesehatan .....	17
2.4.1	Pengertian <i>Emotional Trigger</i> .....	17
2.4.2	Jenis <i>Emotional Trigger</i> .....	18
2.4.3	Peran <i>Emotional Trigger</i> dalam Perubahan Perilaku .....	19
<b>BAB III PENGKAJIAN .....</b>		<b>21</b>
3.1	Gambaran Umum Lokasi Observasi .....	21
3.2	Cara Pengumpulan Data.....	23
3.2.1	Tahap Persiapan .....	23
3.2.2	Tahap Pengambilan Data.....	24
3.2.3	Tahap Pengolahan Data.....	25
3.3	Hasil Pengkajian Lapangan.....	25
3.3.1	Observasi.....	25
3.3.2	Wawancara .....	27
<b>BAB IV ANALISIS DATA.....</b>		<b>32</b>
4.1	Penilaian Risiko .....	32
4.2	Analisis Fokus Data Pengkajian.....	32
4.2.1	Identifikasi Akar Masalah Menggunakan Diagram Fishbone.....	32
4.2.2	Analisis Akar Masalah Penyebab Diagram Fishbone .....	33
<b>BAB V PLAN OF ACTION.....</b>		<b>37</b>
5.1	Plan of Action Stase Peminatan PPI .....	37
<b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>39</b>
6.1	Prosedur Pelaksanaan.....	39

6.1.1	Pre-implementasi.....	39
6.1.2	Implementasi.....	39
6.1.3	Post-implementasi.....	40
6.2	Hasil .....	40
6.2.1	Hasil Observasi Implementasi.....	40
6.2.2	Hasil Wawancara Pengunjung.....	44
6.3	Pembahasan.....	46
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>52</b>
7.1	Kesimpulan .....	52
7.2	Saran.....	53
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>xvi</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>No</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1	Penilaian Risiko HAIs	32
2	Plan of Action	37
3	Hasil Pre Edukasi Kepatuhan Hand Hygiene Pengunjung Berbasis dengan Media Emotional Trigger	41
4	Hasil Post Edukasi Kepatuhan Handa Hygiene Pengunjung Media Edukasi Berbasis Emotional Trigger	43

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
1	Diagram Fishbone Faktor Penyebab Rendahnya Kepatuhan Hand Hygiene Pasien dan Keluarga di Gedung Merpati Instalasi Rawat Jalan dan ICU Rajawali RSUP Dr. Kariadi Semarang	32
2	Diagram Hasil Pre Edukasi Kepatuhan Hand Hygiene Pengunjung Berbasis Media Emotional Trigger	41
3	Diagram Hasil Post Edukasi Kepatuhan Hand Hygiene Pengunjung Berbasis Media Emotional Trigger	43

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
1	Poster Promosi Kesehatan	xvi
2	Lembar Checklist Observasi Kepatuhan <i>Hand Hygiene</i>	xvii
3	Observasi Pre Implementasi	xvii
4	Wawancara Pre Implementasi	xviii
5	Implementasi Sosialisasi dan Edukasi	xviii
6	Observasi Post Implementasi	xix
7	Wawancara Post Implementasi	xix
8	Cek Plagiarisme Turnitin	xx

## DAFTAR SINGKATAN

- HAI<sub>s</sub> : *Healthcare-Associated Infections*  
WHO : *World Health Organization*  
PPI : Pencegahan dan Pengendalian Infeksi  
ICU : *Intensif Care Unit*  
RSUP : Rumah Sakit Umum Pusat  
JKN : Jaminan Kesehatan Nasional  
IPCN : *Infection Prevention and Control Nurse*  
SOP : Standar Operasional Prosedur

## ABSTRAK

Salsabila Nur Laila

### **Peningkatan Kepatuhan *Hand Hygiene* Berbasis *Emotional Trigger* Untuk Menurunkan HAIs Di Instalasi Rawat Jalan Merpati dan ICU Rajawali RSUP Dr. Kariadi Semarang**

**Xx + 56 Halaman + 4 Tabel + 3 Gambar + 8 Lampiran**

*Healthcare-Associated Infections* (HAIs) merupakan salah satu masalah penting dalam pelayanan kesehatan yang dapat meningkatkan angka kesakitan, lama perawatan, serta biaya pelayanan rumah sakit. *Hand hygiene* menjadi langkah utama dalam pencegahan dan pengendalian infeksi, namun kepatuhan pengunjung rumah sakit dalam melakukan *hand hygiene* masih belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis kepatuhan *hand hygiene* pengunjung melalui media edukasi berbasis *emotional trigger* di Instalasi Rawat Jalan Gedung Merpati dan ICU Rajawali RSUP Dr. Kariadi Semarang. Metode yang digunakan adalah observasional deskriptif dengan pendekatan implementasi edukasi menggunakan media visual berbasis *emotional trigger*. Pengambilan data dilakukan selama dua hari melalui observasi langsung dan wawancara singkat terhadap pengunjung rumah sakit. Hasil observasi menunjukkan adanya peningkatan kepatuhan *hand hygiene* setelah pemasangan media edukasi berbasis *emotional trigger*, terutama pada pengunjung ICU Rajawali yang memiliki tingkat kepatuhan lebih tinggi dibandingkan instalasi rawat jalan. Pengunjung menyatakan bahwa poster visual mengenai risiko penularan infeksi membantu meningkatkan kesadaran untuk melakukan *hand hygiene* secara mandiri. Hambatan yang ditemukan antara lain pengunjung lupa melakukan *hand hygiene* karena terburu-buru, fokus pada antrean pelayanan, dan waktu kunjungan yang terbatas. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa media edukasi berbasis *emotional trigger* dapat membantu meningkatkan kesadaran dan kepatuhan *hand hygiene* pengunjung rumah sakit sebagai upaya pencegahan *Healthcare-Associated Infections* (HAIs). Oleh karena itu, diperlukan penguatan edukasi, monitoring, dan penyediaan fasilitas *hand hygiene* yang mudah diakses secara berkelanjutan.

Kata Kunci : *Emotional trigger, Hand hygiene, Kepatuhan pengunjung, HAIs*  
Daftar Pustaka : 23 (2017-2025)

**Salsabila Nur Laila**

**Peningkatan Kepatuhan *Hand Hygiene* Berbasis *Emotional Trigger* Untuk Menurunkan HAIs Di Instalasi Rawat Jalan Merpati dan ICU Rajawali RSUP Dr. Kariadi Semarang**

**Xx + 56 Pages + 6 Tables + 5 Picture + 8 Attachments**

**ABSTRACT**

Healthcare-Associated Infections (HAIs) are one of the major problems in healthcare services that can increase morbidity, length of stay, and hospital service costs. Hand hygiene is the primary measure in infection prevention and control; however, hospital visitors' compliance with hand hygiene practices remains suboptimal. This study aimed to identify and analyze visitors' hand hygiene compliance through emotional trigger-based educational media at the Merpati Outpatient Installation and Rajawali Intensive Care Unit of Dr. Kariadi General Hospital Semarang. This study used a descriptive observational method with an educational implementation approach using emotional trigger-based visual media. Data collection was conducted over two days through direct observation and brief interviews with hospital visitors. The results showed an increase in hand hygiene compliance after the implementation of emotional trigger-based educational media, particularly among visitors in the Rajawali ICU who demonstrated higher compliance compared to outpatient visitors. Visitors reported that visual posters regarding infection transmission risks helped increase their awareness to perform hand hygiene independently. The identified barriers included forgetfulness due to being in a hurry, focusing on queue numbers, and limited visiting time. The study concluded that emotional trigger-based educational media can help improve awareness and compliance of hospital visitors in performing hand hygiene as an effort to prevent Healthcare-Associated Infections (HAIs). Therefore, continuous education, monitoring, and accessible hand hygiene facilities are needed to support sustainable compliance.

Keywords : Emotional trigger, Hand hygiene, Visitor compliance, HAIs  
References : 23 (2017-2025)