

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN
PELAYANAN PSIKIATRI DALAM MENANGANI PASIEN *SELF-HARM*:
STUDI KUALITATIF**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Peminatan



Oleh:

Amirah Nurfitri Syurinda

NIM. 22020125210139

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG, 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir yang berjudul:

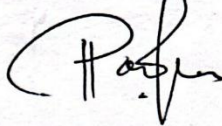
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Pelayanan Psikiatri dalam Menangani Pasien *Self-harm*: Studi Kualitatif

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Amirah Nurfitri Syurinda
NIM : 22020125210139

Telah disetujui sebagai Laporan Karya Ilmiah dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk direview

Dosen Pembimbing



Ns. Sri Padma Sari, S.Kep., MNS., Ph.D.
NIP. 198405062008122003

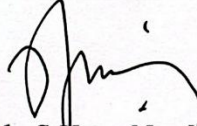
Pembimbing Klinik



Ns. Kandar, S.Kep., M.Kes
NIP. 19730527199403 1003

Mengetahui,

Ketua Program Pendidikan Profesi Ners FK UNDIP



Dr. Zubaidah, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.An.
NIP. 197310202006042001

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir yang berjudul:

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Pelayanan Psikiatri dalam Menangani Pasien *Self-harm*: Studi Kualitatif

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Amirah Nurfitri Syurinda
NIM : 22020125210139

Telah diuji pada 2 Juni 2026

Penguji,



Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp., M.Sc.
NIP. 196005151983032002

Dosen Pembimbing



Ns. Sri Padma Sari, S.Kep., MNS., Ph.D.
NIP. 198405062008122003

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP



Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns., M.Kep., Sp.Mat.
NIP. 197708302001122001

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Pelayanan Psikiatri dalam Menangani Pasien *Self-harm*: Studi Kualitatif

Amirah Nurfitri Syurinda¹, Sri Padma Sari², Meidiana Dwidiyanti³, Kandar⁴

¹*Program Studi Profesi Ners, Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro, Semarang, Indonesia*

²*Departemen Keperawatan Jiwa dan Komunitas, Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro, Semarang, Indonesia*

³*RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah, Semarang, Indonesia*

Corresponding author: sripadmasari@fk.undip.ac.id

Abstrak

Latar Belakang: Pelayanan psikiatri pada pasien *self-harm* dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti kompetensi tenaga kesehatan, dukungan keluarga, intervensi terapi, dan keterbukaan pasien. Pemahaman mengenai faktor-faktor tersebut penting untuk meningkatkan keberhasilan pelayanan psikiatri pada pasien *self-harm*. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan pelayanan psikiatri dalam menangani pasien *self-harm* di Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Amino Gondohutomo Semarang. **Metode:** Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Partisipan berjumlah tiga psikiater yang dipilih menggunakan purposive sampling. Data dikumpulkan melalui wawancara terstruktur secara individual dan dianalisis menggunakan analisis tematik. **Hasil:** Penelitian menghasilkan empat tema utama, yaitu pengembangan kompetensi psikiater, dukungan keluarga dan lingkungan, intervensi yang tepat dan komprehensif, serta keterbukaan pasien. Kompetensi tenaga kesehatan, komunikasi terapeutik, asesmen risiko, dan pedoman pelayanan yang jelas dinilai penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan psikiatri. Dukungan keluarga dan lingkungan membantu proses pemulihan pasien, sedangkan stigma dan kurangnya dukungan emosional menjadi hambatan pelayanan. Selain itu, farmakoterapi, psikoedukasi, kolaborasi antar tenaga kesehatan, serta keteraturan pengobatan berperan dalam keberhasilan penanganan pasien *self-harm*. **Kesimpulan:** Keberhasilan pelayanan psikiatri pada pasien *self-harm* dipengaruhi oleh kompetensi tenaga kesehatan, dukungan keluarga dan lingkungan, intervensi yang diberikan, serta keterbukaan pasien. Oleh karena itu, diperlukan pelayanan yang komprehensif, suportif, dan berkelanjutan untuk mengoptimalkan proses pemulihan pasien.

Kata kunci: *self-harm*; pelayanan psikiatri; dukungan keluarga; komunikasi terapeutik; fenomenologi

Factors Influencing the Success of Psychiatric Services in Managing Patients with Self-Harm: A Qualitative Study

Amirah Nurfitri Syurinda¹, Sri Padma Sari², Meidiana Dwidiyanti³, Kandar⁴

¹Department of Nursing, Faculty of Medicine, Diponegoro University, Indonesia

²Department of Psychiatry, Faculty of Medicine, Diponegoro University, Indonesia

³Dr. Amino Gondohutomo Psychiatric Hospital, Central Java, Semarang, Indonesia

Corresponding author: sripadmasari@fk.undip.ac.id

Abstract

Background: Psychiatric services for patients with self-harm behavior are influenced by various factors, including healthcare professionals' competence, family support, therapeutic interventions, and patient openness. Understanding these factors is essential to improve the effectiveness of psychiatric care for patients with self-harm behavior. **Objective:** This study aimed to explore the factors influencing the success of psychiatric services in managing patients with self-harm behavior at Dr. Amino Gondohutomo Psychiatric Hospital, Semarang. **Methods:** This study employed a qualitative method with a phenomenological approach. Three psychiatrists were recruited using purposive sampling. Data were collected through individual structured interviews and analyzed using thematic analysis. **Results:** Four major themes emerged from the study: psychiatrist competency development, family and environmental support, appropriate and comprehensive interventions, and patient openness. Healthcare professionals' competence, therapeutic communication, risk assessment, and clear clinical guidelines were considered important in improving the quality of psychiatric services. Family and environmental support facilitated patients' recovery, whereas stigma and inadequate emotional support were identified as barriers to care. In addition, pharmacotherapy, psychoeducation, interdisciplinary collaboration, and treatment adherence contributed to the successful management of patients with self-harm behavior. **Conclusion:** The success of psychiatric services for patients with self-harm behavior is influenced by healthcare professionals' competence, family and environmental support, therapeutic interventions, and patient openness. Therefore, comprehensive, supportive, and continuous psychiatric care is needed to optimize patient recovery.

Keywords: self-harm; psychiatric services; family support; therapeutic communication; phenomenology